

INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO / PROCESO:		GESTIÓN DE ADUANA / GESTIONES O AUTORIZACIONES ESPECIALES				
Nombre del Documento			Identificación		GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado			Versión		II	
			No. Folios		44	
			Fecha de Aprobación		05/12/2025	
ELABORADO POR:		REVISADO POR:			APROBADO POR:	
Nombre	Lisbeth Roxana Mogollón Cabrera	Zucely Oralis Medrano Méndez	Max Omar Melchor Ovalle	Irma Carolina Mazariegos Chávez	Brenda Magnolia De La Roca Guinea	Frener Adiel Cuc Cab
Puesto que ocupa	Profesional Normativo de Aduanas	Supervisor Normativo de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas Interina	Jefe de Departamento de Aduanas	Jefe de Departamento de Aduanas Interino
Firma y sello o Firma electrónica avanzada						

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión II
	Fecha de Aprobación 05/12/2025

Objetivo

Proporcionar al usuario externo, los lineamientos técnicos para presentar solicitudes relacionadas con el ingreso de mercancía al territorio nacional, al amparo del régimen de importación temporal con reexportación en el mismo estado, según lo establecido en el Artículo 97 del Código Aduanero Uniforme Centroamericano (CAUCA), utilizando la herramienta informática disponible en la Agencia Virtual.

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18 Versión II Fecha de Aprobación 05/12/2025

Descripción del proceso

Para el ingreso de una solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado (en adelante “importación temporal”) se deben atender los pasos siguientes:

1. RUTA DE ACCESO:

- 1.1. Ingresar a la Agencia Virtual con su usuario y contraseña, importante que el contribuyente tenga actualizado sus datos en el RTU nube. Sitio <https://farm3.sat.gob.gt/menu/login.jsf>



Intendencia de Aduanas

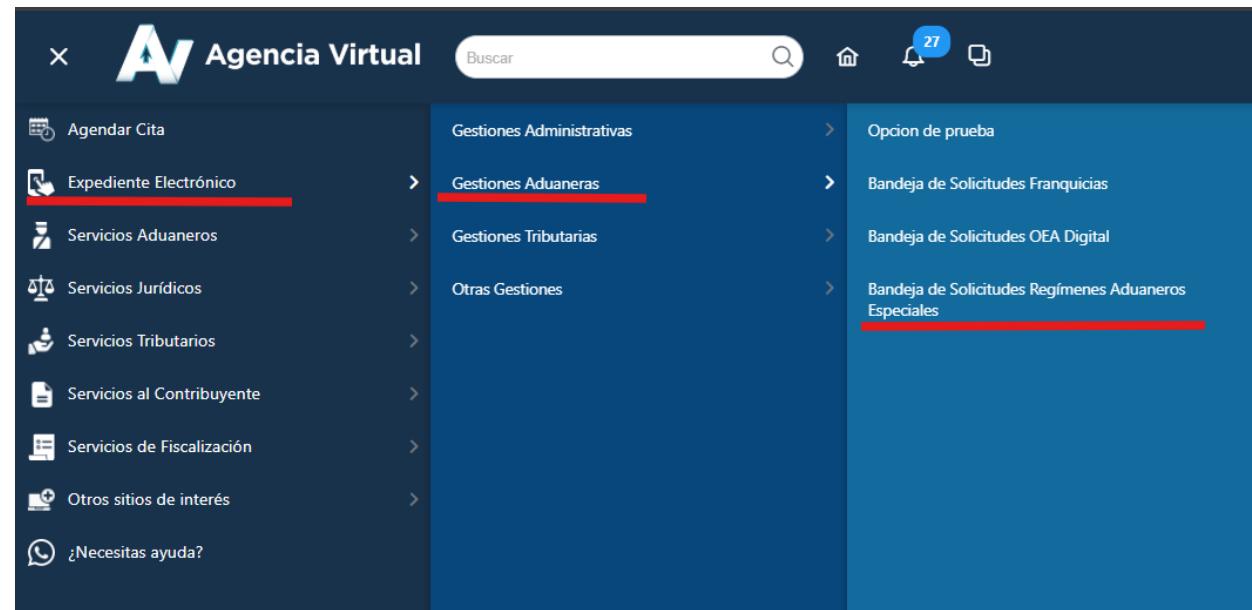
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

1.2. Seleccionar en el **Menú de opciones** la siguiente ruta: → **Expediente Electrónico** → **Gestiones Aduaneras** → **Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales**.



Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

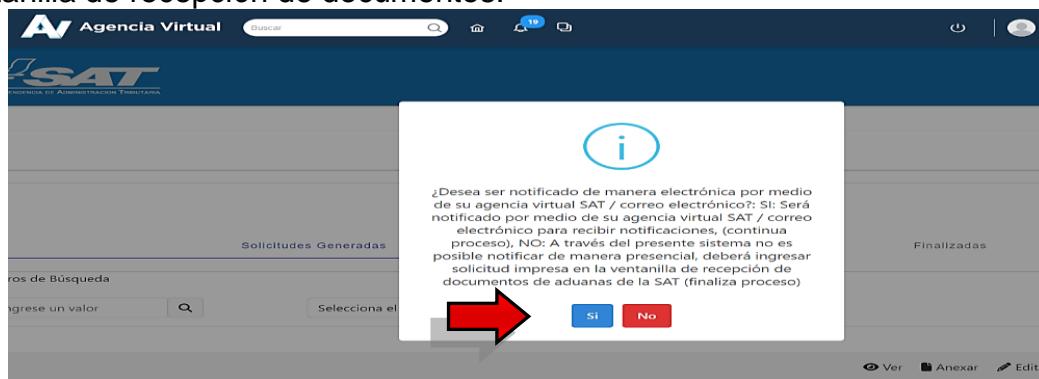
**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

2. SOLICITUD INICIAL: Importación temporal con reexportación en el mismo estado.

2.1. Seleccionar la opción **+Crear Solicitud** en la “Bandeja del Contribuyente”.



2.2. Se mostrará un aviso relacionado con la forma de ser notificado. Para poder utilizar la herramienta es necesario que esté de acuerdo que la notificación sea a través de su Agencia Virtual (presionando **SI**). Al presionar la opción **NO**, el sistema genera otro mensaje automático en el cual indica que debe ingresar físicamente su solicitud a través de la ventanilla de recepción de documentos.



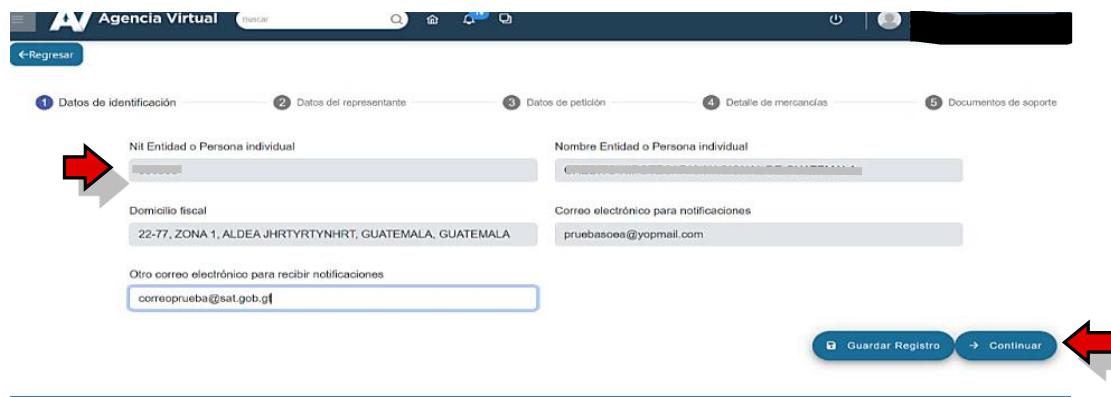
Intendencia de Aduanas	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18 Versión II Fecha de Aprobación 05/12/2025
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado	

2.3. Selecciona en el catálogo de solicitudes, la opción: **Importación temporal con reexportación en el mismo estado.**



The screenshot shows the SAT website interface. At the top, there's a blue header with the SAT logo. Below it, a white form area titled 'Crear Solicitud'. In the middle, there's a button labeled '←Regresar'. Underneath it, a section titled 'Catálogo de solicitudes' contains a dropdown menu. A red arrow points to the dropdown, which is open and shows several options: 'Selección una opción', 'Selección una opción', and 'Importación temporal con reexportación en el mismo estado.' The third option is highlighted with a blue background.

2.4. En el apartado “**Datos de identificación**” se mostrará la información registrada en el RTU, si en la información se observa algún dato erróneo o desactualizado, debe actualizar la información en el RTU Digital. Tendrá la opción de agregar un correo electrónico adicional para recibir notificaciones (exclusivamente para la solicitud que está ingresando).



The screenshot shows the Agencia Virtual website. At the top, there's a dark header with the AV logo and a search bar. Below it, a white form area with a progress bar showing steps 1 through 5. Step 1 is 'Datos de identificación'. The form contains fields for 'Nit Entidad o Persona individual' (with a red arrow pointing to it), 'Nombre Entidad o Persona individual', 'Domicilio fiscal' (containing '22-77, ZONA 1, ALDEA JHRTYRTYNHRT, GUATEMALA, GUATEMALA'), 'Correo electrónico para notificaciones' (containing 'pruebasoea@yopmail.com'), and 'Otro correo electrónico para recibir notificaciones' (containing 'correoprueba@sat.gob.gt'). At the bottom right, there are two buttons: 'Guardar Registro' and 'Continuar' (with a red arrow pointing to it).

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

2.5. En el apartado “**Datos del representante**”, (en caso sea persona jurídica) debe seleccionar el NIT del Representante Legal que actúa en representación de la empresa. El sistema muestra todos los NIT de los representantes que tengan el estado “activo” en el RTU nube.

The screenshot shows a step-by-step form for an importation application. The current step is 'Datos del representante' (Step 2). A red arrow points to the 'Nit Representante Legal' input field, which is a dropdown menu with the placeholder 'Selecciona un representante legal'. Other fields in this section include 'Nombre Representante Legal', 'De', 'Estado civil', and 'Nacionalidad'. At the bottom of the screen are three buttons: 'Regresar' (Back), 'Guardar Registro' (Save Registration), and 'Continuar' (Continue).

2.6. En el apartado “**Datos de petición**” debe ingresar los campos relacionados con su solicitud y la mercancía a ingresar temporalmente, según los siguientes datos:

- Fin específico:** Ingresar el uso específico de la mercancía.
- Fechas de inicio y fin de permanencia:** Seleccionar el rango de fechas en el cual se llevará a cabo el evento o actividad para el cual requiere el ingreso de mercancías temporalmente.
- Dirección donde estará ubicada la mercancía:** Indicar la dirección exacta en donde permanecerá la mercancía. Si será utilizada en más de un lugar, indicar las ubicaciones respectivas.

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

- d) **Plazo del régimen a solicitar:** Indicar la cantidad de meses (entre 1 a 6) del plazo de permanencia a requerir. La cantidad en meses debe ser igual o mayor al rango de fechas de inicio y fin de permanencia.
- e) **Relación de Hechos:** Describir la relación de los hechos que originan la solicitud y las razones de realizarla.
- f) **Apartado peticionario:** Indicar específicamente su petición de conformidad con los apartados previamente completados.

Importación temporal con reexportación en el mismo estado.

[← Regresar](#)

1 Datos de identificación 2 Datos del representante 3 Datos de petición 4 Detalle de mercancías 5 Documentos de soporte

a) * Fin Específico

b) * Fecha de inicio de permanencia

c) * Dirección donde estará ubicada la mercancía

d) * Plazo del régimen a solicitar

e) * Relación de Hechos

f) * Apartado peticionario

El rango de fechas no es válido

[← Regresar](#) [Guardar Registro](#) [Continuar](#)

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión II
	Fecha de Aprobación 05/12/2025

2.7. En el apartado “**Detalle de la mercancía**”, debe indicar la categoría a utilizar según lo establece el Artículo 425 del RECAUCA e identificar plenamente la mercancía objeto de su solicitud, según los siguientes campos:

Sección Mercancía General:

- a) **Categoría de la mercancía:** Seleccionar del listado desplegado la categoría correspondiente. (Artículo 425 del RECAUCA).
- b) **Monto de la garantía (cifra en números):** De conformidad con la categoría seleccionada, indicar el monto de la garantía a constituir (sin comas), el cual debe cubrir el 100% de tributos de la mercancía y de corresponder, la mora e intereses.
- c) **Monto de la garantía (cifra en letras):** Indicar la cantidad en letras, del monto indicado en la casilla anterior.

Importación temporal con reexportación en el mismo estado.

[← Regresar](#)

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición Detalle de mercancías Documentos de soporte

Mercancía General

* Categoría de la mercancía * Monto de la garantía (Cifras en números)

a) b)

* Monto de la garantía (Cifras en letras)

c)

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

Fecha de Aprobación
05/12/2025

Sección Detalle:

- a) **Id:** Número correlativo de cada ítem detallado (asignado automáticamente por el sistema).
 - b) **Cantidad:** Indicar la cantidad de mercancía a importar.
 - c) **Unidad de medida:** Indicar la unidad de medida (piezas, kilogramos, metros, etc.) de la mercancía a describir.
 - d) **Nombre de la mercancía:** Indicar el nombre general de la mercancía.
 - e) **Descripción:** Describir de manera específica la mercancía objeto de solicitud, indicando el nombre específico, números de modelo, serie, código, color, tamaño, etc.
 - f) **Agregar Líneas:** Se presiona el ícono  para agregar líneas de mercancías (De 2 a 10 líneas).

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión II
	Fecha de Aprobación 05/12/2025

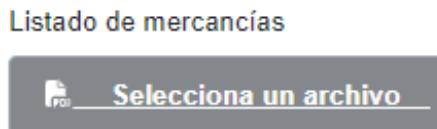
En esta sección, el usuario puede ingresar hasta 10 líneas describiendo la mercancía a importar; si para la descripción de la mercancía necesita más de las referidas líneas, en una sola línea debe totalizar la cantidad de mercancía y adjuntar en la opción disponible la lista de empaque o listado de mercancías, según se detalla a continuación:

- **De 2 a 10 líneas de mercancías:**

Para el ingreso de más de 1 línea de mercancías debe presionar el botón  que se encuentra ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla; por cada vez que presione dicho botón, se agregará 1 línea para que detalle la mercancía, hasta llegar a 10 líneas.

- **Mercancía detallada en 11 líneas o más:**

Cuando la mercancía a detallar supere las 10 líneas, debe consignar en la línea número 1, una descripción general de la mercancía, que englobe la mercancía que se incluirá en el listado de descripción específica, según lo estipula el Artículo 424 del RECAUCA. En la parte inferior izquierda se ubica el siguiente botón:



El archivo a adjuntar debe contener como mínimo las siguientes características:

- Formato de **archivo PDF**
- El archivo con un peso **no mayor a 5MB**,
- Idioma español
- Cantidad
- Unidad de medida
- Descripción que incluya nombre específico, código, serie, modelo, color, tamaño, etc. según corresponda.

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

2.8. En el apartado “**Documento de soporte**”, debe adjuntar, archivo en **formato PDF no mayor a 5MB**, que contenga los documentos que soportan su solicitud. (Ejemplo: Factura comercial o documento equivalente, documento de transporte, imágenes de la mercancía, fichas técnicas, cronograma de actividades, contratos, publicidad, otros).

Importación temporal con reexportación en el mismo estado.

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición Detalle de mercancías Documentos de soporte Memorial

* Adjuntar documento de soporte Documentos de soporte.pdf

← Regresar Guardar Registro → Continuar

2.9. El sistema habilita el botón “Descargar para memorial”, el archivo descargado en formato PDF, debe ser firmado (firma electrónica o manuscrita) por el Representante Legal activo seleccionado y posteriormente debe cargarlo utilizando el botón “Adjuntar documento para memorial”, para finalmente presionar el botón “Finalizar Solicitud”.

Importación temporal con reexportación en el mismo estado.

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición Detalle de mercancías Documentos de soporte Memorial

* Adjuntar documento para memorial Memorial (35).pdf

← Regresar Guardar Registro → Finalizar Solicitud

Intendencia de Aduanas

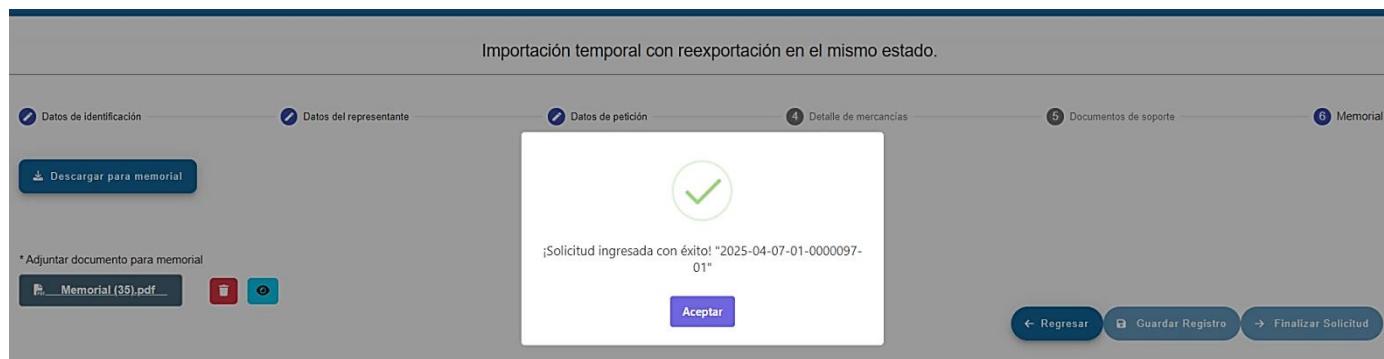
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

- 2.10. El sistema automáticamente redirecciona a la pantalla principal de la Bandeja del Contribuyente, en donde se podrá visualizar el número de solicitud generado y el estado de las solicitudes realizadas, con el cual podrá dar seguimiento a los distintos estados en los que se encuentre el mismo.



The screenshot shows the "Bandeja del Contribuyente" (Contributor's Mailbox) interface. At the top, there is a header with the title "Bandeja del Contribuyente" and a "Crear Solicitud" button. Below the header, there are two tabs: "Solicitudes Generadas" (with a red asterisk and a count of 2) and "Finalizadas". Under the "Solicitudes Generadas" tab, there is a search bar with a placeholder "Ingrese un valor" and a filter dropdown labeled "Selecciona el tipo de filtro". A "Filtros de Búsqueda" section is also present. The main content area displays a table of generated requests. The columns in the table are: "ID", "Fecha de creación", "Tipo de solicitud", "Número de solicitud", and "Estado de solicitud". One row in the table is highlighted, showing ID 37, creation date 23-08-2025, type "Importación temporal con reexportación en el mismo estado.", number 2025-04-07-01-0000097-01, and status "Pendiente de Asignación". To the right of the table, there are buttons for "Ver" and "Crear solicitud secundaria".

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

3. EDITAR SOLICITUD

Una solicitud ingresada puede ser editada o modificada en cualquier etapa en la que se encuentre, excepto cuando ésta ya cuente con el estado COMPLETADA o NOTIFICADA.

3.1. Para editar la solicitud generada, debe ingresar en el ícono “Ver”.

The screenshot shows a table with columns: ID, Fecha de creación, Tipo de solicitud, Número de solicitud, and Estado de solicitud. The first row has values: 41, 27-08-2025, Importación temporal con reexportación en el mismo estado., 2025-04-07-01-0000105-01, and Generada. To the right of the 'Estado de solicitud' column is a blue 'Ver' button with a white circle icon, which is circled in red.

ID	Fecha de creación	Tipo de solicitud	Número de solicitud	Estado de solicitud	
41	27-08-2025	Importación temporal con reexportación en el mismo estado.	2025-04-07-01-0000105-01	Generada	+

3.2. Al presionar el ícono señalado, se muestra la pantalla de Vista Previa, en la cual despliega el listado de documentos adjuntos por el contribuyente, así como el botón “Anexar”, el cual debe presionar para modificar los datos previamente ingresados y adjuntar nuevos documentos de soporte.

The screenshot shows a 'Vista previa' (Preview) interface. On the left, there's a 'Documentos' (Documents) section with a list of files: 'Solicitud electrónica-V1', 'Documento de soporte contribuyente-001', 'Listado de mercancías-001', and 'Memorial-001'. Each item has a 'Descargar' (Download) link. On the right, there's a 'Previsualización de documentos' (Document Preview) section showing a thumbnail of a document and some text. At the top left of the preview area, there's a 'Anexar' (Attach) button with a red arrow pointing to it.

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

3.3. Seleccione el NIT del Representante Legal que está presentando la solicitud de modificación, de la solicitud inicial.

Editar Solicitud 2025-04-07-01-0000105-01

Importación temporal con reexportación en el mismo estado

1. Búsqueda 2. Datos del representante 3. Datos de petición 4. Detalle de mercancías 5. Documentos de soporte 6. Memorial

* Nit Representante Legal: Selecione un representante legal 1 Nombre Representante Legal Dc 39 años

Estate civil: CASADO Nacionalidad: GUATEMALTECO

← Regresar → Continuar ← Regresar → Continuar

3.4. Al presionar el botón “Continuar”, el sistema habilita la modificación de los “datos de la petición”, datos que puede modificar si corresponde, de lo contrario únicamente debe agregar información en los campos “relación de hechos” y “apartado peticionario” a efecto de consignar el motivo de la modificación de la solicitud, posteriormente seleccionar el botón continuar.

* Relación de Hechos

Cambio de lugar y fecha: Caracteres (máximo 5000): 23

* Apartado peticionario

ITCREE por plazo de 1 mes Caracteres (máximo 5000): 25

← Regresar Guardar Registro → Continuar ← Regresar → Continuar

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

3.5. De ser necesario modificar información en el apartado “**Detalle de mercancía**”, se habilita las secciones de los campos “Mercancía General” y “Detalle” y también es posible “Adjuntar documento de Listado de mercancías”.

Editar Solicitud
Solicitud con registro temporal

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición **Detalle de mercancías** Documentos de soporte Memorial

Mercancía General

* Categoría de la mercancía * Monto de la garantía (Cifras en números)

o) Las autorizada por normativa específica, convenios internacionales o por el Servicio aduanero Q: 110000 110,000.00

* Monto de la garantía (Cifras en letras)
ciento diez mil Caracteres (máximo 500): 15

Detalle

Id	* Cantidad	* Unidad de medida
1	1	pza

* Nombre de la mercancía
equipo audiovisual
* Descripción
Equipo

Adjuntar documento de listado de mercancías

Lista de mercancías.pdf

Regresar Guardar Registro Continuar

Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18 Versión II Fecha de Aprobación 05/12/2025

3.6. Se habilita el apartado de “Documento de soporte”, con el propósito de permitir documentar la modificación realizada o si la edición de la solicitud corresponde a la presentación de un anexo a la solicitud inicial.



Editar Solicitud 2025-04-07-01-0000105-01

Importación temporal con reexportación en el mismo estado

1 Datos de identificación 2 Datos del representante 3 Datos de petición 4 Detalle de mercancías 5 Documentos de soporte 6 Memorial

Documento de soporte contribuyente-001

* Adjuntar documento de soporte

3.7. Descargar memorial para firma y cargarlo nuevamente ya firmado.



Editar Solicitud 2025-04-07-01-0000105-01

Importación temporal con reexportación en el mismo estado

1 Datos de identificación 2 Datos del representante 3 Datos de petición 4 Detalle de mercancías 5 Documentos de soporte 6 Memorial

Descargar para memorial

* Adjuntar documento para memorial

Finalizar Solicitud

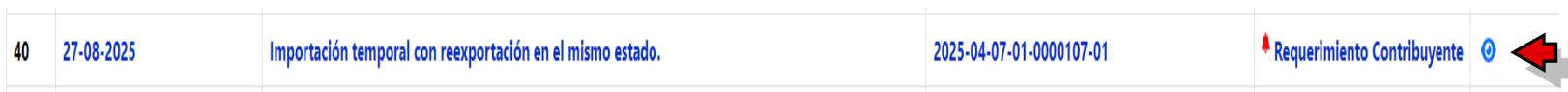
Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18 Versión II Fecha de Aprobación 05/12/2025

3.8. Al presionar el botón “Finalizar Solicitud”, se genera nuevamente el aviso “¡Solicitud ingresada con éxito!”



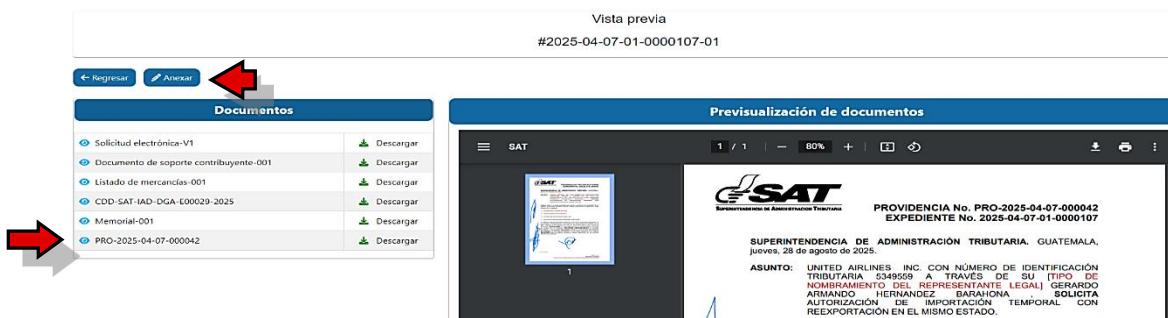
4. REQUERIMIENTO CONTRIBUYENTE:

4.1. El contribuyente recibe una alerta en su buzón de correo electrónico registrado, notificando de la emisión de una respuesta a su solicitud. En atención debe ingresar con su usuario y contraseña a la Agencia Virtual, a través de la ruta ya señalada y verificar su bandeja del Contribuyente.



Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

4.2. Al momento de ingresar a su bandeja y presionar el ícono  “Ver”, debe dar click sobre el documento electrónico que se está notificando (número de providencia ej. PRO-2025-04-07-000042) y de esta manera, verificar el contenido del requerimiento previo a resolver su solicitud. Una vez enterado del requerimiento, debe dar respuesta al mismo, presionando el botón “Anexar”, ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla.



4.3. Para responder el requerimiento debe seleccionar el botón “Anexar”, y realizar la modificación de los datos de cualquiera de los campos habilitados y adjuntar los documentos que atiendan el requerimiento notificado (según se mostró en “editar solicitud”). El sistema genera un aviso de éxito, el cual confirma que su respuesta fue trasladada al analista correspondiente.



Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18 Versión II Fecha de Aprobación 05/12/2025

5. SOLICITUD SECUNDARIA: Desistimiento

5.1. El contribuyente puede desistir de su solicitud, siempre y cuando esta no haya sido resuelta. Para lo cual selecciona la solicitud principal y da click al ícono **+** para habilitar el catálogo de solicitudes secundarias.

Solicitudes Generadas ▲ 1					Finalizadas	
Filtros de Búsqueda <input type="text" value="Ingrese un valor"/> <input type="button" value="X"/> <input type="button" value="Selecciona el tipo de filtro"/>					<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="+ Crear solicitud secundaria"/>
ID	Fecha de creación	Tipo de solicitud	Número de solicitud	Estado de solicitud		
39	27-08-2025	Importación temporal con reexportación en el mismo estado.	2025-04-07-01-0000104-01	Proceso interno	<input type="radio"/>	<input type="button" value="+"/>

5.2. En la pantalla “Crear Solicitud”, se le presenta un listado en el cual debe seleccionar la opción “Desistimiento”.

Pre-producción - Versión de despliegue: 1.8.9 - 27/08/2025

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

5.3. Se visualiza la información de los datos generales de la empresa y el Representante Legal consignados en la solicitud inicial, de corresponder, puede seleccionar un NIT distinto del listado desplegado, para presentar su solicitud de desistimiento.

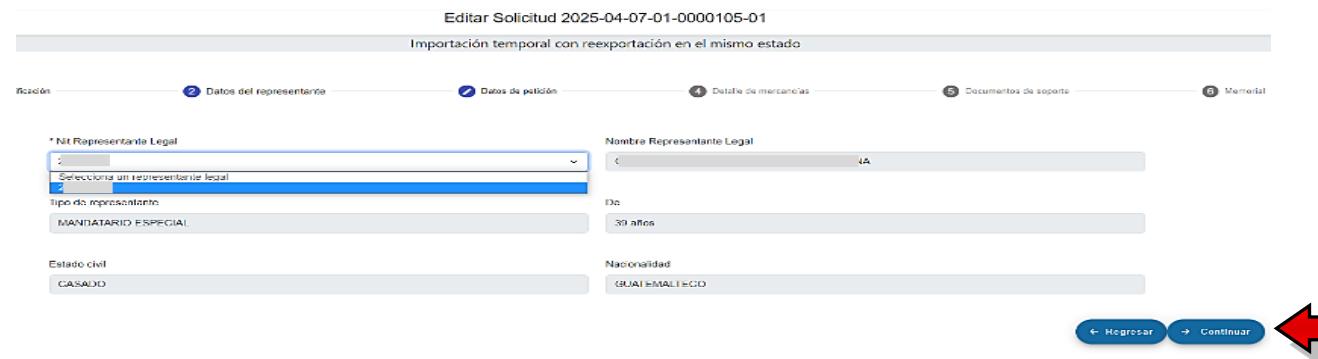
Editar Solicitud 2025-04-07-01-0000105-01
Importación temporal con reexportación en el mismo estado

1. Datos 2. Datos del representante 3. Datos de la petición 4. Datos de mercancías 5. Documentos de soporte 6. Memorial

* Nit Representante Legal
1. Selección un representante legal
Tipo de representante
MANDATARIO ESPECIAL
Estado civil
CASADO

Nombre Representante Legal
C. 4A
Dn
39 años
Nacionalidad
GUATEMALTECO

← Regresar → Continuar



5.4. En el apartado “Datos de petición” se habilita los apartados “Relación de Hechos” y “Apartado Peticionario” en donde debe indicar los motivos de su desistimiento, su petición y bases legales según corresponda.

Crear solicitud secundaria
Desistimiento

1. Datos de identificación 2. Datos del representante 3. Datos de petición 4. Documentos de soporte 5. Memorial

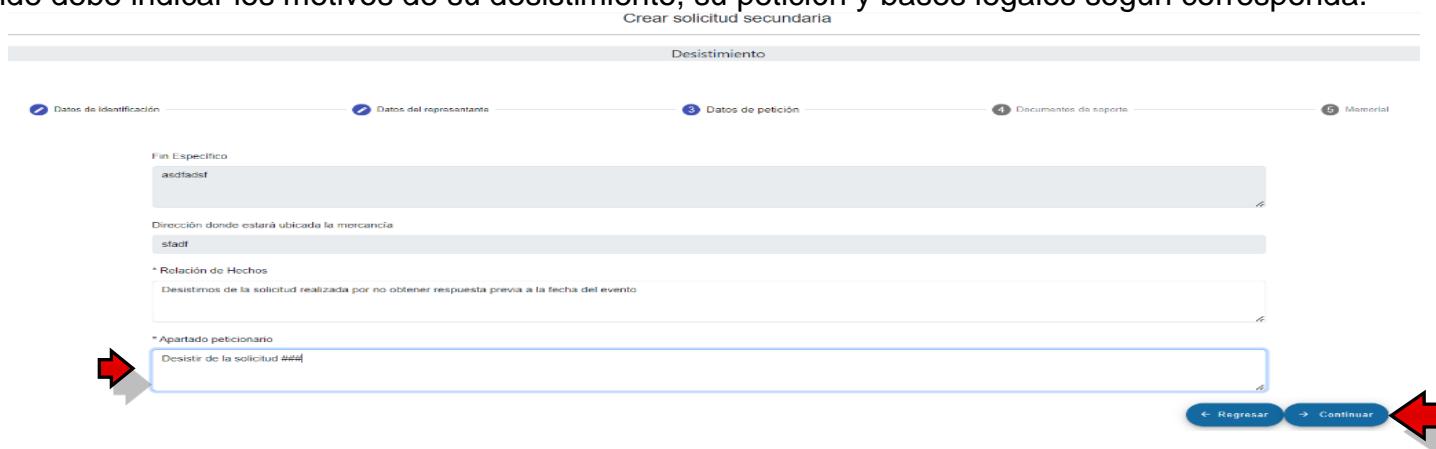
Fin Específico
asdadif

Dirección donde estará ubicada la mercancía
stadt

* Relación de Hechos
Desistimos de la solicitud realizada por no obtener respuesta previa a la fecha del evento

* Apartado peticionario
Desistir de la solicitud #44

← Regresar → Continuar



Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

5.5. Una vez expuestos sus motivos de desistimiento, debe cargar un documento en formato PDF, con peso menor o igual a 5MB.

Crear solicitud secundaria

Desistimiento

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición Documentos de soporte Memorial

* Adjuntar documento de soporte

Documents de soporte.pdf

5.6. Descargar memorial para firma y cargarlo nuevamente ya firmado.

Crear solicitud secundaria

Desistimiento

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición Documentos de soporte Memorial

Descargar para memorial

Memorial (45).pdf

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

5.7. El sistema muestra un mensaje de éxito, lo que implica que su solicitud se encuentra grabada en el sistema y es posible darle seguimiento con el número generado, a través de la bandeja del contribuyente.



6. SOLICITUD SECUNDARIA: Prórroga

6.1. El contribuyente puede solicitar “Prórroga” del plazo de permanencia autorizado de una importación temporal con reexportación en el mismo estado, ingresando a través de la Bandeja del Contribuyente al ícono +.

Bandeja del Contribuyente

ID	Fecha de creación	Tipo de solicitud	Número de solicitud	Estado de solicitud	Ver	+ Crear solicitud secundaria
39	27-08-2025	Importación temporal con reexportación en el mismo estado.	2025-04-07-01-0000104-01	Proceso interno	Ver	+

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

6.2. Del catálogo de solicitudes secundarias disponibles, debe seleccionar “prórroga”

Crear solicitud secundaria

←Regresar

Catálogo de solicitudes

Selección una opción

Selección una opción

Desistimiento

Recurso

Otros

Prórroga

Solicitud de corrección / modificación de resolución

Carenza de saldos / cancelación del régimen

Pre-producción - Versión de despliegue: 1.8.9 - 27/08/2025

6.3. Se visualiza la información de los datos generales de la empresa y el Representante Legal, el sistema permite seleccionar el NIT del Representante Legal que está presentando la solicitud de prórroga.

Crear solicitud secundaria

Prórroga

1 Datos de identificación 2 Datos del representante 3 Datos de pedido 4 Detalle de mercancías 5 Documentos de soporte 6 Memorial

Número de solicitud: 2025-04-07-0

Tipo de solicitud: Importación temporal con reexportación en el mismo estado

NIT/Identid o Persona individual: No-S INC

Domicilio fiscal: GUATEMALA, GUATEMALA, GUATEMALA

Otro correo electrónico para recibir notificaciones: no.sincorreo@gmail.com

Continuar

Crear solicitud secundaria

Prórroga

1 Datos de identificación 2 Datos del representante 3 Datos de pedido 4 Detalle de mercancías 5 Documentos de soporte 6 Memorial

* NIT Representante Legal: 00000000000000000000

Nombre Representante Legal:

Tipo de representante: MANDATARIO ESPECIAL

De: 39 años

Estado civil: CASADO

Nacionalidad: GUATEMALTECO

Continuar

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

6.4. En el apartado “Datos de Identificación” debe registrar la “Relación de Hechos” indicando los motivos y justificación de su solicitud y en la casilla “Apartado Peticonario” indicar de manera clara concisa su petición; asimismo, debe consignar el número de correlativo de la DUCA clase 10 transmitida, la fecha de aceptación e indicar el fin del plazo del régimen autorizado.

The screenshot shows a step-by-step form for customs declarations. The current step is 'Datos de identificación'. The form includes fields for 'Fin Específico' (with value 'sdsdsd'), 'Relación de Hechos' (with value 'Prórroga por continuidad de proyecto'), 'Apartado peticonario' (with value 'Prórroga por el mismo plazo otorgado'), 'No. de resolución de autorización del régimen' (with value 'R-2025-04-07-000073'), 'No. de correlativo de DUCA clase 10' (with value '371-4703052'), and 'Fin del plazo' (with value '28/02/2026'). At the bottom are buttons for 'Regresar' and 'Continuar'.

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

6.5. En el apartado “Detalle de mercancía” debe ingresar la información correspondiente al número, monto y plazo de vencimiento de la garantía. En caso se haya reexportado o nacionalizado parte de la mercancía, debe consignar en cada línea los números de declaración con los que se haya efectuado la reexportación o nacionalización parcial de la mercancía e ingresar un nuevo listado de mercancías que contenga únicamente la mercancía objeto de solicitud.

Prorroga

1 Datos de identificación 2 Datos del representante 3 Datos de petición 4 Detalle de mercancías 5 Documentos de soporte 6 Memorial

Mercancia General

Número de la garantía C-7 Póliza No. 1055203 

Monto de la garantía (Cifras en números) 1000 

Plazo de vencimiento de la garantía 31/07/2026 

Listado de mercancías 

ID	Cantidad	Unidad de medida	Nombre de la mercancía	Descripción	Número de declaración
1	1	kg	carro deportivo	vinoxxxxxxxxxx	371-4703052 

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

6.6. En el apartado “Documentos de soporte” debe adjuntar la documentación que sustenta su solicitud.

Crear solicitud secundaria

Prórroga

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición Detalle de mercancías Documentos de soporte Memorial

* Documento de soporte [Documentos de soporte.pdf](#)

6.7. El sistema habilita el botón para descargar el memorial respectivo, el cual una vez firmado (firma electrónica o manuscrita) por el Representante Legal consignado, debe cargarlo en formato PDF en el botón “Adjuntar documento para memorial”; seguidamente debe presionar el botón “Finalizar Solicitud” para que la misma sea trasladada al analista correspondiente.

Crear solicitud secundaria

Prórroga

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición Detalle de mercancías Documentos de soporte Memorial

* Adjuntar documento para memorial [Memorial \(44\).pdf](#)

Intendencia de Aduanas

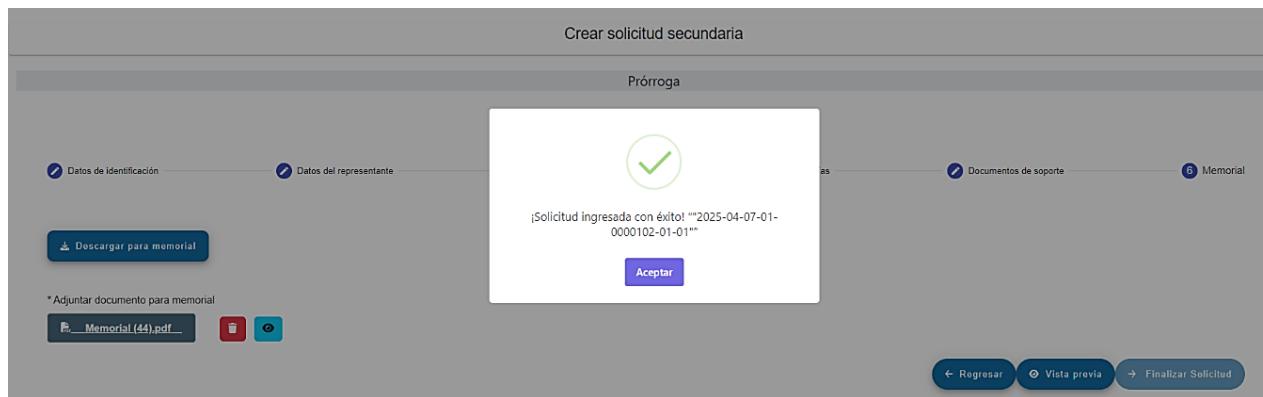
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

6.8. Finalizada la solicitud, el sistema muestra un mensaje de éxito y agrega un número correlativo al número de solicitud inicial.



Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

7. SOLICITUD SECUNDARIA: Solicitud de corrección / modificación de resolución

7.1. El contribuyente puede generar una solicitud secundaria de “Solicitud de corrección / modificación de resolución” una vez su solicitud ha sido autorizada mediante una resolución de autorización debidamente notificada; para el efecto, debe ingresar a través de la Bandeja del Contribuyente al ícono

Bandeja del Contribuyente

+ Crear Solicitud

Solicitudes Generadas ▲1

Finalizadas

Filtros de Búsqueda

Ingrese un valor

Selección el tipo de filtro

ID	Fecha de creación	Tipo de solicitud	Número de solicitud	Estado de solicitud	Ver	+ Crear solicitud secundaria
32	18-08-2025	Importación temporal con reexportación en el mismo estado.	2025-04-07-01-0000091-01	Notificada		

7.2. Del listado de solicitudes secundarias disponibles, debe seleccionar “Solicitud de corrección / modificación de resolución”.

Crear solicitud secundaria

←Regresar

Catálogo de solicitudes

Selección una opción

Desistimiento

Recurso

Otros

Prórroga

Solicitud de corrección / modificación de resolución

Carenza de saldos / cancelación del régimen

Pre-producción - Versión de despliegue: 1.8.8 - 14/08/2025

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

7.3. Se visualiza la información de los datos generales de la empresa y el Representante Legal y seleccionar el NIT del Representante Legal que está presentando la solicitud de corrección.

Crear solicitud secundaria

Solicitud de corrección / modificación de resolución

1 Datos de identificación 2 Datos del representante 3 Datos de petición 4 Detalle de mercancías 5 Documentos de soporte 6 Memorial

Número de solicitud: 2025-04-07-01-.....
Tipo de solicitud: Importación temporal con reexportación en el mismo estado.

NIT Entidad o Persona individual: 330388
Nombre Entidad o Persona individual:

Domicilio fiscal: Z/ 1, ALDEA JIIRTYRINYIRT, GUATEMALA, GUATEMALA
Correo electrónico para notificaciones: eecabrieg@sat.gob.gt

Otro correo electrónico para recibir notificaciones:@gob.gt

← Continuar

Crear solicitud secundaria

Solicitud de corrección / modificación de resolución

1 Datos de identificación 2 Datos del representante 3 Datos de petición 4 Detalle de mercancías 5 Documentos de soporte 6 Memorial

* NIT Representante Legal:
Nombre Representante Legal: ONA

Tipo de representante: MANDATARIO ESPECIAL
De: 39 años

Estado civil: CASADO
Nacionalidad: GUATEMALTECO

← Regresar → Continuar

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

7.4. En el apartado “Datos de petición” se habilitan las casillas “Relación de Hechos” y “Apartado Peticionario” en donde debe indicar los motivos de su solicitud de corrección/modificación, su petición y las bases legales según corresponda.

Crear solicitud secundaria

Solicitud de corrección / modificación de resolución

1 Datos de identificación 2 Datos del representante 3 Datos de petición 4 Detalle de mercancías 5 Documentos de soporte 6 Memorial

Fin Específico
Demostración de calidad de maquinaria

Dirección donde estará ubicada la mercancía
Ciudad

* Relación de Hechos
Corrección de datos

* Apartado peticionario
Corrección de datos

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

7.5. Si la solicitud de corrección/modificación corresponde a datos de la mercancía, debe modificar el apartado “Detalle de Mercancías” y grabar los cambios realizados; si corresponde, debe adjuntar el listado de mercancías con la información correcta.

Crear solicitud secundaria

Solicitud de corrección / modificación de resolución

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición **4 Detalle de mercancías** Documentos de soporte Memorial

Mercancía General

ID	Cantidad	Unidad de medida	Nombre de la mercancía	Descripción	Acciones
1	2	PZA	MAQUINARIA	MAQUINARIA Y SUS ACCESORIOS	Modificar

Lista de mercancías 

[Selecciona un archivo...](#)

[Regresar](#) [Continuar](#) 

Crear solicitud secundaria

Solicitud de corrección / modificación de resolución

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición **4 Detalle de mercancías** Documentos de soporte Memorial

Mercancía General

ID	Cantidad	Unidad de medida	Nombre de la mercancía	Descripción	Acciones
1	2	PZA	MAQUINARIA	MAQUINARIA CON SUS PARTES Y ACCESORIOS	

Lista de mercancías 

[Selecciona un archivo...](#)

[Regresar](#) [Continuar](#) 

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

7.6. En el apartado “Documentos de soporte”, debe adjuntar la documentación que soporta su solicitud y seguidamente, el sistema habilita el botón “Continuar”.

Crear solicitud secundaria

Solicitud de corrección / modificación de resolución

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición Detalle de mercancías Documentos de soporte Memorial

* Documento de soporte
[Documentos de soporte.pdf](#)

7.7. El sistema habilita el botón para descargar el memorial respectivo, el cual una vez firmado (firma electrónica o manuscrita) por el Representante Legal consignado, debe cargarlo en formato PDF en el botón “Adjuntar documento para memorial”; a continuación debe presionar el botón “Finalizar Solicitud” para que la misma sea trasladada al analista correspondiente.

Crear solicitud secundaria

Solicitud de corrección / modificación de resolución

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición Detalle de mercancías Documentos de soporte Memorial

[Memorial \(34\).pdf](#)

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

7.8. El sistema muestra un mensaje de éxito y agrega un número correlativo al número de solicitud inicial.



Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

8. SOLICITUD SECUNDARIA: Carencia de Saldos / cancelación del régimen

8.1. El contribuyente puede generar una solicitud secundaria de “Carencia de Saldos / cancelación del régimen”, cuando haya destinado a un régimen de reexportación y/o nacionalización (que cuente con el proceso de despacho debidamente finalizado), la totalidad de la mercancía ingresada bajo el régimen de importación temporal con reexportación en el mismo estado y no exista saldo pendiente de liquidar; para el efecto, debe ingresar a través de la Bandeja del Contribuyente al ícono +.

Bandeja del Contribuyente

+ Crear Solicitud

Solicitudes Generadas **

Filtros de Búsqueda

Ingrese un valor Selección el tipo de filtro

ID	Fecha de creación	Tipo de solicitud	Número de solicitud	Estado de solicitud	Ver	+ Crear solicitud secundaria
38	27-08-2025	Importación temporal con reexportación en el mismo estado.	2025-04-07-01-0000102-01	Notificada	<input type="button"/>	<input type="button"/>

8.2. Del catálogo de solicitudes secundarias disponibles, debe seleccionar “Carencia de Saldos / cancelación del régimen”.

Crear solicitud secundaria

←Regresar

Catálogo de solicitudes

Selección una opción

Desistimiento

Recurso

Otros

Prórroga

Solicitud de corrección / modificación de resolución

Carencia de saldos / cancelación del régimen

Pre-producción - Versión de despliegue: 1.8.9 - 27/08/2025

A red arrow points to the 'Carencia de saldos / cancelación del régimen' option in the dropdown menu.

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

8.3. El sistema permite visualizar la información de los datos generales de la empresa y del Representante Legal, permitiendo seleccionar el NIT del Representante Legal que está presentando la solicitud de “Carencia de Saldos / cancelación del régimen”.

Crear solicitud secundaria

Carencia de saldos / cancelación del régimen

1 Datos de identificación 2 Datos del representante 3 Datos de petición 4 Documentos de soporte 5 Memorial

Número de solicitud: 2025-04-07-01-000000000-01 Tipo de solicitud: Importación temporal con reexportación en el mismo estado.

Nit Entidad o Persona individual: Nombre Entidad o Persona individual: INC.

Domicilio fiscal: AEROPUERTO INTERNACIONAL LA AURORA, ZONA 13, GUATEMALA, GUATEMALA Correo electrónico para notificaciones: correo@correo.gt

Otro correo electrónico para recibir notificaciones:

X Cancelar → Continuar



Crear solicitud secundaria

Carencia de saldos / cancelación del régimen

1 Datos de identificación 2 Datos del representante 3 Datos de petición 4 Documentos de soporte 5 Memorial

* Nit Representante Legal: Nombre Representante Legal:

Tipo de representante: MANDATARIO ESPECIAL De: 39 años

Estado civil: CASADO Nacionalidad: GUATEMALTECO

← Regresar → Continuar



Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

8.4. En el apartado “Datos de petición” se habilitan las casillas “Relación de Hechos” y “Apartado Peticionario” en donde debe manifestar los motivos de su solicitud de carencia de saldos y/o cancelación del régimen, su petición y bases legales según corresponda.

Debiendo indicar lo siguiente:

- a) La relación de hechos de su solicitud.
- b) El detalle de su petición (incluir bases legales, si corresponde).
- c) El número de la garantía constituida y su monto (en números).
- d) El plazo o fecha de vencimiento de la garantía.
- e) El número de correlativo de la DUCA de importación temporal*.
- f) El número de correlativo de la DUCA de reexportación o nacionalización*

***Nota:** Se visualiza el botón “+ Agregar”, que debe presionarse únicamente cuando el proceso de importación y/o reexportación fue realizado mediante la transmisión de dos o más declaraciones de mercancías clase 10.

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición Documentos de soporte Memorial

Tipo de petición: Carenza de saldos y cancelación del régimen

* Relación de Hechos:
a) Se realizó la reexportación...

* Apartado peticionario:
b) b) Solicito ...

c) Número de la garantía: C-7 123456 Monto de la garantía (Cifras en números): 1000

d) Plazo de vencimiento de la garantía: 20/08/2026 No. de resolución de autorización del régimen: R-2025-04-07-000073

e) No. de correlativo de DUCA de importación temporal: Ejemplo: GTJUTPA-2024-XXX-1 f) + Agregar

← Regresar → Continuar

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

8.5. En el apartado “Documentos de soporte” debe adjuntar la documentación que sustenta su solicitud y presionar el botón “Continuar”.

Crear solicitud secundaria

Carenza de saldos / cancelación del régimen

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición Documentos de soporte Memorial

* Adjuntar documento de soporte **Documentos de soporte.pdf**

Continuar

8.6. Debe presionar el botón para descargar el memorial respectivo, el cual una vez firmado (firma electrónica o manuscrita) por el Representante Legal consignado en su solicitud, debe cargarlo mediante un documento PDF, en el botón “Adjuntar documento para memorial”; a continuación debe presionar el botón “Finalizar Solicitud” para que la misma sea trasladada al analista correspondiente.

Crear solicitud secundaria

Carenza de saldos / cancelación del régimen

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición Documentos de soporte Memorial

Descargar para memorial

* Adjuntar documento para memorial **Memorial (47).pdf**

Finalizar Solicitud

Intendencia de Aduanas

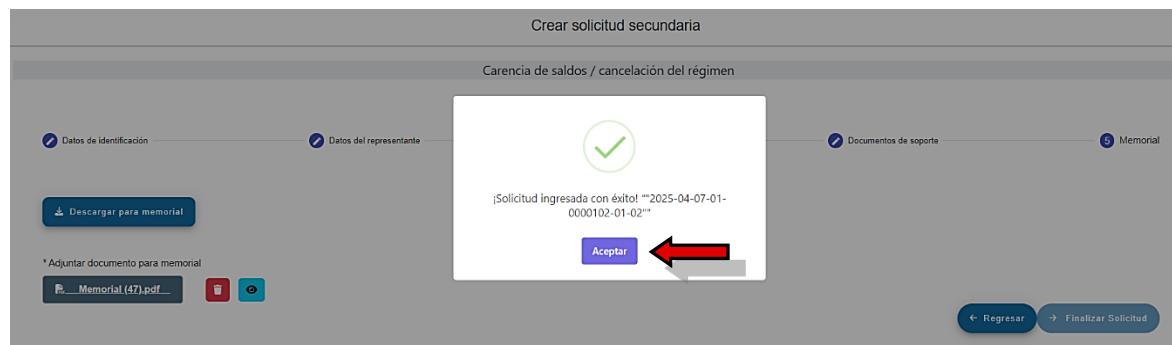
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

8.7. El sistema muestra un mensaje de éxito y agrega un número correlativo al número de solicitud inicial.



9. SOLICITUD SECUNDARIA: Otros

9.1. El contribuyente puede generar una solicitud secundaria de “Otros”, una vez su solicitud ha sido autorizada mediante una resolución de autorización debidamente notificada; para el efecto, debe ingresar a través de la Bandeja del Contribuyente, al ícono + .



Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

9.2. Del catálogo de solicitudes secundarias disponibles, debe seleccionar “Otros”.

Crear solicitud secundaria

←Regresar

Catálogo de solicitudes

Selección una opción

- Selección una opción
- Desistimiento
- Recurso
- Otros**
- Prorroga
- Solicitud de corrección / modificación de resolución
- Carencia de saldos / cancelación del régimen

Pre-producción - Versión de despliegue: 1

9.3. Se visualiza la información de los datos generales de la empresa y el Representante Legal, el sistema permite seleccionar el NIT del Representante Legal que está presentando la solicitud seleccionada.

Crear solicitud secundaria

Otros

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición Documentos de soporte Material

Número de solicitud: 2025-04-07-01-0000101-01 Tipo de solicitud: Importación temporal con reexportación en el mismo estado

NIT Entidad o Persona individual: [REDACTED] Nombre Entidad o Persona individual: [REDACTED] INC.

Domicilio fiscal: [REDACTED] INTERNACIONAL LA AURORA, ZONA 13, GUATEMALA, GUATEMALA Correo electrónico para notificaciones: [REDACTED]@mail.com

Otro correo electrónico para recibir notificaciones: [REDACTED]

Cancelar Continuar

Crear solicitud secundaria

Otros

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición Documentos de soporte Material

* NIT Representante Legal: [REDACTED] Nombre Representante Legal: [REDACTED]

Tipo de representante: MANDATARIO ESPECIAL De: 39 años

Estado civil: CASADO Nacionalidad: GUATEMALTECO

← Regresar → Continuar

Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

9.4. En el apartado “Datos de petición”, debe completar las casillas de “Relación de Hechos” y “Apartado Peticionario” indicando de manera clara y concisa, las debidas justificaciones de su solicitud, su petición y las bases legales si corresponden.

Otros

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición Documentos de soporte Memorial

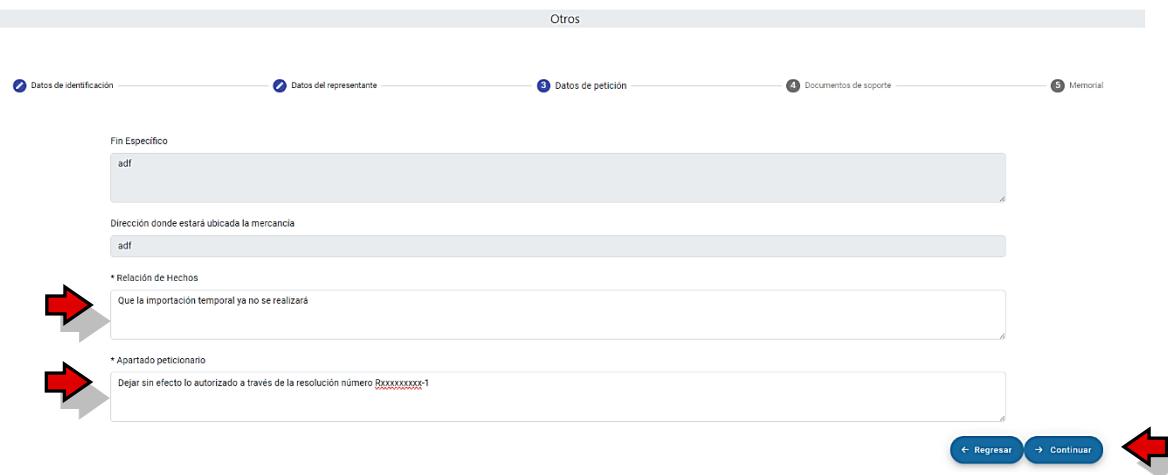
Fin Específico
adf

Dirección donde estará ubicada la mercancía
adf

* Relación de Hechos
Que la importación temporal ya no se realizará

* Apartado peticionario
Dejar sin efecto lo autorizado a través de la resolución número 8xxxxxxxxx-1

← Regresar → Continuar



9.5. En el apartado “Documentos de soporte”, debe adjuntar la documentación que sustenta su solicitud y presionar el botón “Continuar”.

Crear solicitud secundaria

Otros

Datos de identificación Datos del representante Datos de petición Documentos de soporte Memorial

* Adjuntar documento de soporte

← Regresar → Continuar



Intendencia de Aduanas

Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado

GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18

Versión II

**Fecha de Aprobación
05/12/2025**

9.6. Presionar el botón para descargar el memorial respectivo, el cual una vez firmado (firma electrónica o manuscrita) por el Representante Legal consignado, debe cargarlo en formato PDF utilizando el botón “Adjuntar documento para memorial”; a continuación debe presionar el botón “Finalizar Solicitud” para que la misma sea trasladada al analista correspondiente.



9.7. El sistema muestra un mensaje de éxito y agrega un número correlativo al número de solicitud inicial.



Intendencia de Aduanas	
Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18
	Versión II
	Fecha de Aprobación 05/12/2025

Listado de Anexos

Tipo(s) de Anexo(s):	Registros.
Identificación del Anexo (Sí Aplica)	Nombre del Anexo
RE-GPC-SOM-ADP-03	Lista de control de cambios.

LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

Nombre del Documento:	Guía para el uso de la herramienta “Bandeja de Solicitudes Regímenes Aduaneros Especiales” en la Agencia Virtual, relacionado a la solicitud de importación temporal con reexportación en el mismo estado	Identificación del documento:	GU-IAD/DNO-ADU-GOA-18	Fecha de aprobación:	05/12/2025
No. de versión	No. de página	Modificación realizada			
II	4	Numeral 1.2, se modifica la descripción de la ruta de acceso y se actualizan las imágenes de referencia.			

RE-GPC-SOM-ADP-03

Versión: 4

Fecha de aprobación: 07/05/2021