






# INTENDENCIA DE ADUANAS

<b>MACROPROCESO / PROCESO:</b>		<b>GESTIÓN DE ADUANA / GESTIÓN DE CARGA</b>	
<b>Nombre del Documento</b>		<b>Identificación</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GCA-47</b>
<b>Guía de Usuario para Consultar Actividades y Operaciones Permitidas Despacho Marítimo</b>		<b>Versión</b>	<b>II</b>
		<b>No. Folios</b>	<b>11</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>16/01/2026</b>
<b>APROBADO POR:</b>			
<b>Nombre</b>	<b>William Dennis Quixtán Vásquez</b>	<b>Irma Carolina Mazariegos Chávez</b>	
<b>Puesto que ocupa</b>	<b>Jefe de Departamento de Aduanas Interino</b>	<b>Jefe de Departamento de Aduanas Interina</b>	
<b>Firma y sello o Firma electrónica avanzada</b>	 <p>Ing. William Dennis Quixtán Vásquez Jefe de Departamento de Aduanas Interino Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas Intendencia de Aduanas</p>	 <p>Lcda. Irma Carolina Chávez Mazariegos Jefe de Departamento de Aduanas Interina Departamento de Comercio Exterior y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas</p>	

# INTENDENCIA DE ADUANAS

<b>MACROPROCESO / PROCESO:</b>		<b>GESTIÓN DE ADUANA / GESTIÓN DE CARGA</b>		
<b>Nombre del Documento</b>		<b>Identificación</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GCA-47</b>	
<b>Guía de Usuario para Consultar Actividades y Operaciones Permitidas Despacho Marítimo</b>		<b>Versión</b>	<b>II</b>	
		<b>No. Folios</b>	<b>11</b>	
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>16/01/2026</b>	
	<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>		
<b>Nombre</b>	<b>David Gustavo Vargas Orellana</b>	<b>Luis Alberto Hi López</b>	<b>Gladys Marisol Morales Boror</b>	<b>Blanca Estela Estrada Sánchez</b>
<b>Puesto que ocupa</b>	<b>Profesional Normativo de Aduanas</b>	<b>Supervisor Normativo de Aduanas</b>	<b>Jefe de Unidad de Aduanas</b>	<b>Jefe de Unidad de Aduanas Interina</b>
<b>Firma y sello o Firma electrónica avanzada</b>	 <p>Lic. David Gustavo Vargas Orellana Profesional Normativo de Aduanas Unidad de Innovación y Desarrollo Aduanero Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior Intendencia de Aduanas</p>	 <p>Lic. Luis Alberto Hi López Supervisor Normativo de Aduanas Unidad de Coordinación Interinstitucional y de Control de Contrabando Aduanero Intendencia de Aduanas</p>	 <p>Lcda. Gladys Marisol Morales Boror Jefe de Unidad de Aduanas Unidad de Innovación y Desarrollo Aduanero Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior Intendencia de Aduanas</p>	 <p>Lcda. Blanca Estela Estrada Sánchez Jefe de Unidad de Aduanas Interina Unidad de Normas y Procedimientos Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas</p>



INTENDENCIA DE ADUANAS	
<p><b>Guía de Usuario para Consultar Actividades y Operaciones Permitidas Despacho Marítimo</b></p>	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-47
	Versión II
	Fecha de Aprobación 16/01/2026

### Objetivo

Proporcionar al usuario interno, una guía de usuario, clara y precisa; que le permita utilizar el módulo para la consulta de las Actividades y Operaciones Permitidas.

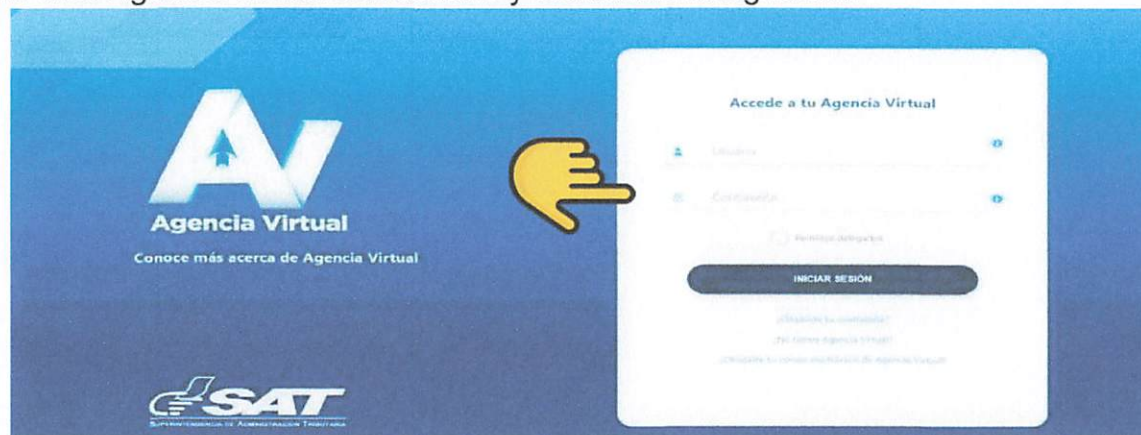


INTENDENCIA DE ADUANAS	
<p>Guía de Usuario para Consultar Actividades y Operaciones Permitidas Despacho Marítimo</p>	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-47
	Versión II
	Fecha de Aprobación 16/01/2026

Para realizar la consulta para Actividades y Operaciones Permitidas Despacho Marítimo el usuario interno debe contar con el rol: MIADMarCargaConsultaAOP

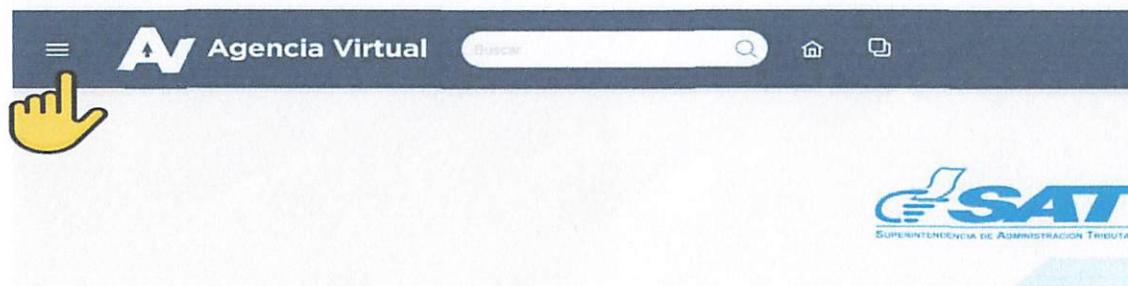
### Paso 1

El usuario interno ingresa a su Agencia Virtual con usuario y contraseña asignados.



### Paso 2

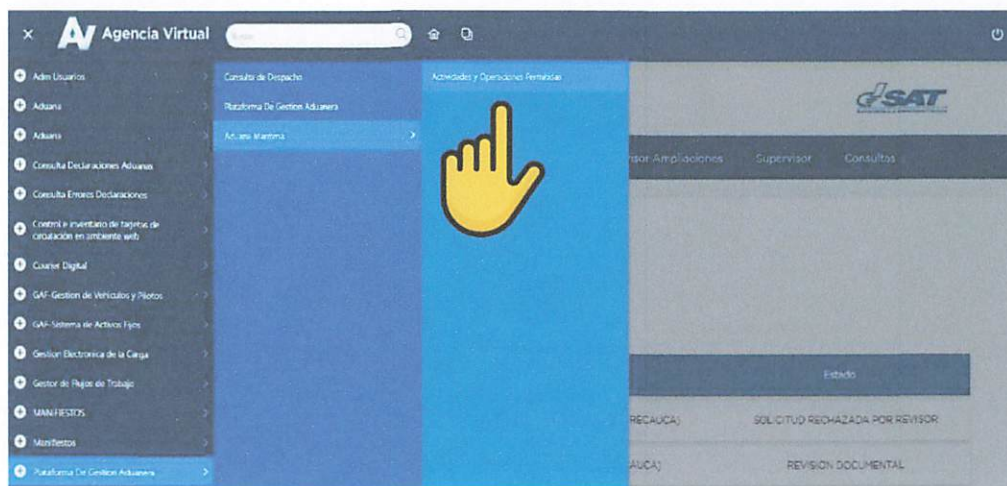
El usuario interno selecciona el icono de (☰) menú de opciones.



INTENDENCIA DE ADUANAS		
<p><b>Guía de Usuario para Consultar Actividades y Operaciones Permitidas Despacho Marítimo</b></p>	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-47	
	Versión II	
	Fecha de Aprobación 16/01/2026	

### Paso 3

El usuario interno ingresa con la siguiente ruta: “Plataforma de Gestión Aduanera > Aduana Marítima > Actividades y Operaciones Permitidas”.



### Paso 4

El usuario interno selecciona la bandeja del “Consultas”.



*Handwritten signature and initials.*

INTENDENCIA DE ADUANAS		
<b>Guía de Usuario para Consultar Actividades y Operaciones Permitidas Despacho Marítimo</b>	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-47	
	Versión II	
	Fecha de Aprobación 16/01/2026	

### Paso 5

El sistema muestra pantalla con los criterios de búsqueda.

**Criterios de búsqueda**

Tipo de Solicitud	Actividad/Operación
Número Solicitud	NIT
Deposito: EMPRESA PORTUARIA SANTO TOMAS DE CA	Documento de transporte
Manifiesto	Contenedor
Fecha desde 03/09/2025	Fecha hasta 03/12/2025

### Paso 6

El usuario ingresa los criterios de búsqueda que desee realizar y selecciona el botón Buscar.

**Criterios de búsqueda**

Tipo de Solicitud	Actividad/Operación
Número Solicitud	NIT
Deposito: EMPRESA PORTUARIA SANTO TOMAS DE CA	Documento de transporte
Manifiesto	Contenedor
Fecha desde 03/09/2025	Fecha hasta 03/12/2025



INTENDENCIA DE ADUANAS	
Guía de Usuario para Consultar Actividades y Operaciones Permitidas Despacho Marítimo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-47
	Versión II
	Fecha de Aprobación 16/01/2026

### Paso 7


El sistema muestra pantalla con los resultados según el criterio de búsqueda ingresado.

[Resultados de búsqueda](#)



Número solicitud	Actividad/Operación	Manifiesto	Depósito	Nombre o razón social	Estado de solicitud	Acciones
AOP-TST-2500000104	Identificación de bultos (Art. 279 del RECAUCA)	MA125000070	TST	JULIO EDMUNDO MOLINA AVILES	ASIGNADA REVISOR DOCUMENTAL	...

### Paso 8

El usuario presiona el icono (  ) sistema descarga en formato xls "Excel" el listado de solicitudes objeto del criterio de búsqueda.

[Resultados de búsqueda](#)



Número solicitud	Actividad/Operación	Manifiesto	Depósito	Nombre o razón social	Estado de solicitud	Acciones
AOP-TST-2500000104	Identificación de bultos (Art. 279 del RECAUCA)	MA125000070	TST	JULIO EDMUNDO MOLINA AVILES	ASIGNADA REVISOR DOCUMENTAL	...

INTENDENCIA DE ADUANAS	
<p>Guía de Usuario para Consultar Actividades y Operaciones Permitidas Despacho Marítimo</p>	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-47
	Versión II
	Fecha de Aprobación 16/01/2026

### Paso 9

El usuario presiona el icono ( ... ) sistema muestra ventana emergente con las opciones siguientes.

-  Documentos
-  Trazabilidad
-  Detalles
-  Documento de Transporte



INTENDENCIA DE ADUANAS	
<p>Guía de Usuario para Consultar Actividades y Operaciones Permitidas Despacho Marítimo</p>	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-47
	Versión II
	Fecha de Aprobación 16/01/2026

### Listado de Anexos

<b>Tipos de Anexos:</b>	<b>Registros</b>
<b>Identificación del Anexo</b>	<b>Nombre del Anexo</b>
RE-GPC-SOM-ADP-03	Lista de control de cambios.
RE-GPC-SOM-ADP-04	Lista de distribución.

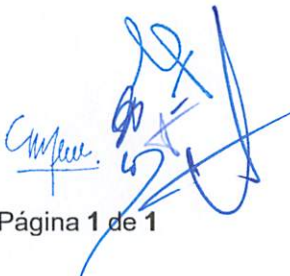
## LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

<b>Nombre del Documento:</b>	<b>Guía de Usuario para Consultar Actividades y Operaciones Permitidas Despacho Marítimo</b>	<b>Identificación del documento:</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GCA-47</b>	<b>Fecha de aprobación:</b>	<b>16/01/2026</b>
<b>No. de versión</b>	<b>No. de página</b>	<b>Modificación realizada</b>			
II	5	Se modificaron las imágenes de los pasos 5 y 6.			
II	6	Se modifica la imagen del paso 7.			
II	6	Se agrega el paso 8.			
II	7	Se agrega el paso 9.			

RE-GPC-SOM-ADP-03

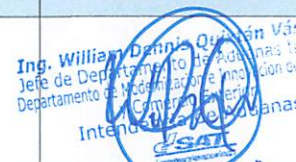
Versión: 4

Fecha de aprobación: 07/05/2021



Página 1 de 1

## LISTA DE DISTRIBUCIÓN

<b>Nombre del documento a ser distribuido:</b>	<b>Guía de Usuario para Consultar Actividades y Operaciones Permitidas Despacho Marítimo</b>			
<b>Identificación del documento a ser distribuido:</b>	<b>GU-IAD/DNO-ADU-GCA-47</b>	<b>Fecha de aprobación del documento:</b>	<b>16/01/2026</b>	
<b>Nombre del funcionario/ empleado/figura organizativa</b>	<b>Puesto que ocupa</b>	<b>Ubicación física</b>	<b>Cantidad de copias controladas entregadas</b>	<b>Firma de quien recibe la copia controlada</b>
William Dennis Quixtán Vásquez / Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior	Jefe de Departamento de Aduanas Interino	Edificio Torre SAT, zona 9, Nivel 3	1	 <p>Ing. William Dennis Quixtán Vásquez Jefe de Departamento de Aduanas y Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior Intendencia de Aduanas SAT</p>