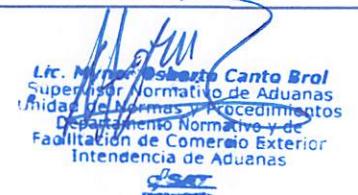


INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO/ PROCESO:	GESTIÓN DE ADUANA/GESTIÓN DEL DESPACHO		
Nombre del Documento	Identificación	GU-IAD/DNO-ADU-GDE-92	
Guía de usuario para Consulta de Gestión del Despacho Aéreo	Versión	I	
	No. Folios	17	
	Fecha de Aprobación	12/01/2026	
APROBADO POR:			
Nombre	William Dennis Quixtán Vásquez	Irma Carolina Mazariegos Chávez	
Puesto que ocupa	Jefe de Departamento de Aduanas Interino	Jefe de Departamento de Aduanas Interina	
Firma y sello o Firma electrónica avanzada	<p>Ing. William Dennis Quixtán Vásquez Jefe de Departamento de Aduanas Interino Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior Intendencia de Aduanas</p> 	 Lcda. Irma Carolina Mazariegos Chávez Jefe de Departamento de Aduanas Interina Departamento de Normatividad y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas	

INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO/ PROCESO:		GESTIÓN DE ADUANA/GESTIÓN DEL DESPACHO		
Nombre del Documento		Identificación	GU-IAD/DNO-ADU-GDE-92	
Guía de usuario para Consulta de Gestión del Despacho Aéreo		Versión	I	
		No. Folios	17	
		Fecha de Aprobación	12/01/2026	
ELABORADO POR:		REVISADO POR:		
Nombre	Luz Alejandra Muñoz Alvarez	Alejandra Alfaro Cabrera	Blanca Estela Estrada Sánchez	Mynor Osberto Canto Brol
Puesto que ocupa	Profesional Normativo de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas Interina	Jefe de Unidad de Aduanas Interina	Supervisor Normativo de Aduanas
Firma y sello o Firma electrónica avanzada	 <i>Licda. Luz Alejandra Muñoz Alvarez Profesional Normativo de Aduanas Unidad de Validación y Control de las Mercancías Departamento de Modernización e Innovación Intendencia de Aduanas</i>	 <i>Msc. Ing. Alejandra Alfaro Cabrera Jefe de Unidad de Aduanas Interina Unidad de Innovación y Desarrollo Aduanero Unidad de Modernización e Innovación Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior Intendencia de Aduanas</i>	 <i>Lcda. Blanca Estela Estrada Sánchez Jefe de Unidad de Aduanas Interina Unidad de Normas y Procedimientos Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas</i>	 <i>Lic. Mynor Osberto Canto Brol Supervisor Normativo de Aduanas Unidad de Normas y Procedimientos Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas</i>

Intendencia de Aduanas	
Guía de usuario para Consulta de Gestión del Despacho Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GDE-92
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

Objetivo

Proveer al usuario interno con una herramienta para consultar los estados de las gestiones y la trazabilidad de estas tales como: Estado Gestión, Estado Gestión Administrativa, Estado Actividad, Estado Garantía y visualizar los documentos que se generaron durante el despacho aduanero, además de proveer a los usuarios internos la consulta de gestión de los procesos del despacho, para que ésta permita dar seguimiento a las gestiones y asignadas y de esta forma tener la trazabilidad de ellas, bajo el nuevo modelo de despacho aéreo.

El usuario interno para tener acceso a validar los estados debe de poseer los roles los siguientes:

- *TransformacionDigitalConsultasIDGestion* para usuarios que operan en Aduana Express Aéreo
- *TransformacionDigitalConsultasDespachoGen* para otros usuarios

Ruta de ingreso:

- Agencia Virtual → Plataforma de Gestión Aduanera → Despacho → Consultas de Gestiones

1. Proceso para la consulta de la gestión:

1.1 El usuario debe dar clic al botón “Consulta de Gestiones” en la pantalla principal



4
LB 47
A/

Intendencia de Aduanas

Guía de usuario para Consulta de Gestión del Despacho Aéreo

GU-IAD/DNO-ADU-GDE-92

Versión I

Fecha de Aprobación
12/01/2026

1.2 El sistema despliega la pantalla para la consulta de la gestión de los procesos, desde aquí, el usuario tiene la opción de consultar por; Número de documento (Número de DUCA), NIT, proceso (Importación-Exportación), rango de fecha de creación (30 días) o la aduana para la cual se está realizando la consulta, completado cualquiera de estos datos, el usuario debe dar clic al botón “Consultar”.

1.3 El sistema muestra la sección consulta de gestión con el detalle del documento consultado y un menú de acciones con las opciones propiedades de la gestión y trazabilidad.

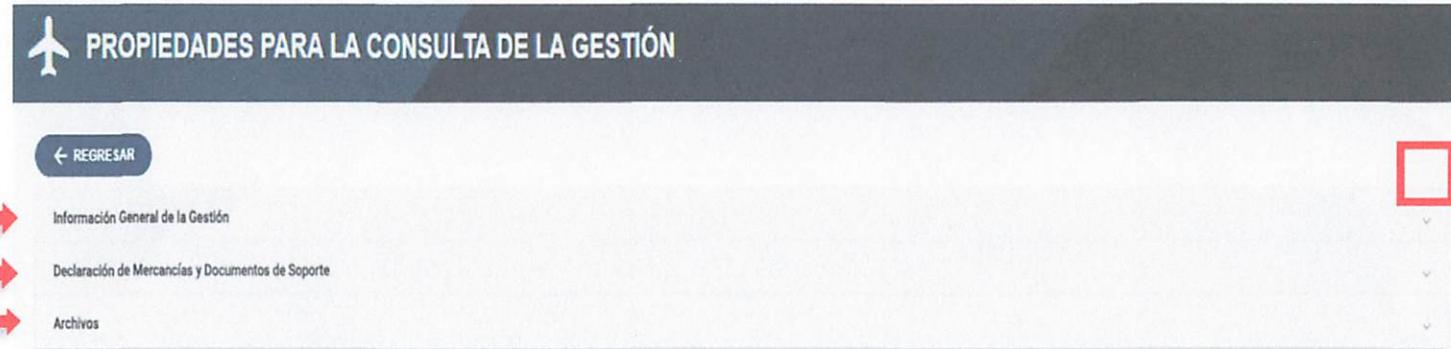
No. DUCA	No. de Expediente	NIT	Aduana	Proceso	Estado Gestión / Usuario	Estado Gestión Administrativa / Usuario	Estado Actividad / Usuario	Estado Garantía / Usuario	Acciones
GTGUAEA-25-001560-0001-8	7610831	ADUANA EXPRESS AEREO	Importación	Pendiente de pago / N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

Intendencia de Aduanas	GU-IAD/DNO-ADU-GDE-92
Guía de usuario para Consulta de Gestión del Despacho Aéreo	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

1.4 A continuación, el usuario selecciona el botón propiedades de la gestión del menú acciones



1.5 El sistema muestra un menú desplegable con la información general de la gestión, declaración de mercancías y documentos de soporte y archivos.



Intendencia de Aduanas

Guía de usuario para Consulta de Gestión del Despacho Aéreo

GU-IAD/DNO-ADU-GDE-92

Versión I

Fecha de Aprobación
12/01/2026

1.6 El usuario selecciona la opción información general de la gestión.

El sistema mostrará, la información general de la gestión por revisar, con los estados en los que se encuentra.

Información General de la Gestión

Declaración de mercancías	GTGUAEA-25-001057-0001-7	No. Correlativo o Referencia	123202506800051	Régimen modalidad	23-ID	Total flete USD	839.00
Fecha aceptación	15/07/2025	Importador (NIT + Nombre)	7610831-MUEBLES CONTINENTAL, SOCIEDAD ANONIMA	Agente Aduanero (Código + nombre agente aduanero)	123-DRAGO, PALOMO, JULIO,	No. de DRD	N/A
Total seguro USD	559.26	Valor tipo de cambio	7.73200	Total flete USD	839.00	Clase 36 DRD	N/A
Total IVA GTQ	24948.81	Total valor USD	26819.22	No. de Gestión	GTGUAEA-25-001057	Estado de Cuenta Corriente	
Estado de la DUDA	DICTAMEN INICIADO	Total otros gastos USD	0.00	Selectivo	ROJO	DAT Declarado	TEA
Estado de la Gestión	Audiencia creada	Total DAI GTQ	540.45	DAT de Revisión	TEA	Clase	10
Declaraciones Precedentes	10						

Estados de la gestión:

NOMBRE DE ESTADO DE GESTIÓN	DESCRIPCION ESTADO
Pendiente de selectivo	Cuando la Declaración de Mercancías ya esté transmita y validada
Selectivo procesado rojo	Cuando el selectivo fue procesado con resultado rojo
Selectivo procesado verde	Cuando el selectivo fue procesado con resultado verde
Solicitud Reasignación	Cuando el TOA solicita a coordinador reasignar una gestión
Asignada a verificador físico / documental	Cuando un TOA se asigna una revisión física / documental
Audiencia creada	Audiencia generada
Audiencia notificada	Pruebas descargo Audiencia (clasificación, trato arancelario preferencial, simultánea y administrativa).
Determinar Incidencias	Cuando un código de referencia se cancela y está a la espera de una nueva incidencia.
En Revisión Documental	El revisor TOA procede a revisar la gestión asignada
En Revisión Físico-Documental	Estado asignado cuando se inicia la revisión física o en campo y posible continuidad de la documental

Intendencia de Aduanas

Guía de usuario para Consulta de Gestión del Despacho Aéreo

GU-IAD/DNO-ADU-GDE-92

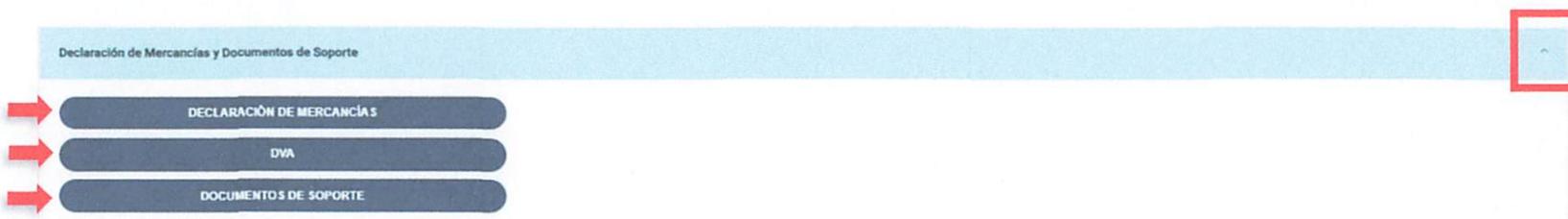
Versión I

Fecha de Aprobación

12/01/2026

Evaluación del valor	Cuando se realiza una evaluación de pruebas RI sin existir un expediente
Finalizada Sin Incidencia	Finaliza cuando el TOA no encuentra incidencias
Finalizado con rectificación	Finalizado con rectificación cuando se realiza cambio de aduana
Gestión devuelta aprobada	Cuando el coordinador aprueba una gestión devuelta
Gestión devuelta rechazada	Cuando el coordinador rechaza una gestión
Pendiente de autorización del levante	Pendiente de autorización del levante
Pendiente de pago	Pendiente de pago de una declaración
Referencia Creada	Código de referencia creado
RI creado	Creación del requerimiento de información
RI notificado	Pruebas descargo RIDR
Valor aceptado	Cuando se acepta el valor para finalizar una Duda Razonable y no existe expediente
Valor aceptado notificado	Cuando se acepta el valor para finalizar una Duda Razonable y lo notifique
Confirmación Rechazada	Cuando la confirmación de una DUDA es rechazada
Confirmada	Confirmación manual de la declaración

1.7 El usuario selecciona la opción declaración de mercancías y documentos de soporte, muestra un listado de los documentos.



l
k
A

Intendencia de Aduanas

Guía de usuario para Consulta de Gestión del Despacho Aéreo

GU-IAD/DNO-ADU-GDE-92

Versión I

Fecha de Aprobación
12/01/2026

1.8 El usuario selecciona el documento de su interés, el sistema muestra una pantalla para visualizar el documento.

1.9 El usuario selecciona la opción archivos y el sistema muestra un listado de los documentos generados durante el proceso

Archivos

- **BANDEJA DE REVISIÓN FÍSICO-DOCUMENTAL**
- **BANDEJA DEL ANALISTA DE VALORACIÓN**
- **BANDEJA DEL ANALISTA ADMINISTRATIVO**
- **BANDEJA DE MANTENIMIENTO DE GARANTÍAS**
- **BANDEJA INFRACCIONES ADUANERAS ADMINISTRATIVAS**
- **BANDEJA DEL CONTRIBUYENTE**

Intendencia de Aduanas	GU-IAD/DNO-ADU-GDE-92
Guía de usuario para Consulta de Gestión del Despacho Aéreo	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

En cada una de las bandejas el usuario puede visualizar los documentos generados, firmados y digitalizados que se realizan en dentro del proceso de despacho, a manera de consulta.

- 1.10 El usuario selecciona el documento de su interés, el sistema muestra una pantalla para visualizar el documento. El sistema también muestra los diferentes tipos de documentos realizados, generados, firmados y digitalizados, dependiendo de la naturaleza en la que fueron creados

ARCHIVOS

DOCUMENTOS

Documentos Generados

Audiencia Simultánea 25/08/2025 12:04

Documentos Firmados

Documentos Digitalizados

AUDIENCIA
AS-20250731-0002147

Lugar y Fecha: Aduana Express Aéreo, Guatemala 25 de agosto de 2025

IDENTIFICACIÓN DE LA DECLARACIÓN DE MERCANCIAS

Número declaración: GTGUAEA-25-001057-0001-7 Fecha aceptación: 15/07/2025

No. Correlativo o Referencia: 123202506800051 Código modalidad: 23 - ID

Aduana: ADUANA EXPRESS AEREO Clase declaración: 10

IDENTIFICACIÓN DEL IMPORTADOR

Tipo y No. De Identificación: NIT - 7610831

Nombres y Apellidos o Denominación Social: MUEBLES CONTINENTAL SOCIEDAD ANONIMA

Domicilio Fiscal: 2-51, ZONA 1, VILLA CANALES, GUATEMALA

IDENTIFICACIÓN DEL DECLARANTE / REPRESENTANTE LEGAL

VISUALIZAR

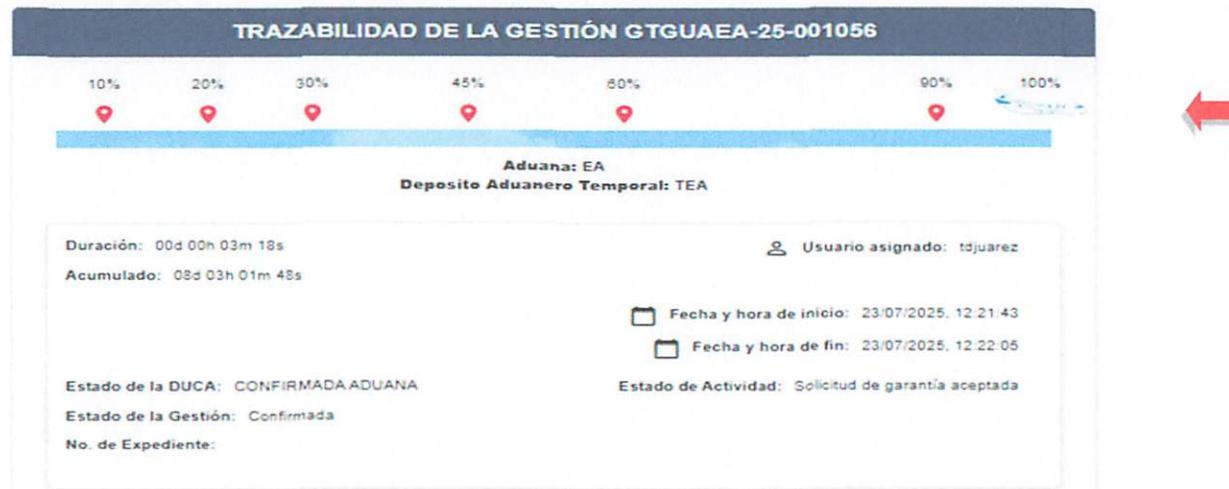
REGRESAR

LBK 47

1.11 El usuario selecciona la opción trazabilidad



1.12 El sistema muestra una pantalla con la información de la trazabilidad de la gestión, con el porcentaje de avance, según los estados en los que haya pasado y con la información general de la gestión



lx
B
H
J

Intendencia de Aduanas

Guía de usuario para Consulta de Gestión del Despacho Aéreo

GU-IAD/DNO-ADU-GDE-92

Versión I

Fecha de Aprobación
12/01/2026

El sistema muestra los porcentajes según el avance, en los estados de la DUCA, y el usuario interno puede verificarlos en cualquier momento de la revisión.

Porcentaje de avance cuando es selectivo “Levante sin Verificación” (Verde)

Selectivo Verde		
Estado	Descripción	Porcentaje de Avance
0	Validada	25%
1 o 2	Pagada o Exenta	50%
3	Verde	75%
9	Confirmada Aduana	100%

Porcentaje de avance cuando es selectivo es “Verificación Inmediata” (Rojo)

Selectivo Rojo		
Estado	Descripción	Porcentaje de Avance
0	Validada	10%
1 o 2	Pagada o Exenta	20%
4	Rojo	30%
5	Dictamen Iniciado	45%
6	Dictamen finalizado	60%
7	Rectificada	80%
8	Dictamen Liberado	90%
9	Confirmada Aduana	100%

Intendencia de Aduanas

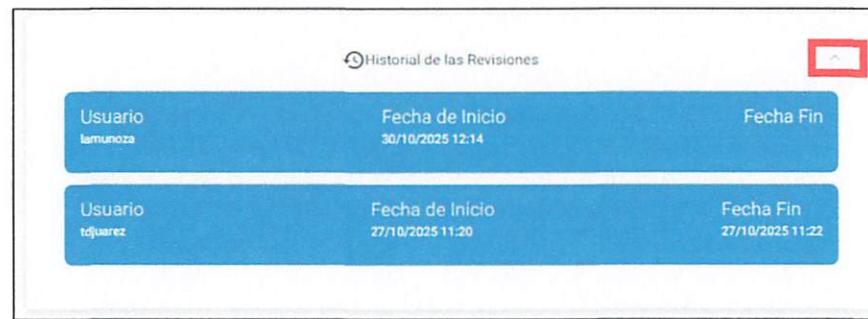
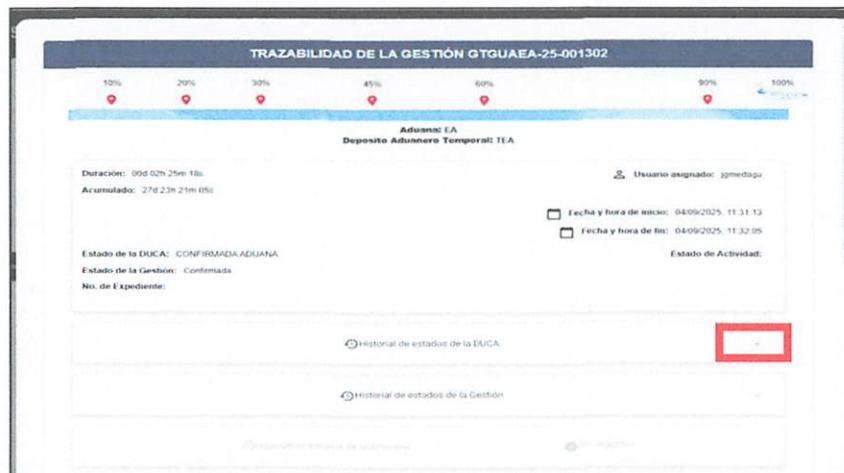
Guía de usuario para Consulta de Gestión del Despacho Aéreo

GU-IAD/DNO-ADU-GDE-92

Versión I

Fecha de Aprobación
12/01/2026

1.13 El sistema muestra un menú con opciones desplegables con el historial de estados de la DUCA, de la gestión, de las revisiones, además de pase de salida, en los cuales indican el estado en que se encuentra, la fecha y hora de la acción, y el usuario que tiene asignada la gestión



[Handwritten signatures and initials]

Intendencia de Aduanas	GU-IAD/DNO-ADU-GDE-92
Guía de usuario para Consulta de Gestión del Despacho Aéreo	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

1.14 En el menú del pase de ingreso, se puede consultar la trazabilidad del mismo, dicha información es remitida por interoperabilidad que se tiene con el Depósito Aduanero Temporal, para el control de la carga y el medio de transporte.

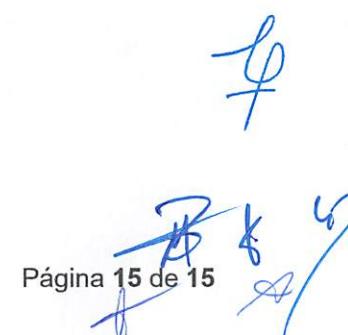


lq
Kw
B
A

Intendencia de Aduanas	
Guía de usuario para Consulta de Gestión del Despacho Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GDE-92
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

Listado de Anexos

Tipos de Anexo:	Registros
Identificación del Anexo (Sí Aplica)	Nombre del Anexo
RE-GPC-SOM-ADP-03	Lista de control de cambios.
RE-GPC-SOM-ADP-04	Lista de Distribución.


 Página 15 de 15

LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

Nombre del Documento:	Guía de usuario para Consulta de Gestión del Despacho Aéreo	Identificación del documento:	DG-IAD/DNO-ADU-GDE-92	Fecha de aprobación:	12/01/2026
No. de versión	No. de página	Modificación realizada			
I	Todas	Primera versión.			

RE-GPC-SOM-ADP-03

Versión: 4

Fecha de aprobación: 07/05/2021

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Nombre del documento a ser distribuido:	Guía de usuario para Consulta de Gestión del Despacho Aéreo			
Identificación del documento a ser distribuido:	DG-IAD/DNO-ADU-GDE-92		Fecha de aprobación del documento:	12/01/2026
Nombre del funcionario/ empleado/figura organizativa	Puesto que ocupa	Ubicación física	Cantidad de copias controladas entregadas	Firma de quien recibe la copia controlada
William Dennis Quixtán Vásquez/ Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior	Jefe de Departamento de Aduanas Interino	Edificio Torre SAT, zona 9, nivel 3.	1	 <p>Ing. William Dennis Quixtán Vásquez Jefe de Departamento de Aduanas Interino Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior Intendencia de Aduanas</p>

RE-GPC-SOM-ADP-04

Versión: 6

Fecha de aprobación: 18/9/2018