

INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO / PROCESO:	GESTIÓN DE ADUANA/GESTIÓN DE CARGA		
Nombre del Documento	Identificación	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	Versión	I	
	No. Folios	25	
	Fecha de Aprobación	13/01/2026	
APROBADO POR:			
Nombre	William Dennis Quixtán Vásquez	Irma Carolina Mazariegos Chávez	
Puesto que ocupa	Jefe de Departamento de Aduanas Interino	Jefe de Departamento de Aduanas Interina	
Firma y sello o Firma electrónica avanzada	 Ing. William Dennis Quixtán Vásquez Jefe de Departamento de Aduanas Interino Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior Intendencia de Aduanas	Lcda. Irma Carolina Chávez Mazariegos Jefe de Departamento de Aduanas Interina Departamento de Modernización y de Facilitación del Comercio Exterior Intendencia de Aduanas	

INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO / GESTIÓN DE ADUANA / GESTIÓN DE CARGA				
Nombre del Documento		Identificación	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.		Versión	I	
		No. Folios	25	
		Fecha de Aprobación	13/01/2026	
ELABORADO POR:		REVISADO POR:		
Nombre	Yeimy Patricia de la Cruz Solís	Luis Alberto Hi López	Gladys Marisol Morales Boror	Blanca Estela Estrada Sánchez
Puesto que ocupa	Supervisor de Aduanas	Supervisor Normativo de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas Interina
Firma y sello o Firma electrónica avanzada	Mgtr. Yeimy Patricia De la Cruz Solís Supervisor de Aduanas División de Aduanas Gerencia Regional Central	Lic. Msc. Luis Alberto Hi López Supervisor Normativo de Aduanas Unidad de Reputación Interinstitucional Departamento contra la Defraudación y el Contrabando Aduanero Intendencia de Aduanas	Lcda. Gladys Marisol Morales Boror Jefe de Unidad de Aduanas Jefatura de Desarrollo Aduanero Unidad de Innovación e Innovación Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior Intendencia de Aduanas	Lcda. Blanca Estela Estrada Sánchez Jefe de Unidad de Aduanas Interina Unidad de Normas y Procedimientos Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas

Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Objetivo

Proveer al usuario interno, los lineamientos para el registro de la información de la recepción del vehículo -DRV- operado por la línea aérea, bajo el nuevo modelo del despacho aéreo.

La presente guía será utilizada en los casos de contingencia, en los que la línea aérea por motivos técnicos no pueda realizar la transmisión directamente desde su Agencia Virtual.



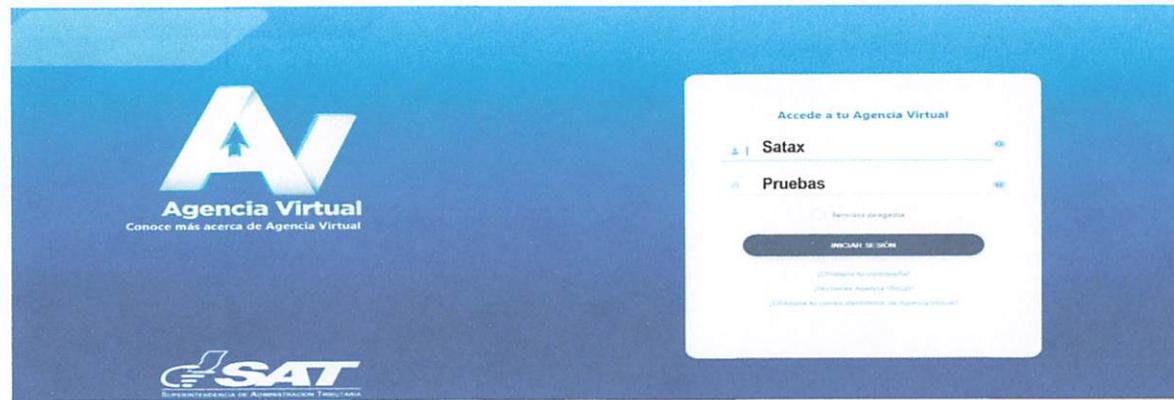
Intendencia de Aduanas Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68 Versión I Fecha de Aprobación 13/01/2026
--	---

Para el registro de la información el usuario interno ingresa a la agencia virtual /menú de opciones/Plataforma de Gestión Aduanera/Plataforma de Gestión Aduanera/Gestion de Carga/Bandeja de trabajo de Manifiestos Aéreos /Importación; contando con el rol **MIADCargaBandejaTrabajoManiestoImpo**.

Registro de Recepción del Vehículo de Importación

Paso 1

El usuario interno con rol autorizado para registrar información del medio de transporte, ingresa al sistema informático con usuario y contraseña.



Paso 2

Seleccionar el ícono de menú de opciones identificado con tres barritas.



47
JL
A
M
F

Intendencia de Aduanas Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68 Versión I Fecha de Aprobación 13/01/2026
--	---

Paso 3

El usuario interno selecciona Plataforma De Gestión Aduanera y se despliega la opción Plataforma de Gestión Aduanera, al dar click sobre el mismo lo direcciona a la “Gestión de Carga”.



Paso 4

El usuario interno da click sobre “Gestión de Carga” para que despliegue el acceso a “Bandeja de trabajo de Manifiestos Aéreos”.

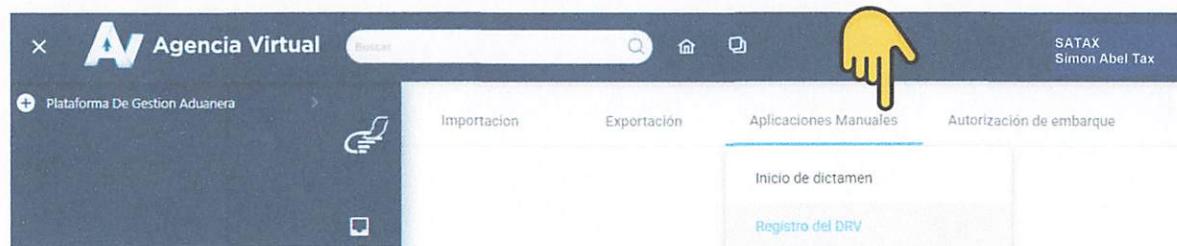



 Página 5 de 23

Intendencia de Aduanas Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68 Versión I Fecha de Aprobación 13/01/2026
--	---

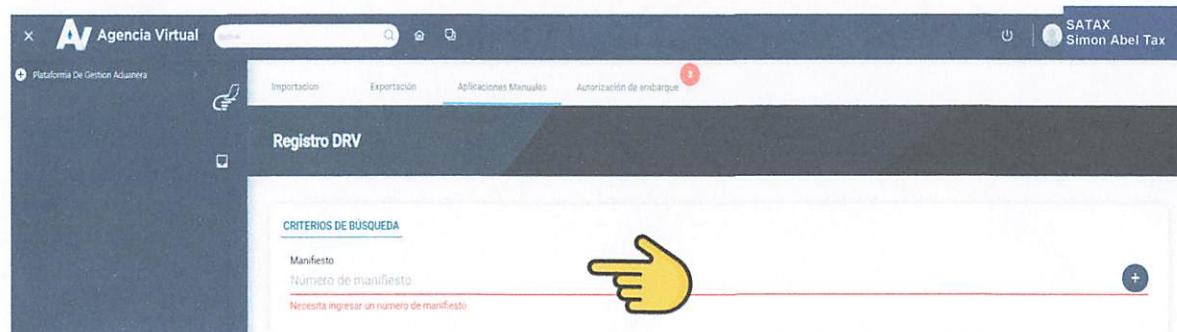
Paso 5

Dar click al acceso de “Bandeja de trabajo de Manifiestos Aéreos”, seleccionar la pestaña **Aplicaciones Manuales**, donde se despliega varias opciones dentro de las cuales seleccionar “Registro del DRV”.



Paso 6

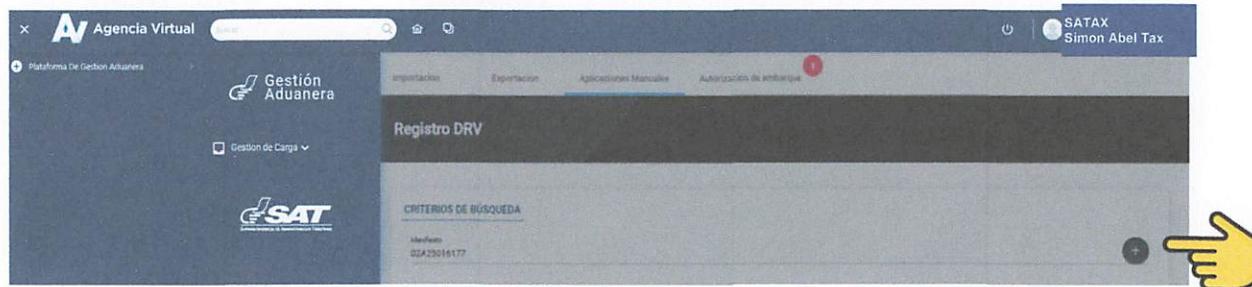
Digitar el número de manifiesto tal como indica el mensaje de alerta.



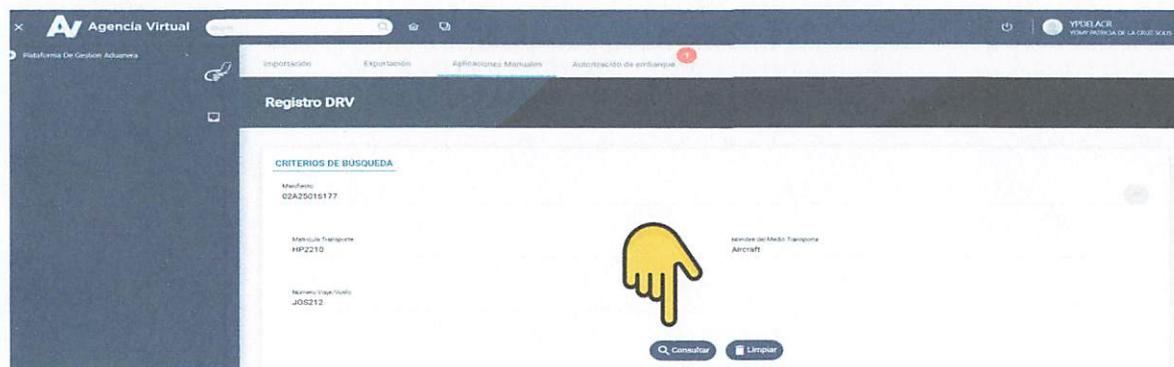
62
A. Chávez.
A. Chávez.
A. Chávez.

Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.**Versión I****Fecha de Aprobación****13/01/2026****Paso 7**

Después de haber digitado el número de manifiesto dar click en el botón con icono +, para que despliegue los datos de criterios de búsqueda del manifiesto.

**Paso 8**

La información que muestra son campos de salida, no permite digitar o eliminar los datos que se muestran del manifiesto ingresado, presionar el botón consultar.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Luis' or 'Luis' followed by a date like '4/2/23'.

Intendencia de Aduanas

GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68

Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.

Versión I

Fecha de Aprobación

13/01/2026

Paso 9

En la sección **Datos del Manifiesto**, se muestra la tabla con la información de los datos del manifiesto consultados con los campos de salida no editables siguientes: Manifiesto, Fecha Arribo/Salida, Nombre Transporte, Número Viaje/Vuelo, Matrícula Transporte, Cantidad Bultos, Fecha Transmisión.

DATOS DEL MANIFIESTO						
Manifiesto	Fecha Arribo/Salida	Nombre Transporte	Número Viaje/Vuelo	Matrícula Transporte	Cantidad Bultos	Fecha Transmisión
02A25016177	29/10/2025	Aircraft	JOS212	HP2210	233	29/10/2025

Registros por página: 5 1-1 de 1 < >

Paso 10

El sistema muestra una sección con dos pestañas, el usuario selecciona la pestaña a ingresar información, siendo estos los siguientes: Lista de Pasajeros y Tripulantes, Pestaña Lista Provisiones Valijas y Guías Postales.



[Lista de Pasajeros y Tripulantes](#)

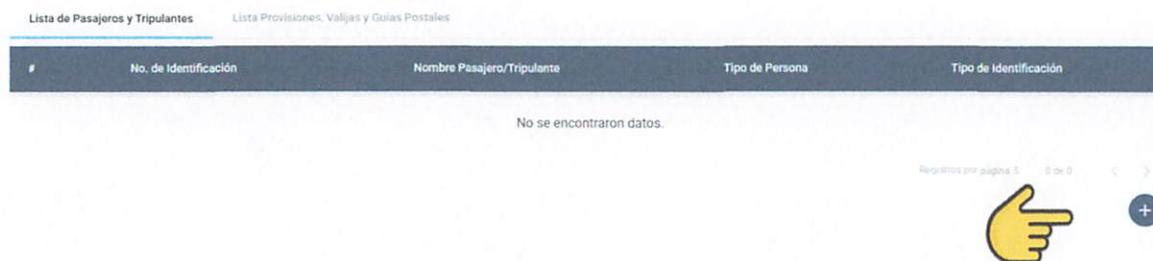
[Lista Provisiones, Valijas y Guías Postales](#)


Página 8 de 23

Intendencia de Aduanas Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68 Versión I Fecha de Aprobación 13/01/2026
--	---

Paso 10.1

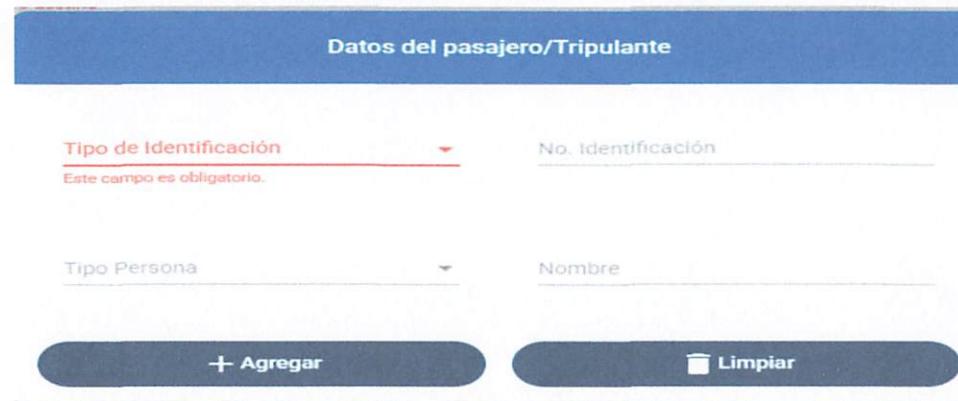
El usuario interno selecciona la Pestaña “Lista de Pasajeros y Tripulantes” aparece habilitado el botón con signo más, al dar click al botón  el sistema abre el modal “Datos del pasajero/Tripulante”.



The screenshot shows a table header with columns: '#', 'No. de Identificación', 'Nombre Pasajero/Tripulante', 'Tipo de Persona', and 'Tipo de Identificación'. Below the header, a message says 'No se encontraron datos.' At the bottom right, there is a blue '+' button and a yellow hand cursor icon pointing at it. Navigation buttons for pages 1 and 2 are also visible.

Paso 10.2

El sistema despliega el modal “Datos del pasajero/Tripulante”, con los campos que se muestra a continuación:



The modal has a title bar 'Datos del pasajero/Tripulante'. Inside, there are two input fields: 'Tipo de Identificación' (selected to 'DNI') with a red error message 'Este campo es obligatorio.' and 'No. Identificación' (empty). Below these are two dropdown menus: 'Tipo Persona' (empty) and 'Nombre' (empty). At the bottom are two buttons: a blue rounded rectangle with a white '+' icon labeled '+ Agregar' and a dark blue rounded rectangle with a white trash bin icon labeled 'Limpiar'.

A. 421
M. J. M. J.
F.

Intendencia de Aduanas	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Paso 10.3

El usuario interno selecciona el campo “**Tipo de Identificación**”, se despliega una lista de opciones a seleccionar con base a la información que se tenga disponible.

Paso 10.4

El usuario interno digita información en el campo “**No. Identificación**” del Pasajero/Tripulante seleccionado en la lista de opciones del paso anterior.

lq
w
G
M
A

Intendencia de Aduanas Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68 Versión I Fecha de Aprobación 13/01/2026
--	---

Paso 10.5

El usuario interno selecciona el campo “Tipo Persona”, se despliega una lista de opciones a seleccionar con base a la información que se tenga disponible.

Datos del pasajero/Tripulante

Tipo de Identificación
Este campo es obligatorio.

Selección una opción...

Capitán
Pasajero
Tripulante

No. Identificación
458796253

Nombre

Limpiar

Paso 10.6

El usuario interno digita en el campo “Nombre” del Pasajero/Tripulante seleccionado en la lista de opciones del paso anterior.

Datos del pasajero/Tripulante

Tipo de Identificación
Pasaporte

458796253

Tipo Persona
Capitán

Nombre
Jack

+ Agregar

Limpiar

[Handwritten signature]

Intendencia de Aduanas Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68 Versión I Fecha de Aprobación 13/01/2026
--	---

Paso 10.7

El usuario interno selecciona el botón “+Agregar” para guardar la información y si desea eliminar la información que ingreso da click al botón “Limpiar”

Datos del pasajero/Tripulante

Tipo de Identificación: Número ID residente extranjero
No. Identificación: 12345678

Tipo Persona: Capitán
Nombre: Valentino Lúnula

+ Agregar Limpiar

Paso 11

Para eliminar una fila de los datos ingresados, el usuario da click en el ícono del bote azul que se activa al contar con una fila de información.

#	No. de Identificación	Nombre Pasajero/Tripulante	Tipo de Persona	Tipo de Identificación	
1.	12335667	Anderson Luta	Capitán	Número ID residente extranjero	
2.	5789635	Brown Pepa	Pasajero	Número ID residente extranjero	
3.	769653214	Evans Wima	Tripulante	Pasaporte	

Registros por página: 5 1 - 3 de 3 < >

+

ANEXO
ACM/CMW:

Intendencia de Aduanas	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Paso 11.1

Cuando el usuario procede a eliminar un registro, el sistema muestra el mensaje siguiente: “**Registro eliminado**”, y el usuario da click al botón “**Aceptar**”.



Paso 12

El usuario interno selecciona la Pestaña “**Lista Provisiones, Valijas y Guías Postales**” aparece habilitado el botón con signo al dar click al botón el sistema abre el modal “**Datos Provisiones Valijas y Guías Postales**”.

#	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Peso
No se encontraron datos.				



23 ~~✓~~

Intendencia de Aduanas Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68 Versión I Fecha de Aprobación 13/01/2026
--	---

Paso 12.1

El sistema despliega el modal “**Datos de provisiones, valijas y guías postales**”, con los campos que se muestra a continuación:

Datos de provisiones, valijas y guías postales

Descripción: Portavasos

Cantidad:

Unidad medida:

Peso (kg):

+ Agregar Limpiar

Paso 12.2

El usuario interno selecciona el campo obligatorio “**Descripción**”, e ingresa información que tenga disponible.

Datos de provisiones, valijas y guías postales

Descripción: Portavasos

Cantidad:

Unidad medida:

Peso (kg):

+ Agregar Limpiar

12/01/2026
Aprobado.

Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.

Versión I

Fecha de Aprobación

13/01/2026

Paso 12.3

El usuario interno selecciona el campo obligatorio “Cantidad”, e ingresa la información en base a los datos que se ingresó en el campo anterior.

Datos de provisiones, valijas y guías postales

Descripción: Portavasos
Cantidad: 500

Unidad medida:

Peso (kg):

+ Agregar Limpiar

Paso 12.4

El usuario interno selecciona el campo obligatorio “Unidad medida”, se despliega una lista de opciones a seleccionar con base a la información que se ingresó en el campo “Descripción” que se tenga disponible.

Datos de provisiones, valijas y guías postales

Descripción: Portavasos
Cantidad: 500

Unidad medida: Peso (kg):

Selección una opción...
Barriles
Cabezas
Grados Celsius
Juegos
Kilo volumétrico

Registros por página:

Datos de provisiones, valijas y guías postales

Descripción: Portavasos
Cantidad: 500

Unidad medida: Peso (kg):

Kilogramos
Kilowatts
Litros
Metros
Metros cuadrados
Metros cúbicos

Registros por página:

Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.**Versión I****Fecha de Aprobación****13/01/2026****Paso 12.5**

El usuario interno selecciona el campo obligatorio “**Peso (kg)**”, e ingresa la información en base a los datos que se ingreso en el campo anterior.

Sistema de Gestión de Aduanas

Datos de provisiones, valijas y guías postales

Descripción Portavasos	Cantidad 500
Unidad medida Unidad	Peso (kg) 5

+ Agregar Limpiar

Paso 12.6

Para guardar los datos elegidos e ingresados, dar click al botón “**+Agregar**” y luego retornar al paso 12 que muestra los datos agregados, caso contrario dar click al botón “**Limpiar**” para borrar todos los cambios y elegir nuevos datos. Repetir este paso las veces que sea necesario para registrar a todos los datos que sean necesarios.

Sistema de Gestión de Aduanas

Datos de provisiones, valijas y guías postales

Descripción Vasos	Cantidad 100
Unidad medida Unidad	Peso (kg) 10

+ Agregar Limpiar

17/01/2024
CMLM.

Intendencia de Aduanas

GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68

Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.

Versión I

Fecha de Aprobación

13/01/2026

Paso 12.7

De ser necesario eliminar una fila de los datos ingresados, el usuario da click en el ícono del bote azul  que se activa al contar con una fila de información.

#	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Peso	
1	Vasos	Unidad	100	10	
2	Tenedores	Unidad	500	2	 

Paso 12.8

Cuando el usuario interno elimina un registro, el sistema muestra el mensaje siguiente: “Registro eliminado”, y el usuario da click al botón “Aceptar”.



u25
OK Cierre.
OK

Intendencia de Aduanas	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Paso 13

La pantalla siguiente corresponde al llenado de la sección “**Datos DRV**” con campos obligatorios.



Datos DRV

Fecha de Arribo	Hora de Arribo
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fecha y Hora de salida de Origen	Fecha y Hora estimada de arribo destino
Observaciones	Lugar de Descarga
0 / 150	
<input type="checkbox"/> ¿Desea realizar solicitud de boleta de traslado? <input type="button" value="Seleccionar archivos"/>	
<input type="button" value="Guardar"/>	

434
Cmjne. 
Página 18 de 23 

Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.

Versión I

Fecha de Aprobación

13/01/2026

Paso 13.1

El usuario interno selecciona el campo obligatorio “Fecha de Arribo”, cuenta con un ícono que despliega un calendario donde elige la fecha y hora.

**Paso 13.2**

El usuario interno selecciona el campo obligatorio “Hora de Arribo”, cuenta con un ícono que despliega las horas y minutos donde elige el dato solicitado.



4/24
OK Envíe.
Página 19 de 23

Intendencia de Aduanas Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68 Versión I Fecha de Aprobación 13/01/2026
--	---

Paso 13.3

El usuario interno selecciona el campo de “**Observaciones**” y digita la información necesaria o que fue trasladada por los medios de transporte.



Datos DRV

Fecha de Arribo:
30/10/2025

Fecha y Hora de salida de Origen

Observaciones:
Las provisiones pueden variar por el consumo de la tripulación

¿Desea realizar solicitud de boleta de traslado?

Paso 13.4

El usuario interno selecciona el campo “**Lugar de Descarga**”, cuenta con una lista de opciones que muestra el lugar de la descarga a seleccionar, de acuerdo a las necesidades de la operación.



Lugar de Descarga

Selección una opción...

COMBEXIM

DHL

Remota

Área Comercial



Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.

Versión I

Fecha de Aprobación

13/01/2026

Paso 13.5

Elegir el botón “**Seleccionar archivos**” para cargar un documento en formato PDF con restricción de un límite de 2 Megas, siendo este campo **opcional** cuando se realice la visita en la recepción legal del medio de transporte.

**Paso 13.6**

Al cargar el documento, el aplicativo muestra el campo “**Acción**” con los botones eliminar y visualizar, de ser necesario eliminar el archivo adjunto seleccione el botón eliminar o en su defecto visualice el archivo adjunto.

Intendencia de Aduanas Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68 Versión I Fecha de Aprobación 13/01/2026
--	---

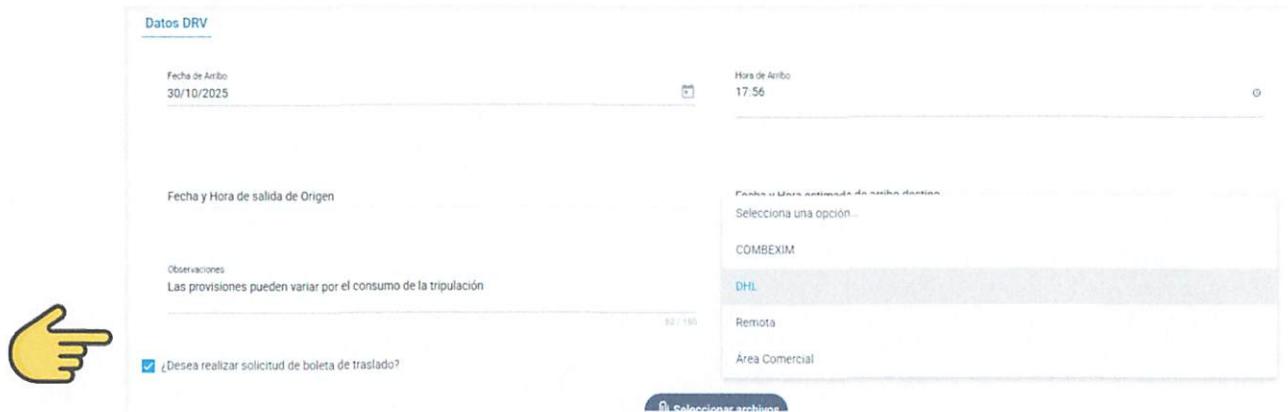
Paso 13.7

Al contar con todos los campos llenos presionar el botón  el sistema muestra el mensaje siguiente: “La información fue registrada con éxito”, almacenando la información y continúa el flujo de trabajo.



Paso 14

Para el campo de la pregunta ¿Desea realizar solicitud de boleta de traslado?, es aplicable únicamente cuando se selecciona un lugar de descarga en la lista de opciones (DHL-COMBEXIM o viceversa).




Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de recepción del Vehículo de Importación Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Listado de Anexos

Tipo(s) de Anexo(s):	Registros
Identificación del Anexo (Sí Aplica)	Nombre del Anexo
RE-GPC-SOM-ADP-03	Lista de control de cambios.
RE-GPC-SOM-ADP-04	Lista de Distribución.

LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

Nombre del Documento:	Guía de Registro de recepción del Vehículo de Importación Aéreo	Identificación del documento:	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68	Fecha de aprobación:	13/01/2026
No. de versión	No. de página	Modificación realizada			
1	1	Primera versión.			

RE-GPC-SOM-ADP-03

Versión: 4

Fecha de aprobación: 07/05/2021

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Nombre del documento a ser distribuido:	Guía de Registro de recepción del Vehículo de Importación Aéreo.			
Identificación del documento a ser distribuido	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68		Fecha de aprobación del documento:	07/01/2026
Nombre del funcionario/ empleado/figura organizativa	Puesto que ocupa	Ubicación física	Cantidad de copias controladas entregadas	Firma de quien recibe la copia controlada
William Dennis Quixtán Vásquez / Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior.	Jefe de Departamento de Aduanas Interino.	Edificio Torre SAT Zona 9, 3er. Nivel.	1	 Ing. William Dennis Quixtán Vásquez Jefe de Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior Interino

RE-GPC-SOM-ADP-04

Versión: 6

Fecha de aprobación: 18/9/2018

