




INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO / PROCESO:		GESTIÓN DE ADUANA/GESTIÓN DE CARGA	
Nombre del Documento		Identificación	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.		Versión	I
		No. Folios	25
		Fecha de Aprobación	13/01/2026
APROBADO POR:			
Nombre	William Dennis Quixtán Vásquez	Irma Carolina Mazariegos Chávez	
Puesto que ocupa	Jefe de Departamento de Aduanas Interino	Jefe de Departamento de Aduanas Interina	
Firma y sello o Firma electrónica avanzada	 <p>Ing. William Dennis Quixtán Vásquez Jefe de Departamento de Aduanas Interino Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas Intendencia de Aduanas</p>	 <p>Lcda. Irma Carolina Chávez Mazariegos Jefe de Departamento de Aduanas Interina Departamento Normativo y de Facilitación al Comercio Exterior Intendencia de Aduanas</p>	

INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO / PROCESO:		GESTIÓN DE ADUANA / GESTIÓN DE CARGA		
Nombre del Documento		Identificación	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.		Versión	I	
		No. Folios	25	
		Fecha de Aprobación	13/01/2026	
	ELABORADO POR:	REVISADO POR:		
Nombre	Yeimy Patricia de la Cruz Solís	Luis Alberto Hi López	Gladys Marisol Morales Boror	Blanca Estela Estrada Sánchez
Puesto que ocupa	Supervisor de Aduanas	Supervisor Normativo de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas Interina
Firma y sello o Firma electrónica avanzada	 Mgtr. Yeimy Patricia De la Cruz Solís Supervisor de Aduanas División de Aduanas Gerencia Regional Central	 Lic. Mac. Luis Alberto Hi López Supervisor Normativo de Aduanas Unidad de Normas y Procedimientos Departamento de Innovación y Modernización el Contrabando Aduanero Intendencia de Aduanas	 Lcda. Gladys Marisol Morales Boror Jefe de Unidad de Aduanas Unidad de Innovación y Desarrollo Aduanero Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior Intendencia de Aduanas	 Lcda. Blanca Estela Estrada Sánchez Jefe de Unidad de Aduanas Interina Unidad de Normas y Procedimientos Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas

Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Objetivo

Proveer al usuario interno, los lineamientos para el registro de la información de la recepción del vehículo -DRV- operado por la línea aérea, bajo el nuevo modelo del despacho aéreo.

La presente guía será utilizada en los casos de contingencia, en los que la línea aérea por motivos técnicos no pueda realizar la transmisión directamente desde su Agencia Virtual.

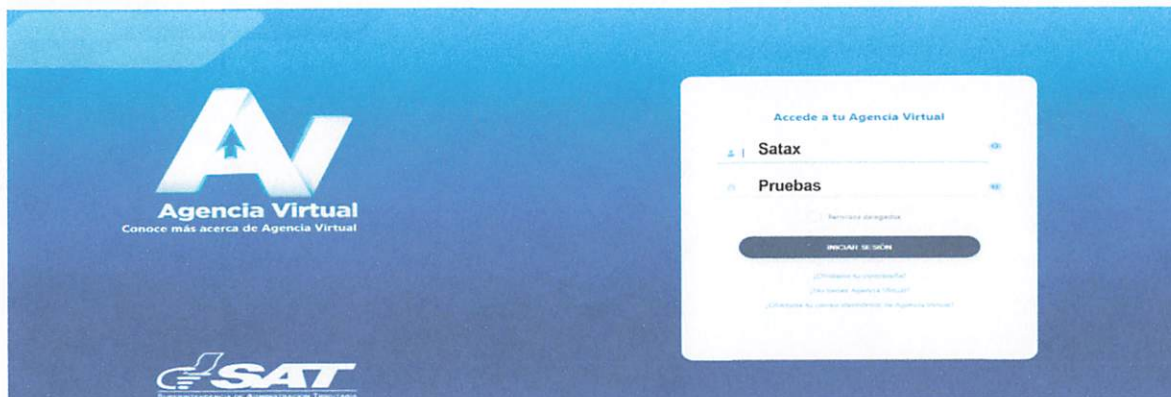
Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Para el registro de la información el usuario interno ingresa a la agencia virtual /menú de opciones/Plataforma de Gestión Aduanera/Plataforma de Gestión Aduanera/Gestion de Carga/Bandeja de trabajo de Manifiestos Aéreos /Importación; contando con el rol **MIADCargaBandejaTrabajoManifiestoImpo**.

Registro de Recepción del Vehículo de Importación

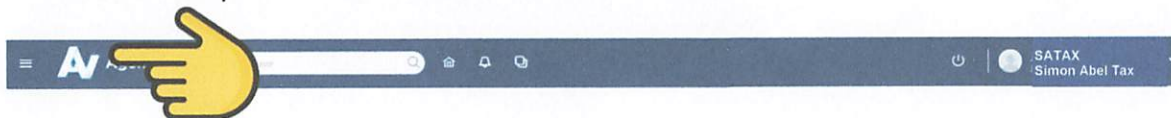
Paso 1

El usuario interno con rol autorizado para registrar información del medio de transporte, ingresa al sistema informático con usuario y contraseña.



Paso 2

Seleccionar el icono de menú de opciones identificado con tres barritas.



[Handwritten signature]

Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Paso 3

El usuario interno selecciona Plataforma De Gestión Aduanera y se despliega la opción Plataforma de Gestión Aduanera, al dar click sobre el mismo lo direcciona a la **"Gestión de Carga"**.



Paso 4

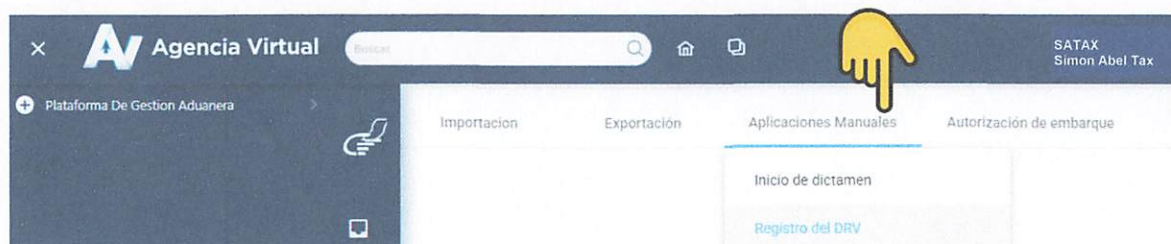
El usuario interno da click sobre **"Gestión de Carga"** para que despliegue el acceso a **"Bandeja de trabajo de Manifiestos Aéreos"**.



Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

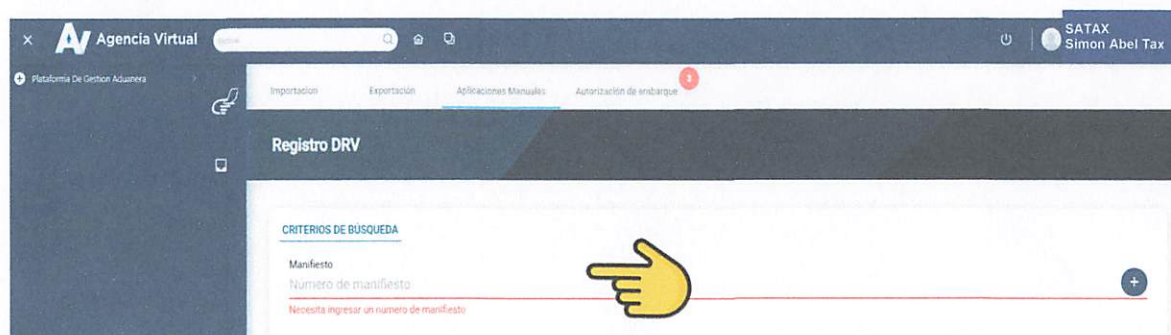
Paso 5

Dar click al acceso de “**Bandeja de trabajo de Manifiestos Aéreos**”, seleccionar la pestaña **Aplicaciones Manuales**, donde se despliega varias opciones dentro de las cuales seleccionar “**Registro del DRV**”.



Paso 6

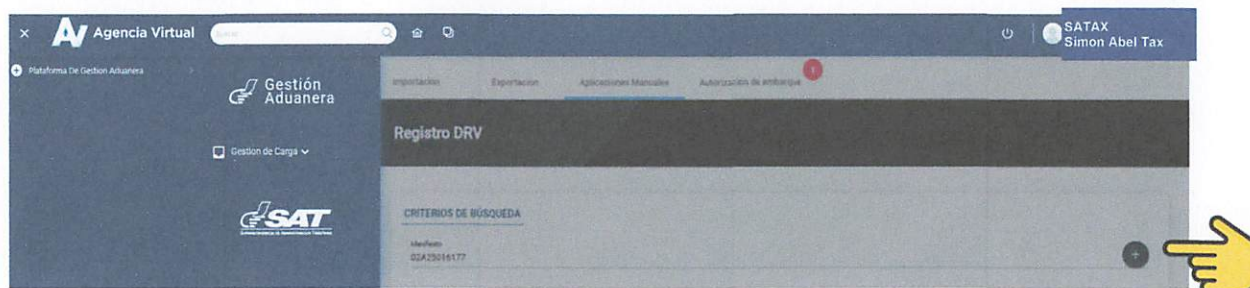
Digitar el número de manifiesto tal como indica el mensaje de alerta.



Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

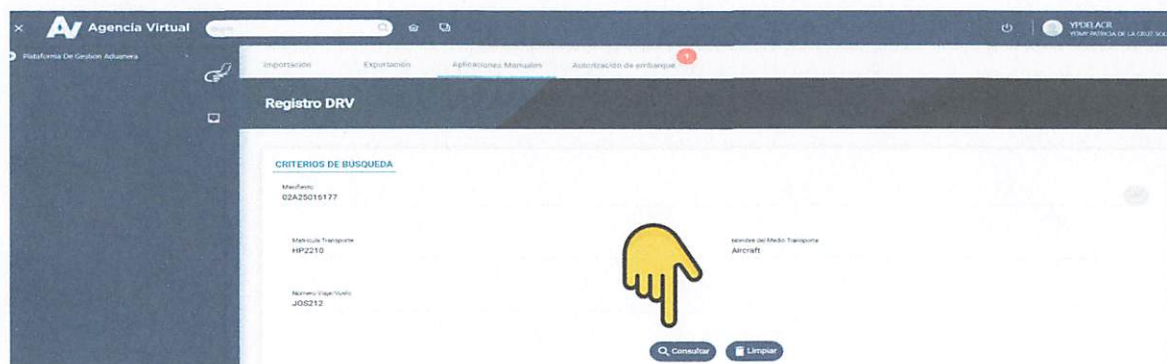
Paso 7

Después de haber digitado el número de manifiesto dar click en el botón con icono +, para que despliegue los datos de criterios de búsqueda del manifiesto.



Paso 8

La información que muestra son campos de salida, no permite digitar o eliminar los datos que se muestran del manifiesto ingresado, presionar el botón consultar.



Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Paso 9

En la sección **Datos del Manifiesto**, se muestra la tabla con la información de los datos del manifiesto consultados con los campos de salida no editables siguientes: Manifiesto, Fecha Arribo/Salida, Nombre Transporte, Número Viaje/Vuelo, Matrícula Transporte, Cantidad Bultos, Fecha Transmisión.

DATOS DEL MANIFIESTO

Manifiesto	Fecha Arribo/Salida	Nombre Transporte	Número Viaje/Vuelo	Matrícula Transporte	Cantidad Bultos	Fecha Transmisión
02A25016177	29/10/2025	Aircraft	JOS212	HP2210	233	29/10/2025

Registros por página 5 1-1 de 1 < >

Paso 10

El sistema muestra una sección con dos pestañas, el usuario selecciona la pestaña a ingresar información, siendo estos los siguientes: Lista de Pasajeros y Tripulantes, Pestaña Lista Provisiones Valijas y Guías Postales.




Lista de Pasajeros y Tripulantes

Lista Provisiones, Valijas y Guías Postales

[Handwritten signature]

Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026


Paso 10.1


El usuario interno selecciona la Pestaña “**Lista de Pasajeros y Tripulantes**” aparece habilitado el botón con signo más, al dar click al botón  el sistema abre el modal “**Datos del pasajero/Tripulante**”.

Lista de Pasajeros y Tripulantes Lista Provisiones, Valijas y Guías Postales

#	No. de Identificación	Nombre Pasajero/Tripulante	Tipo de Persona	Tipo de Identificación
No se encontraron datos.				

Registros por página: 5 0 de 0 < >





Paso 10.2

El sistema despliega el modal “**Datos del pasajero/Tripulante**”, con los campos que se muestra a continuación:

Datos del pasajero/Tripulante


Tipo de Identificación ▼
Este campo es obligatorio.

No. Identificación

Tipo Persona ▼

Nombre

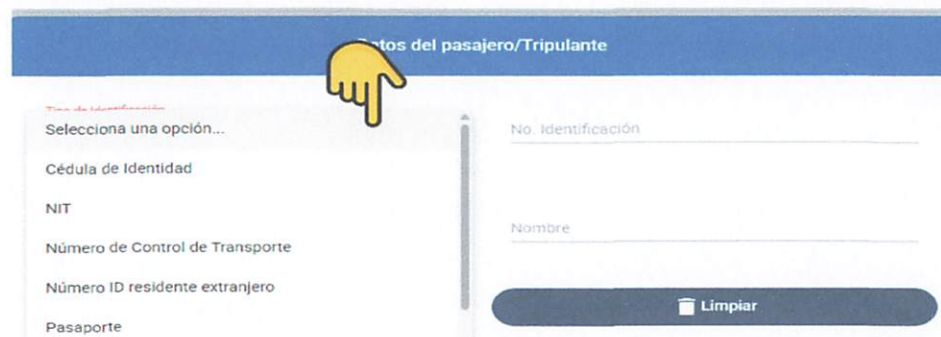
+ Agregar

 Limpiar

Intendencia de Aduanas		
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68	
	Versión I	
	Fecha de Aprobación 13/01/2026	

Paso 10.3

El usuario interno selecciona el campo “**Tipo de Identificación**”, se despliega una lista de opciones a seleccionar con base a la información que se tenga disponible.



The screenshot shows the 'Datos del pasajero/Tripulante' form. The 'Tipo de Identificación' dropdown menu is open, displaying a list of options: 'Cédula de Identidad', 'NIT', 'Número de Control de Transporte', 'Número ID residente extranjero', and 'Pasaporte'. A yellow hand icon points to the dropdown arrow. The 'No. Identificación' field is empty, and the 'Nombre' field is also empty. A 'Limpiar' button is visible at the bottom right.

Paso 10.4

El usuario interno digita información en el campo “**No. Identificación**” del Pasajero/Tripulante seleccionado en la lista de opciones del paso anterior.

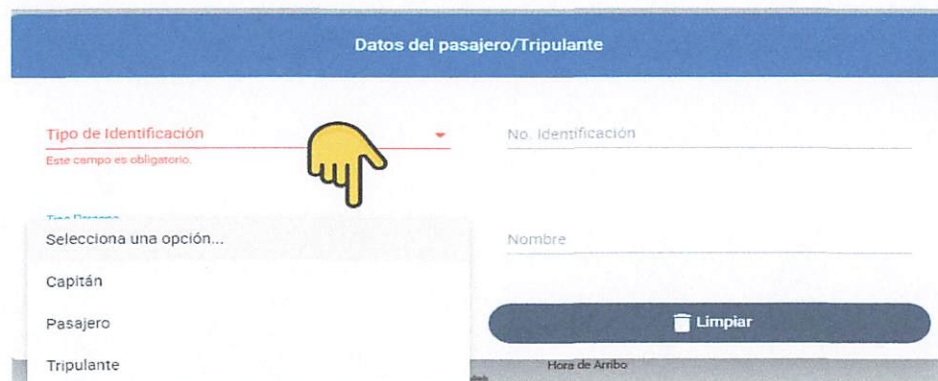


The screenshot shows the 'Datos del pasajero/Tripulante' form. The 'Tipo de Identificación' dropdown menu is now closed, and 'Pasaporte' is selected. The 'No. Identificación' field is filled with the value '458796253'. A yellow hand icon points to the 'No. Identificación' field. The 'Nombre' field is still empty. At the bottom, there are two buttons: '+ Agregar' and 'Limpiar'.


Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Paso 10.5

El usuario interno selecciona el campo “**Tipo Persona**”, se despliega una lista de opciones a seleccionar con base a la información que se tenga disponible.




Datos del pasajero/Tripulante

Tipo de Identificación 
Este campo es obligatorio.

Selección de opciones:
 Capitán
 Pasajero
 Tripulante

No. identificación

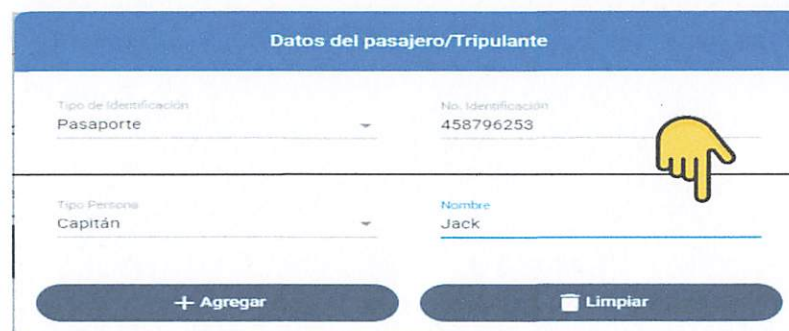
Nombre



Hora de Arribo

Paso 10.6

El usuario interno digita en el campo “**Nombre**” del Pasajero/Tripulante seleccionado en la lista de opciones del paso anterior.





Datos del pasajero/Tripulante

Tipo de identificación
Pasaporte

No. identificación
458796253

Tipo Persona
Capitán

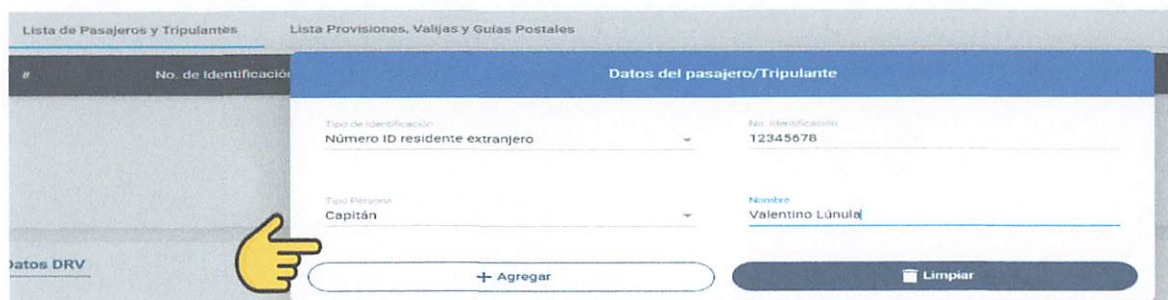
Nombre
Jack

Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Paso 10.7

El usuario interno selecciona el botón “+Agregar” para guardar la información y si desea eliminar la información que ingreso da click al botón “Limpiar”



Lista de Pasajeros y Tripulantes Lista Provisiones, Valijas y Guías Postales

No. de identificación Datos del pasajero/Tripulante

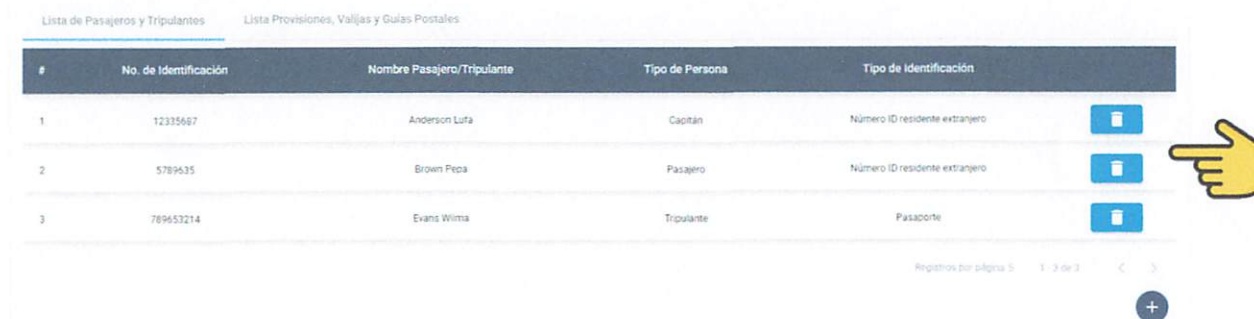
Tipo de identificación: Número ID residente extranjero No. identificación: 12345678

Tipo de persona: Capitán Nombre: Valentino Lúnula

+ Agregar Limpiar

Paso 11

Para eliminar una fila de los datos ingresados, el usuario da click en el icono del bote azul que se activa al contar con una fila de información.



Lista de Pasajeros y Tripulantes Lista Provisiones, Valijas y Guías Postales

#	No. de identificación	Nombre Pasajero/Tripulante	Tipo de Persona	Tipo de identificación
1	12335687	Anderson Lufa	Capitán	Número ID residente extranjero
2	5789635	Brown Pepa	Pasajero	Número ID residente extranjero
3	789653214	Evans Wilma	Tripulante	Pasaporte

Registros por página: 1 - 3 de 3

Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Paso 11.1

Cuando el usuario procede a eliminar un registro, el sistema muestra el mensaje siguiente: **"Registro eliminado"**, y el usuario da click al botón **"Aceptar"**.



Paso 12

El usuario interno selecciona la Pestaña **"Lista Provisiones, Valijas y Guías Postales"** aparece habilitado el botón con signo  al dar click al botón el sistema abre el modal **"Datos Provisiones Valijas y Guías Postales"**.



Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Paso 12.1

El sistema despliega el modal “**Datos de provisiones, valijas y guías postales**”, con los campos que se muestra a continuación:

Paso 12.2

El usuario interno selecciona el campo obligatorio “**Descripción**”, e ingresa información que tenga disponible.

[Handwritten signature]

Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Paso 12.3

El usuario interno selecciona el campo obligatorio **"Cantidad"**, e ingresa la información en base a los datos que se ingresó en el campo anterior.

Datos de provisiones, valijas y guías postales

Descripción: Portavasos (10 / 300)

Cantidad: 500

Unidad medida: [dropdown arrow]

Peso (kg): [input field]

+ Agregar Limpiar

Paso 12.4

El usuario interno selecciona el campo obligatorio **"Unidad medida"**, se despliega una lista de opciones a seleccionar con base a la información que se ingresó en el campo **"Descripción"** que se tenga disponible.

Datos de provisiones, valijas y guías postales

Descripción: Portavasos (10 / 300)

Cantidad: 500

Unidad medida: [dropdown menu open]

Peso (kg): [input field]

Selecciona una opción...

- Barriles
- Cabezas
- Grados Celsius
- Juegos
- Kilo volumétrico

Limpiar

Registros por página

Datos de provisiones, valijas y guías postales

Descripción: Portavasos (10 / 300)

Cantidad: 500

Unidad medida: [dropdown menu open]

Peso (kg): [input field]

Kilogramos

Kilowatts

Litros

Metros

Metros cuadrados

Metros cúbicos

Limpiar

Registros por página

Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Paso 12.5

El usuario interno selecciona el campo obligatorio **“Peso (kg)”**, e ingresa la información en base a los datos que se ingreso en el campo anterior.

Datos de provisiones, valijas y guías postales

Descripción

Portavasos

10 / 300

Cantidad

500

Unidad medida

Unidad

Peso (kg)

5

+ Agregar

Limpiar

Paso 12.6

Para guardar los datos elegidos e ingresados, dar click al botón **“+Agregar”** y luego retornar al paso 12 que muestra los datos agregados, caso contrario dar click al botón **“Limpiar”** para borrar todos los cambios y elegir nuevos datos. Repetir este paso las veces que sea necesario para registrar a todos los datos que sean necesarios.

Datos de provisiones, valijas y guías postales

Descripción

Vasos

5 / 300

Cantidad

100

Unidad medida

Unidad

Peso (kg)


10

+ Agregar



Limpiar

Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026


Paso 12.7

De ser necesario eliminar una fila de los datos ingresados, el usuario da click en el icono del bote azul  que se activa al contar con una fila de información.

Lista de Pasajeros y Tripulantes Lista Provisiones, Valijas y Guías Postales

#	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Peso	
1	Vasos	Unidad	100	10	
2	Tenedores	Unidad	500	2	

Registros por página 5 1 - 2 de 2 < > +



Paso 12.8

Cuando el usuario interno elimina un registro, el sistema muestra el mensaje siguiente: “**Registro eliminado**”, y el usuario da click al botón “**Aceptar**”.

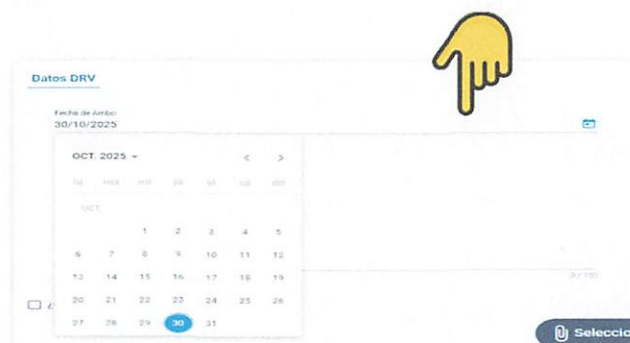


Handwritten signature and initials in blue ink.

Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Paso 13.1

El usuario interno selecciona el campo obligatorio **“Fecha de Arribo”**, cuenta con un icono que despliega un calendario donde elige la fecha y hora.



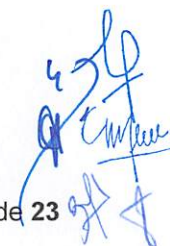
The screenshot shows a form field labeled 'Fecha de Arribo' with a value of '30/10/2025'. To the right of the field is a small calendar icon. A yellow hand cursor is pointing at this icon. Below the field, there is a 'Selección' button.

Paso 13.2

El usuario interno selecciona el campo obligatorio **“Hora de Arribo”**, cuenta con un icono que despliega las horas y minutos donde elige el dato solicitado.



The screenshot shows a form field labeled 'Hora de Arribo' with a value of '17:56'. To the right of the field is a small icon that opens a dropdown menu. A yellow hand cursor is pointing at this icon. The dropdown menu is open, showing a list of times from 17:56 to 23:02. The first two options, '17' and '56', are highlighted in blue.



Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Paso 13.3

El usuario interno selecciona el campo de “**Observaciones**” y digita la información necesaria o que fue trasladada por los medios de transporte.

Datos DRV

Fecha de Arribo
30/10/2025

Fecha y Hora de salida de Origen

Observaciones
Las provisiones pueden variar por el consumo de la tripulación

☐ ¿Desea realizar solicitud de boleta de traslado?



Paso 13.4

El usuario interno selecciona el campo “**Lugar de Descarga**”, cuenta con una lista de opciones que muestra el lugar de la descarga a seleccionar, de acuerdo a las necesidades de la operación.

Lugar de Descarga

Selecciona una opción...

COMBEXIM

DHL

Remota

Área Comercial



Handwritten signature and initials in blue ink.



Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

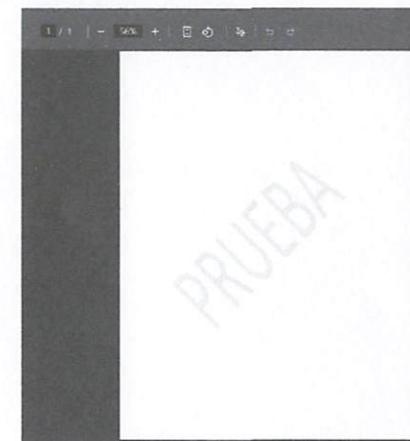
Paso 13.5

Elegir el botón **"Seleccionar archivos"** para cargar un documento en formato PDF con restricción de un límite de 2 Megas, siendo este campo **opcional** cuando se realice la visita en la recepción legal del medio de transporte.



Paso 13.6

Al cargar el documento, el aplicativo muestra el campo **"Acción"** con los botones  eliminar y  visualizar, de ser necesario eliminar el archivo adjunto seleccione el botón eliminar o en su defecto visualice el archivo adjunto.



Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de Recepción del Vehículo de Importación Aéreo.	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

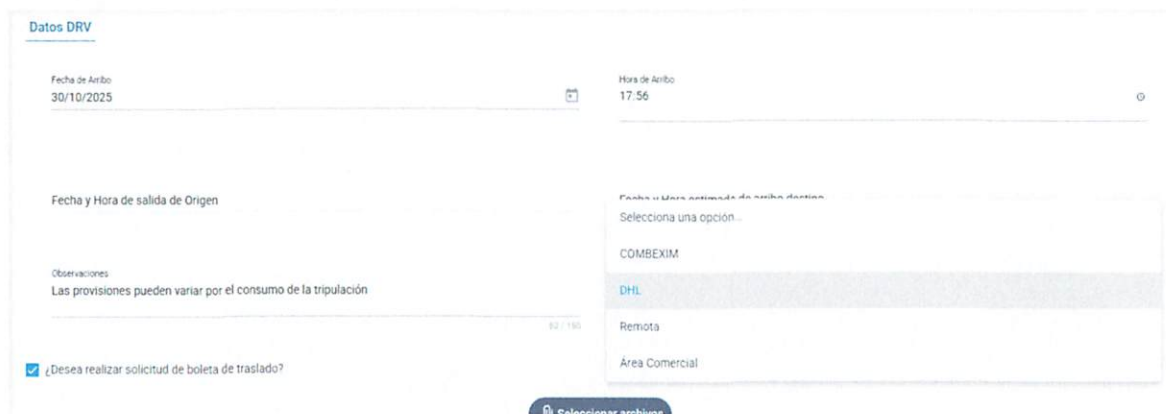
Paso 13.7

Al contar con todos los campos llenos presionar el botón  el sistema muestra el mensaje siguiente: “La información fue registrada con éxito”, almacenando la información y continúa el flujo de trabajo.



Paso 14

Para el campo de la pregunta ¿Desea realizar solicitud de boleta de traslado?, es aplicable únicamente cuando se selecciona un lugar de descarga en la lista de opciones (DHL-COMBEXIM o viceversa).





Intendencia de Aduanas	
Guía de Registro de recepción del Vehículo de Importación Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68
	Versión I
	Fecha de Aprobación 13/01/2026

Listado de Anexos

Tipo(s) de Anexo(s):	Registros
Identificación del Anexo (Sí Aplica)	Nombre del Anexo
RE-GPC-SOM-ADP-03	Lista de control de cambios.
RE-GPC-SOM-ADP-04	Lista de Distribución.

LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS


Nombre del Documento:	Guía de Registro de recepción del Vehículo de Importación Aéreo		Identificación del documento:	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68	Fecha de aprobación:	13/01/2026
No. de versión	No. de página	Modificación realizada				
I	1	Primera versión.				

RE-GPC-SOM-ADP-03

Versión: 4

Fecha de aprobación: 07/05/2021

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Nombre del documento a ser distribuido:	Guía de Registro de recepción del Vehículo de Importación Aéreo.			
Identificación del documento a ser distribuido	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-68	Fecha de aprobación del documento:	07/01/2026	
Nombre del funcionario/ empleado/figura organizativa	Puesto que ocupa	Ubicación física	Cantidad de copias controladas entregadas	Firma de quien recibe la copia controlada
William Dennis Quixtán Vásquez / Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior.	Jefe de Departamento de Aduanas Interino.	Edificio Torre SAT Zona 9, 3er. Nivel.	1	 <p>Ing. William Dennis Quixtán Vásquez Jefe de Departamento de Aduanas Interino Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior</p>