






INTENDENCIA DE ADUANAS

| | | | |
|--|---|---|--|
| MACROPROCESO / PROCESO: | | GESTIÓN DE ADUANA / GESTIÓN DE DESPACHO | |
| Nombre del Documento | | Identificación | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho. | | Versión | II |
| | | No. Folios | 39 |
| | | Fecha de Aprobación | 09 ENE 2026 |
| APROBADO POR: | | | |
| Nombre | William Dennis Quixtán Vásquez | Irma Carolina Mazariegos Chávez | |
| Puesto que ocupa | Jefe de Departamento de Aduanas Interino | Jefe de Departamento de Aduanas Interino | |
| Firma y sello o Firma electrónica avanzada |  <p>Ing. William Dennis Quixtán Vásquez Jefe de Departamento de Aduanas Interino Departamento de Modernización y Tecnología de Aduanas Intendencia de Aduanas</p> | |  <p>Lcda. Irma Carolina Chávez Mazariegos Jefe de Departamento de Aduanas Interino Departamento Normativo y de Facilitación al Comercio Exterior Intendencia de Aduanas</p> |

INTENDENCIA DE ADUANAS

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| MACROPROCESO / PROCESO: | | GESTIÓN DE ADUANA / GESTIÓN DE DESPACHO | | |
| Nombre del Documento | | Identificación | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 | |
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho. | | Versión | II | |
| | | No. Folios | 39 | |
| | | Fecha de Aprobación | 09 ENE 2026 | |
| | REVISADO POR: | | | ELABORADO POR: |
| Nombre | Mynor Osberto Canto Brol | Alejandra Alfaro Cabrera | Blanca Estela Estrada Sánchez | Luis Eduardo Alejandro Cruz |
| Puesto que ocupa | Supervisor Normativo de Aduanas | Jefe de Unidad de Aduanas Interino | Jefe de Unidad de Aduanas Interino | Profesional Normativo de Aduanas |
| Firma y sello o Firma electrónica avanzada |  Lic. Mynor Osberto Canto Brol Supervisor Normativo de Aduanas Unidad de Normas y Procedimientos Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas |  Msc. Ing. Alejandra Alfaro Cabrera Jefe de Unidad de Aduanas Interino Unidad de Innovación y Desarrollo Aduanero Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior Intendencia de Aduanas |  Lcda. Blanca Estela Estrada Sánchez Jefe de Unidad de Aduanas Interino Unidad de Normas y Procedimientos Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas |  Lic. Luis Eduardo Alejandro Cruz Profesional Normativo de Aduanas Unidad de Innovación y Desarrollo Aduanero Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior Intendencia de Aduanas |

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

Objetivo

Agilizar y mejorar los procesos aduaneros mediante una bandeja que permita consultar gestiones, trazabilidad y presentar solicitudes.

| | |
|---|------------------------------------|
| Intendencia de Aduanas | |
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

Ruta de ingreso:

- Agencia Virtual --> Servicios Aduaneros --> Despacho -->

El Sistema muestra la siguiente pantalla con las siguientes opciones

- Buscar DUCA
- Solicitudes administrativas
- Mantenimiento de garantías
- Registro notificaciones electrónicas

1. Bandeja de contribuyente:

El usuario busca una declaración aplicando filtros por correlativo o referencia, número de DUCA o rango de fechas no más de 30 días, luego oprime el botón buscar o limpiar si desea borrar los datos ingresados:

BANDEJA DE CONTRIBUYENTE

Correlativo o Referencia :

No. de DUCA:

Rango de Fechas

GTGUAEA-25-002583-0001-0

30 días

🔍 BUSCAR

✖ LIMPIAR

REGISTRO NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS

MANTENIMIENTO DE GARANTÍAS

| No. de Gestión | Número de declaración de mercancías | No. orden o correlativo | Resultado Selectivo | Estado de la gestión | Fecha de creación | Fecha revisión física completada | Proceso | Opciones |
|----------------|-------------------------------------|-------------------------|---------------------|----------------------|-------------------|----------------------------------|---------|----------|
|----------------|-------------------------------------|-------------------------|---------------------|----------------------|-------------------|----------------------------------|---------|----------|







No se encontró información.

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

1.1. El sistema despliega información consultada y campo opciones

| No. de Gestión | Número de declaración de mercancías | No. orden o correlativo | Resultado Selectivo | Estado de la gestión | Fecha de creación | Fecha revisión física completada | Proceso | Opciones |
|-------------------|-------------------------------------|-------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|----------------------------------|-------------|----------|
| GTGUAEA-25-002625 | GTGUAEA-25-002625-0001-5 | 123202506522195 | ROJO | Selectivo procesado rojo | 06-11-2025 14:09:27 | | Importación | ... |

1.2. El usuario para consultar o realizar alguna gestión o declaración pulsa el botón “Opciones” y el sistema despliega la siguiente información:

| | |
|---|-----------------------------|
|  | Revisar gestión |
|  | Digitalizar Documentos "SI" |
|  | Trazabilidad |
|  | Visor de documentos |
|  | Constancia de confirmación |
|  | Notificaciones electrónicas |

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

REVISAR GESTIÓN

1.3. El usuario selecciona la opción “Revisar gestión”, el sistema le habilita información del estado en que se encuentra el despacho aduanero e información relevante relacionada al mismo: Tiene opción a descargar la DUCA y DVA en formato de impresión.

DATOS DE LA GESTIÓN

No. de DUCA:
GTGUAEA-25-002600-0001-4

Número de Gestión:
GTGUAEA-25-002600

NIT/Nombre del importador/exportador:
7610831 / MUEBLES CONTINENTAL, SOCIEDAD ANONIMA

Número de Correlativo o referencia:
123202506522174

Aduana:
ADUANA EXPRESS AÉREO

Estado de la gestión:
Asignada a verificador físico / documental

Fecha de Aceptación:
29-10-2025 14:41:41

Fecha y hora selectivo:
2025-10-29 14:44:15 271112

Fecha inicio RFD:

Fecha y hora de confirmación de la DUCA:

Régimen:
23

Modalidad:
ID

Clase:
10

Resultado de análisis de riesgo:
ROJO

DUCA Y DVA

DUCA

DVA

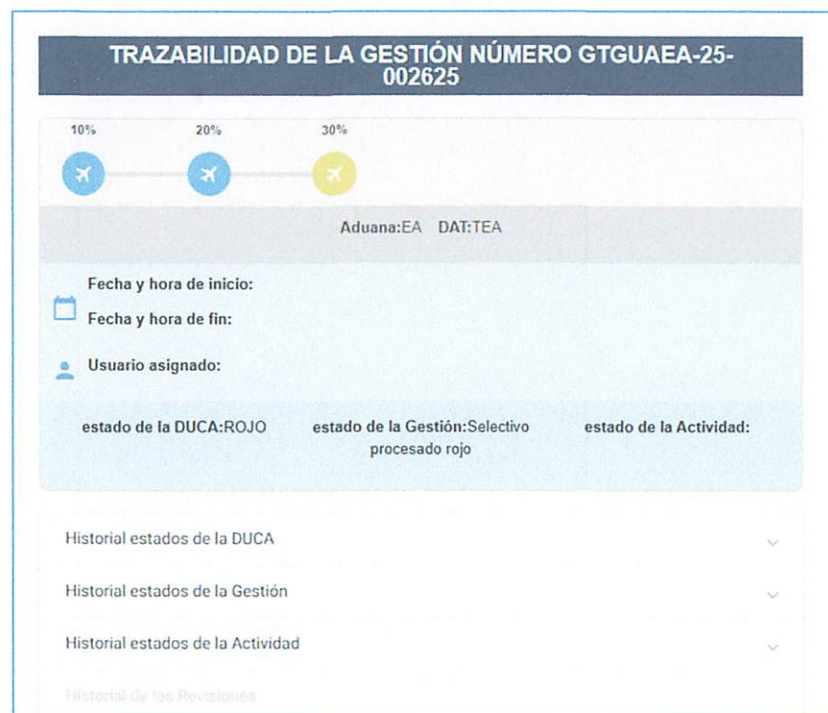
DESCARGAR EN ZIP

← REGRESAR

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

TRAZABILIDAD

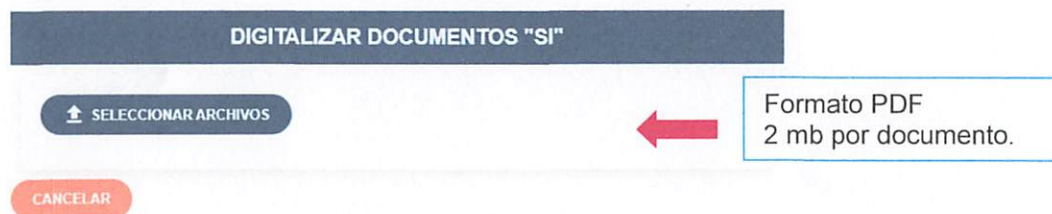
1.4. El usuario selecciona la opción “Trazabilidad”, el sistema le habilita consulta a; historial estado de la DUCA, historial estados de la gestión, historial estados de la actividad e historial de las revisiones de la gestión: y muestra gráficamente el porcentaje de avance del despacho.



| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

DIGITALIZAR DOCUMENTOS "SI"

1.5. Esta opción se habilita únicamente si ha sido notificado una solicitud de información, el usuario selecciona la opción "Digitalizar documentos SI", para presentar documentos digitalizados en respuesta a la Solicitud de Información (SI):



1.6. El usuario selecciona la opción "Seleccionar Archivos", para el registro de los documentos:



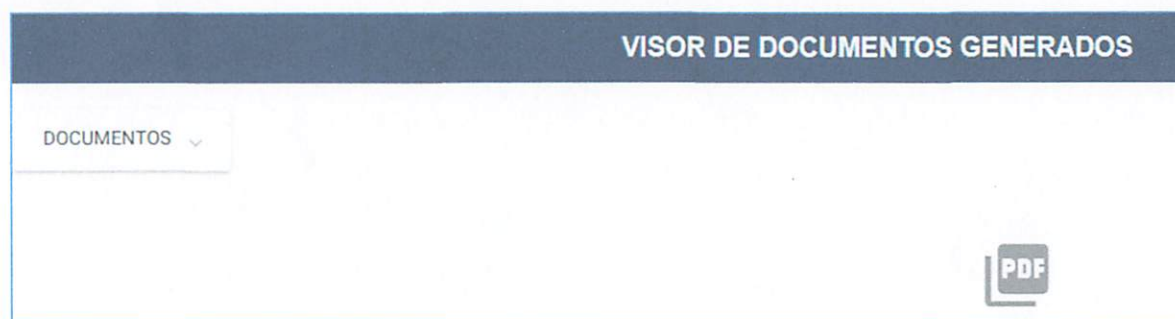
1.7. El usuario selecciona la opción "Guardar", el sistema muestra un mensaje de éxito:



VISC

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

- 1.8. El usuario selecciona la opción “Visor de documentos”, el sistema da opción a visualizar o descargar los documentos generados o notificados durante el despacho de las mercancías, tales como Requerimiento de información por duda razonable, audiencias y solicitudes de información:



CONSTANCIA DE CONFIRMACIÓN

- 1.9. El usuario selecciona la opción “Constancia de confirmación”, el sistema descarga la constancia de salida de las mercancías.

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

2. Registro notificaciones electrónicas

- 2.1. Esta opción es para realizar una solicitud para que la forma de notificar sea en forma electrónica (Disponible únicamente para agente aduanero o apoderado especial aduanero). Desde la bandeja de contribuyente, el usuario selecciona el botón “Registro notificaciones electrónicas”



- 2.2. Al momento de seleccionar la opción “Registro notificaciones electrónicas” el sistema le habilita la siguiente ventana:

SOLICITUD DE NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

1 Solicitud

2 Condiciones

3 Dirección

Solicitó que las notificaciones derivadas del Despacho Aduanero se realicen de manera electrónica a través del Sistema Informático del Servicio Aduanero

CANCELAR

SIGUIENTE

- 2.3. El usuario continua con la solicitud seleccionado el botón “Siguiente”:

| Intendencia de Aduanas | | |
|---|------------------------------------|--|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 | |
| | Versión II | |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 | |

SOLICITUD DE NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

1 Solicitud

2 Condiciones

3 Dirección

"SOLICITUD DE NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA ADUANA EXPRESS AÉREO"

Yo, **JULIO DRAGO PALOMO** en mi calidad de Auxiliar de la Función Pública Aduanera debidamente autorizado con el registro número **123** de generales otorgados en esta institución, con Número de identificación Tributaria **456373**, SOLICITO

- lo que las notificaciones que deriven de los actos del Proceso administrativo del despacho aduanero me sean notificados de manera electrónica por medio de la Agencia Virtual y recibir avisos a través del correo electrónico registrado en RTU y Buzón de SAT.
- El Entero que, de no confirmar la notificación electrónica indicada en la literal a) de la presente solicitud en los dos (2) días hábiles siguientes al aviso, mediante correo electrónico y buzón de SAT, la misma se realizará de forma física en la dirección señalada para el efecto.
- Lo anterior conforme al artículo 28 de la Constitución Política de la República de Guatemala, artículo 40 del Código Aduanero Uniforme Centroamericano - CAUCA-, artículos 629 y 539 del Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano -RECAUCA-, artículos 1, 122, 133, 136 y 137 del Código Tributario, Decreto número 5-91 del Congreso de la República de Guatemala.

Enterado de su objeto, validez y efectos legales presiono el botón "Acepto" en el Sistema Informático del Servicio Aduanero para registrar la solicitud de notificaciones electrónicas.

CANCELAR

ACEPTO

- 2.4. El usuario selecciona el botón "Acepto", el sistema habilita una venta para seleccionar una dirección física como alterna según las registradas en RTU.

SOLICITUD DE NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

1 Solicitud

2 Condiciones

3 Dirección

Enterado que, de no confirmar la notificación electrónica en los dos (2) días hábiles siguientes al aviso mediante correo electrónico y buzón de SAT, autorizo que la misma se realice en la siguiente dirección:

Dirección para recibir notificaciones

2-80, ZONA 1, GUATEMALA, GUATEMALA

CANCELAR

ANTERIOR

SIGUIENTE

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

- 2.5. El usuario para finalizar la solicitud de notificaciones electrónicas pulsa el botón “Siguiente” y el sistema genera mensaje de solicitud creada y aceptada:



NOTA: La solicitud de notificaciones electrónicas se realiza una sola vez para todas las gestiones y expedientes vinculados al agente aduanero o apoderado especial aduanero.

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

3. Solicitudes administrativas:

3.1. Desde la bandeja de contribuyente, el usuario selecciona el botón “Solicitudes administrativas” (Disponible únicamente para agente aduanero o apoderado especial aduanero, y con rol delegado para el asistente del Auxiliar de la Función Pública Aduanera)



3.2. El usuario posterior a darle clic a “Solicitudes administrativas”, el sistema muestra las declaraciones que pueda asociar a una solicitud, así como campos de filtro de la siguiente manera:

SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS

No. Gestión o No. Declaración

Código de Referencia

Número de Expediente

Tipo de Aduana

Estado

Fecha

DD/MM/YYYY DD/MM/YYYY

EXPORTAR A EXCEL

X LIMPIAR

Q BUSCAR

Resultados de búsqueda 0

| Opciones | Número de gestión | Número de expediente | Código de referencia | NIT importador | Nombre del importador | Fecha de asignación del analista | Estado de la actividad | Estado de la gestión |
|----------|-------------------|----------------------|----------------------|----------------|-----------------------|----------------------------------|------------------------|----------------------|
|----------|-------------------|----------------------|----------------------|----------------|-----------------------|----------------------------------|------------------------|----------------------|

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

3.3. Opciones en la bandeja:

- No. Gestión o No. Declaración → Filtro para realizar búsqueda por la declaración de mercancías o gestión.
- Código de referencia → Filtro para realizar búsqueda de garantía por medio del código de referencia.
- Número de expediente → Filtro para realizar búsqueda por número de expediente.
- Tipo de aduana → Filtro para realizar búsqueda por aduana.
- Fecha → Filtro para realizar búsqueda de gestiones en una fecha determinada.
- Estado → Filtro para realizar búsqueda por estado.
- X LIMPIAR** → Botón para eliminar un filtro ingresado.
- Q BUSCAR** → El botón se habilita para ejecutar una búsqueda derivado a un filtro ingresado.
- EXPORTAR A EXCEL** → El botón se habilita para exportar los resultados.

3.4. El usuario puede buscar una gestión o declaración o bien, búsqueda aplicando filtros y el sistema despliega de la declaración o declaraciones asociadas:

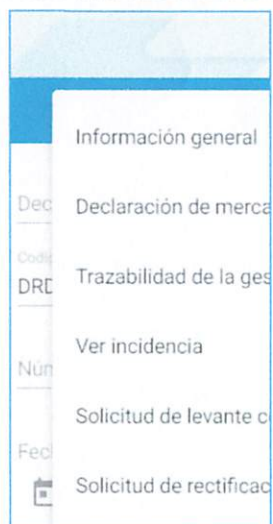
| Opciones | Número de gestión | Número de expediente | Código de referencia | NIT Importador | Nombre del importador | Fecha de asignación del analista | Estado de la actividad | Estado de la gestión |
|----------|-----------------------|----------------------|-------------------------|----------------|-----------------------|----------------------------------|------------------------|----------------------|
| ... | GTGUAEA-24-001158 N/A | | DRD-20240408-0000266 27 | | AC,ANX,BENJAMIN, | 07/08/2024 11:16 | N/A | Evaluación del valor |

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

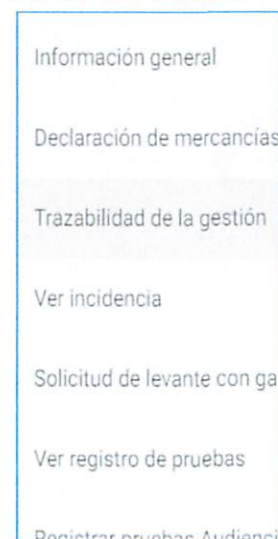
Si el usuario desea retornar al menú principal debe presionar el botón atrás de la barra del explorador.

3.5. El usuario para consultar o realizar alguna gestión pulsa el botón “Opciones” de la gestión identificada y el sistema habilita las siguientes opciones según sea el caso:

DUDA RAZONABLE



OTRAS DIFERENCIAS



INFORMACIÓN GENERAL

3.6. Cuando el usuario da clic al botón “Información general” el sistema le muestra información de la gestión **con información del tipo de incidencia y montos de diferencias**

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

INFORMACIÓN GENERAL

| | | | |
|--|---|--------------------------------------|------------------------------------|
| Código de referencia AC-20250407-0000665 | Tipo de Incidencia Clasificación arancelaria | Estado Resolución notificada | Usuario Creación daspiege |
| Fecha y hora de Creación 07/04/2025 15:13 | Usuario asignado lealeagan | Fecha Tipo de Cambio 07/04/2025 | Valor Tipo de Cambio 7.79870 |
| Cantidad de Lineas 8 | Cantidad Items 8 | Total Valor Estimado USD 10869.48 | Total Iva Estimado GTQ 48060.04 |
| Total Dai EstimadoGTQ 36707.76 | Diferencia IVA GTQ 3773.09 | Diferencia DAI GTQ 31442.48 | Diferencia Total GTQ 35215.57 |
| Total Flete USD 3088.00 | Total Seguro USD 150.00 | Total Otros Gastos USD 0.00 | |

CERRAR

DECLARACIÓN DE MERCANCÍAS

3.7. Cuando el usuario da clic al botón “Declaración de mercancías” el sistema le muestra información básica de la declaración para su visualización.

DECLARACIÓN DE MERCANCÍAS

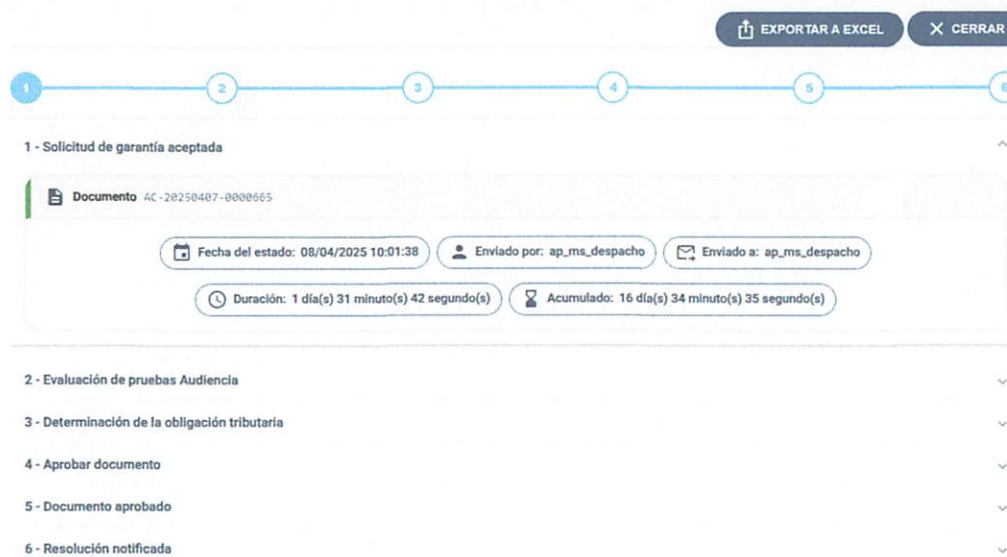
| | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|---|---|
| Fecha tipo de cambio 07/04/2025 | Valor tipo de cambio 7.79870 | Declaración de mercancías GTGUAEA-25-000355-0001-7 | No. Correlativo o referencia 123202507701010 |
| Régimen modalidad 23-ID | Fecha aceptación 07/04/2025 | Agente Aduanero 456373 - DRAGO, PALOMO, JULIO, | Selectivo ROJO |
| Total flete USD 3088.00 | Total seguro USD 150.00 | Total otros gastos USD 0.00 | Total DAI GTQ 5265.28 |
| Total IVA GTQ 44286.95 | Total valor USD 46647.85 | | |

CERRAR

| Intendencia de Aduanas | | |
|---|------------------------------------|--|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 | |
| | Versión II | |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 | |

TRAZABILIDAD DE LA GESTIÓN O TRAZABILIDAD DE LA RECTIFICACIÓN

- 3.8. Esta opción es para verificar la trazabilidad de una solicitud específica, cuando el usuario da clic al botón “Trazabilidad de la gestión de la gestión o Trazabilidad de la rectificación” el sistema le muestra información de los estados por los cuales ha pasado la gestión para su visualización.



| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

VER INCIDENCIA

3.9. Cuando el usuario da clic al botón “Ver incidencia” el sistema habilita la siguiente información de consulta:

INCIDENCIAS

No. de Gestión: GTGUAEA-25-000355

Código referencia: AC-20250407-0000665

Declaración de mercancías: GTGUAEA-25-000355-0001-7

Incidencia de la Gestión

Declaración de Mercancías

Plazos

Archivo

Líneas

← REGRESAR

- ❖ **Incidencia de la gestión:** muestra información relacionada a la incidencia del despacho de las mercancías.
- ❖ **Declaración de mercancías:** muestra información de la declaración de mercancías objeto del proceso.
- ❖ **Plazos:** muestra los plazos legales a partir de la notificación de los tributos.
- ❖ **Ítems (líneas):** Muestra los ítems o líneas que fueron objeto de la diferencia en el despacho de las mercancías.
- ❖ **Archivos:** muestra los documentos generados y notificados.

SOLICITUD DE LEVANTE CON GARANTÍA

3.10. Esta opción se utiliza para gestionar el levante de las mercancías, para poder ejecutar esta opción es necesario que se haya notificado una diferencia, el usuario tendrá dos accesos: desde el menú solicitudes administrativas o mantenimiento de garantías.

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

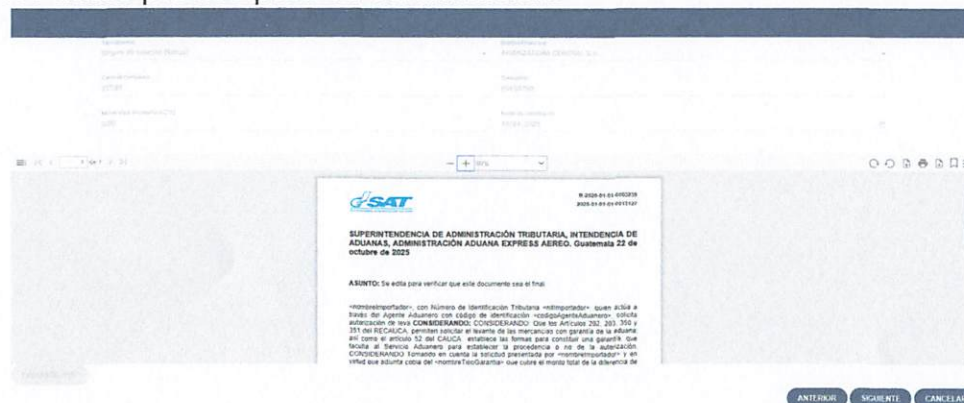
3.10.1. El usuario selecciona la opción “Solicitud de levante con garantía”, el sistema habilita el formulario de la garantía:

- Tipo de garantía: seleccionar si la garantía a registrar corresponde a “Seguro de caución (fianza) o “Depósito en efectivo”.
- Entidad financiera: el usuario deberá seleccionar la entidad bancaria asociada a la garantía.
- Clase de formulario: ingresar clase del formulario asociado a la garantía. (Seguro de caución)
- Número de cuenta: número de cuenta asociado al depósito. (Depósito en efectivo)
- Código de formulario: código del formulario asociado al depósito. (Depósito en efectivo)
- Correlativo: correlativo asociado a la garantía.
- Monto total de cobertura GTQ: El sistema mostrará el valor asociado al documento garantizado.
- Fecha de constitución: registro de fecha de constitución de la garantía.
- Garantía digitalizada (pdf): digitalizar archivo (garantía) PDF con un peso no mayor de 5 MB.

NOTA: Previo a registrarla garantía y digitalizar la misma en formato PDF, la misma debe haber sido presentada físicamente y tener el sello de recibido por parte de SAT mientras no exista la garantía en forma electrónica.

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

3.11. Ingresado los datos (obligatorios) el usuario avanza de paso seleccionando “Siguierte”, mostrándole una visualizando de los datos previos para su confirmación:



3.12. El usuario visualiza los datos ingresados en el formulario de la garantía (paso 3.10.1) y avanza de paso seleccionando “Siguierte”:



En mi calidad de Auxiliar de la Función Pública Aduanera y accediendo como titular de la cuenta registrada, por medio del Sistema Informático del Servicio Aduanero, solicito:

- Autorización del levante de las mercancías consignadas en la declaración de mercancías número **GTGUEA-25-001937-0001-8** previa constitución de la garantía a favor de la Superintendencia de Administración Tributaria, consistente en **Seguro de caución (fianza)** la cual cubre el total del monto establecido en el documento **Audiencia notificada** número **AC-20251022-0002834** por un monto de **Q. 0.00**.
- Que se admita para su trámite la presente solicitud habiendo aceptado la generación de la misma por medio del Sistema Informático del Servicio Aduanero.

ACEPTO ANTERIOR CANCELAR

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

NOTA: con la creación de la solicitud de levante de las garantías, adopta el estado "Solicitud de garantía creada", la cual tiene su trazabilidad y seguimiento desde la bandeja de Mantenimiento de garantías.

3.13. Leída las condiciones avanza de paso seleccionando el botón "Acepto", mostrando el sistema el mensaje de éxito:



REGISTRO DE PRUEBAS (DUDA RAZONABLE: RI Y AV; OTRAS DIFERENCIAS: AUDIENCIA)

3.14. El usuario selecciona la opción del registro de pruebas (RI, AV o audiencia), y le muestra la siguiente ventana:

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

MANTENIMIENTO Y REGISTRO DE PRUEBAS

REGISTRO DE PRUEBAS

¿Es memorial?

Documento de Soporte*

DOCUMENTO DE SOPORTE (PDF)

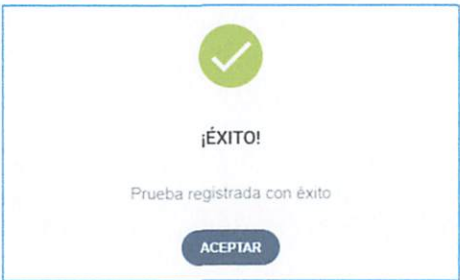
| Documento | Cantidad folios | Memorial | Fecha y hora creación | Tipo de prueba | Opciones |
|---|-----------------|----------|-----------------------|----------------|----------|
| <div> REGISTRAR DE-SISTIR CERRAR </div> | | | | | |

Si= cuando es el memorial
No= cuando es registro de prueba.

Nombre del documento a registrar.
Formato: PDF
5mb por documento

3.15. Cuando haya seleccionado el documento a registrar, el usuario selecciona el botón agregar, y muestra un mensaje de éxito.

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |



3.16. El sistema muestra las pruebas registradas con el campo de opciones para visualizar o editar el registro:

| Documento | Cantidad folios | Memorial | Fecha y hora creación | Tipo de prueba | Opciones |
|------------------------|-----------------|----------|-----------------------|-----------------------|----------|
| Escrito inicial | 1 | Si | 01/09/2025 15:46:45 | Pruebas descargo RIDR | Opciones |
| Transferencia bancaria | 1 | No | 01/09/2025 15:47:16 | Pruebas descargo RIDR | Opciones |

Visualizar: Vista previa del documento.

Cancelar documento: sustituir documento previo a la presentación.

3.17. Cuando el usuario haya registrado las pruebas necesarias, debe pulsar el botón “Presentar”, el sistema habilita un mensaje informativo:

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |



En mi calidad de Auxiliar de la función pública Aduanera y en atención al documento Requerimiento de Información por Duda Razonable número DRD-20250901-0002755 relacionado a la Declaración de Mercancías número GTGUAEA-25-001414-0001-0, por medio de la presentación de pruebas manifiesto:

a) Haber reunido y cargado al sistema informático del Servicio Aduanero todos los medios de pruebas que a mi consideración demuestran que el valor declarado representa la cantidad total efectivamente pagada o por pagar de las mercancías importadas. b) Que se declare por vencido el plazo antes de su finalización en virtud de presentar por este medio las pruebas requeridas y dentro del plazo concedido. Doy fe de lo anteriormente, para lo cual presiono el botón "Acepto" en el Sistema Informático del Servicio Aduanero con el objeto de registrar en este sistema las pruebas presentadas.

ACEPTO

CERRAR

3.18. El usuario debe pulsar el botón "Acepto" para finalizar con la presentación de la pruebas.



Se da por registrada la presentación de pruebas mediante el sistema informático del Servicio Aduanero. Este registro no implica avalar el contenido de las mismas ni limita las facultades de comprobación de la autoridad aduanera.

DESCARGAR

3.19. El sistema genera un documento sobre la presentación de pruebas.



Referencia: DRD-20240214-0000464

Fecha: 02 de marzo de 2024

En mi calidad de Importador/Agente y en atención al documento Requerimiento de información por duda razonable número DRD-20240214-0000464 relacionado a la Declaración de Mercancías número GTGUAEA-24-000383-0001-7 por medio de la presentación de pruebas manifiesto:

a) Haber reunido y cargado al sistema informático del Servicio Aduanero todos los medios de pruebas que a mi consideración demuestran que el valor declarado representa la cantidad total efectivamente pagada o por pagar de las mercancías importadas.

b) Que se declare por vencido el plazo antes de su finalización en virtud de presentar por este medio las pruebas requeridas y dentro del plazo concedido.

Doy fe de lo manifestado anteriormente habiendo aceptado la presentación de pruebas por medio del Sistema Informático del Servicio Aduanero.

La presentación de pruebas fue realizada por el usuario 456373 - JULIO DRAGO PALOMO colaborador del usuario 456373 DRAGO, PALOMO, JULIO, en la fecha 02 de marzo de 2024, 11:45:12, por medio del sistema informático del Servicio Aduanero.

| Intendencia de Aduanas | | |
|---|------------------------------------|--|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 | |
| | Versión II | |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 | |

SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO

3.20. Esta opción es para solicitar ampliación de plazo para presentar pruebas derivado de la notificación de un requerimiento de información por duda razonable”:

3.22. El usuario selecciona el botón “Aceptar” y se da por registrada la ampliación de plazo:

3.21. El usuario selecciona la opción “Aceptar”:

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN

3.23. Esta opción está disponible para poder solicitar autorización de rectificación derivado de la notificación de un requerimiento de información por duda razonable. El usuario selecciona la opción “Solicitud de rectificación”, habilitándole la ventana sobre el registro de notificaciones electrónicas.

Registro de dirección para recibir notificación

Ya existe un registro para recibir notificaciones electrónicas a través de la Agencia Virtual.

****De no confirmar la notificación electrónica en los dos (2) días hábiles siguientes al aviso mediante correo electrónico y buzón de SAT, autorizo que la misma se realice en la siguiente dirección:**

Domicilio a notificar:*

2-80, ZONA 1, GUATEMALA, GUATEMALA

SIGUIENTE **CANCELAR**

3.24. El usuario selecciona la el botón “Siguiente”, el sistema le habilita un mensaje de confirmación.

!


¡ADVERTENCIA!

Se completará la creación de la solicitud.
¿Desea continuar? (esta operación no se puede revertir)

SIGUIENTE **CANCELAR**

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

3.25. El usuario selecciona la el botón “Siguiente”, el sistema le habilita un mensaje con las condiciones de presentación.




En mi calidad de Auxiliar de la Función Pública Aduanera y accediendo como titular de la cuenta registrada mediante el Sistema Informático del Servicio Aduanero, solicito:

a) Autorización para RECTIFICAR la Declaración de Mercancías número GTGUAEA-25-001475-0001-1 por un monto de 92404.59 conforme el Requerimiento de Información por Duda Razonable número DRD-20250912-0002998

b) Que se admita para su trámite la presente solicitud al presionar el botón “Acepto” para que se proceda a la generación de la misma mediante el Sistema Informático del Servicio Aduanero. Autorizada la solicitud desisto del plazo otorgado al que se refiere el inciso a) artículo 205 del RECAUCA para comprobar la veracidad y exactitud del valor declarado, tomando en consideración que no presentaré la información requerida para desvanecer la duda razonable.

ACEPTO
CANCELAR

3.26. Posteriormente al haber dado lectura el mensaje, el usuario selecciona el botón “Acepto”, el sistema muestra un mensaje de éxito:



Se da por registrada la solicitud de rectificación en el sistema informático del Servicio Aduanero.

ACEPTAR

| Intendencia de Aduanas | | |
|---|------------------------------------|--|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 | |
| | Versión II | |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 | |

3.27. El usuario selecciona el botón “Aceptar”, y se da por finalizada la creación de la solicitud de rectificación.


PDF



SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN

Referencia: DRD-20240528-0001028
Fecha: 28 de Mayo de 2024

Señor
Administrador

ADUANA EXPRESS AEREO
SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA
Su despacho.

Yo, DRAGO, PALOMO, JULIO, con número de identificación tributaria 456373, en calidad de agente aduanero con registro 123, y en representación de AC, ANX, BENJAMIN, señalo como lugar para recibir notificaciones en 2-80, ZONA 1, GUATEMALA, GUATEMALA, respetuosamente comparezco ante usted A SOLICITAR RECTIFICACION DE LA DECLARACION DE MERCANCIAS GTGUAEA-24-001391-0001-7, de acuerdo con lo siguiente:

RELACION DE HECHOS

El día 28 de Mayo de 2024 fue notificado el requerimiento de información por duda razonable número DRD-20240528-0001028 derivado de la verificación inmediata a las mercancías consignadas en la declaración número GTGUAEA-24-001391-0001-7, mediante el cual se da a conocer la duda sobre el valor en aduanas de las mercancías y diferencias que podrían resultar en el cálculo de los tributos basados en valores de referencia con los que el Servicio Aduanero cuenta.

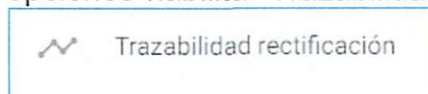
De dicha notificación de duda razonable, mediante la cual otorga la posibilidad de solicitar rectificar la declaración de mercancías cubriendo las diferencias que resulte por la duda razonable, y basados en lo que estipula el artículo 333 del Reglamento del Código Aduanero Uniforme Centroamericano y artículo 28 de la Constitución de la República de Guatemala.

SOLICITO

- Desistir del plazo otorgado a que se refiere el inciso a) artículo 205 del RECAUCA para comprobar la veracidad exactitud del valor declarado, tomando en consideración que no presentaré la información requerida para desvanecer la duda razonable.
- Autorización para RECTIFICAR la Declaración de Mercancías, basado en el artículo 333 del RECAUCA, en virtud de considerar procedente la rectificación de la declaración de mercancías número GTGUAEA-24-001391-0001-7 conforme a los valores de referencia de acuerdo con el requerimiento de información que me fue notificado.

IMPORTANTE: Este documento es solo una constancia del registro de la solicitud y no debe presentarse de manera física, ya que consta en el sistema informático del Servicio Aduanero. No debe presentarlo impreso.

3.28. El sistema dentro de las opciones habilita “Trazabilidad de la rectificación” la cual lleva el control de las solicitudes de rectificación creada”.



| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

VER REGISTRO DE PRUEBAS

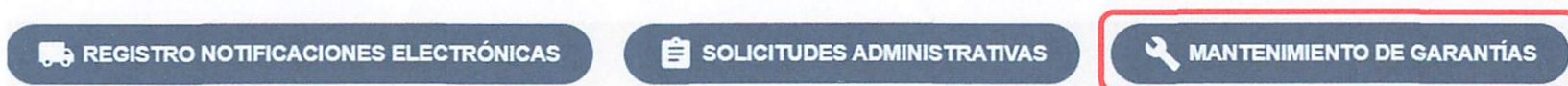
- 3.29. El usuario selecciona la opción “Ver registro de pruebas”, se habilita una ventana con el registro de todos los medios probatorios presentados en forma cronológica y conforme a la etapa procesal.

| VER REGISTRO DE PRUEBAS | | | | | |
|-------------------------|-----------------|----------|-----------------------|-----------------------|----------|
| Filtro | | | | | |
| Documento | Cantidad folios | Memorial | Fecha y hora creación | Tipo Prueba | Opciones |
| PruebaDESA | 1 | No | 08/05/2024 13:00:13 | Pruebas descargo RIDR | Opciones |
| hkugvf | 1 | Si | 11/09/2025 11:43:36 | Pruebas descargo RIDR | Opciones |
| | | | | | CERRAR |

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

4. MANTENIMIENTO DE GARANTÍAS

4.1. Desde la bandeja de contribuyente, el usuario selecciona el botón “Mantenimiento de garantías”



4.2. El usuario posterior a darle clic a “Mantenimiento de las garantías”, el sistema despliega las solicitudes de levante con garantía realizadas y campos de búsqueda con filtros, así como la opción para realizar una nueva solicitud:

MANTENIMIENTO DE GARANTÍAS

Código garantía
Ejemplo: AAA-00001122-000000

Código referencia
Ejemplo: AAA-00001122-000000

Clase e código formulario

Correlativo

Rango de fecha de creación

EXPORTAR A EXCEL

Limpiar

Cancelar

Ingresar Garantía





Agregar o remover columnas

☒ Código de formulario
☒ Fecha de creación
☒ Entidad financiera
☒ Correlativo

| Opciones | Estado | Código de garantía | Código de referencia | No. DUCA | Tipo de garantía | Motivo de garantía | Monto total de cobertura GTQ | HT del importador | Fecha de contribución | Fecha de creación | Entidad financiera | Correlativo | Clase de formulario | Código de formulario |
|----------|--------|--------------------|----------------------|----------|------------------|--------------------|------------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|-------------|---------------------|----------------------|
|----------|--------|--------------------|----------------------|----------|------------------|--------------------|------------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|-------------|---------------------|----------------------|

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

Opciones

| | | |
|---|---|--|
| <u>Código de garantía</u> | → | Filtro para realizar búsqueda por el código de garantía. |
| <u>Código de referencia</u> | → | Filtro para realizar búsqueda de garantía por medio del código de referencia. |
| <u>Clase o código de formulario</u> | → | Filtro para realizar la clase o el formulario de la garantía. |
| <u>Correlativo</u> | → | Filtro para realizar búsqueda por el correlativo de la garantía. |
| <u>Rango de fecha creación</u> | → | Filtro para realizar búsqueda por rango de fechas. |
| <u>Motivo garantía</u> | → | Filtro para realizar búsqueda por tipo de diferencia en el despacho. |
| <u>Tipo garantía</u> | → | Filtro para realizar búsqueda por tipo de garantía. |
| <u>Estado</u> | → | Filtro para realizar búsqueda por estado de la garantía. |
|  EXPORTAR A EXCEL | → | Botón que se habilitará para exportar los resultados. |
|  LIMPIAR | → | Botón para limpiar el (los) filtro(s) ingresado(s). |
|  Buscar | → | Botón que se habilitará para ejecutar una búsqueda derivado a un filtro ingresado. |
|  Ingresar Garantía | → | Botón que servirá para crear una solicitud de levante con garantía. |

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

DECLARACIÓN DE INCIDENCIA

4.6. Cuando el usuario da clic al botón “Declaración de incidencia” se habilita una ventana emergente que contiene la información de la declaración de mercancía, con el detalle del monto de las diferencias garantizadas:

| DECLARACIÓN DE INCIDENCIA | | | | | | | |
|---|--|---|--------|--------------------------------|-----------------------|--|-----------------------|
| Código referencia: AA-20251010-0002783 | No. Correlativo o referencia: 96335896 | Declaración de mercancías: GTGUAEA-25-001725- 0001-5 | Clase: | Régimen modalidad: 23 | Aduana entrada: EA | Agente aduanero: DRAGO PALOMO, JULIO, | Declarante: 456373 |
| Diferencia DAI GTQ: 18.60 | | Diferencia IVA GTQ: 17.16 | | Diferencia Total GTQ: 35.76 | | | |

CERRAR

5. NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

5.1. Esta opción está disponible si previamente hay un registro previo de haber solicitado se notifique en forma electrónica, para las gestiones en cuyo proceso se haya enviado un aviso que tiene un documento notificable desde el buzón SAT. El usuario desde la bandeja del contribuyente y solicitudes administrativas identifica la gestión y a través de opciones “Notificaciones electrónicas”, al darle clic habilita la siguiente ventana:

ACEPTAR NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

En mi calidad de **Auxiliar de la Función Pública** y en atención al documento **Solicitud de información adicional** número **GTGUAEA-25-001367-SI-2025-2755** relacionado a la Declaración de Mercancías número **GTGUAEA-25-001367-0001-3** me doy por enterado de lo siguiente:

a) Aceptar la notificación electrónica emitida por el Servicio Aduanero, y en consecuencia darme por enterado y notificado de los actos administrativos relacionados al documento inicialmente identificado. Notificación que surtirá los efectos legales correspondientes.

b) Declaro que de acuerdo a las funciones en mi calidad de Auxiliar de la Función Pública Aduanera, he leído y por lo tanto, me doy por enterado del objeto y validez del documento notificado.

Dejo fe de tener por recibido y aceptada la notificación electrónica, para lo cual presiono el botón “Acepto” en el Sistema Informático del Servicio Aduanero.

CANCELAR
ACEPTO

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

5.2. El usuario selecciona el botón “Acepto”, se habilita un mensaje de éxito:



5.3. El sistema descarga automática de una carpeta que contiene la notificación electrónica y el documento asociado.

| Este equipo > Descargas > Documentos Notificación Aceptada (64) | | | | | | | |
|---|--------------------------|-------------------|---------------|--------|----------|-----------------------|--|
| Buscar en Documentos | | | | | | | |
| Nombre | Tipo | Tamaño comprimido | Protegido ... | Tamaño | Relación | Fecha de modificación | |
| Cédula de notificación electrónica | Documento Adobe Acrob... | 13 KB | No | 13 KB | 0% | 5/11/2025 17:10 | |
| Solicitud de información adicional | Documento Adobe Acrob... | 62 KB | No | 62 KB | 0% | 5/11/2025 17:10 | |

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

Tabla de acrónimos

RI: Requerimiento de información

AV: Audiencia de valor

RTU: Registro Tributario Unificado

Tabla de estados de las incidencias

RI creado: estado asignado cuando esta generado el Requerimiento de información por duda razonable.

RI notificado: estado asignado cuando se notifica el Requerimiento de información por duda razonable.

Audiencia creada: estado asignado cuando se crea una audiencia de clasificación, origen, administrativa, simultánea.

Audiencia notificada: estado asignado cuando hay una audiencia notificada por las siguientes diferencias: clasificación, trato arancelario preferencial, simultánea y administrativa.

Evaluación del valor: estado asignado después de registrar pruebas del RI y no hay expediente creado.

Evaluación de pruebas RI: estado asignado después de registrar pruebas del RI y hay expediente creado.

AV creada: estado asignado cuando se crea una el Servicio Aduanero genera una audiencia de valor.

AV notificada: estado asignado cuando una audiencia de valor está notificada.

Evaluación de pruebas AV: estado asignado después de registrar pruebas del RI y hay expediente creado

Valor aceptado: estado asignado cuando se realiza una aceptación del valor de transacción.

Valor aceptado notificado: estado asignado cuando se notificación una aceptación del valor.

Solicitud de rectificación creada: estado asignado posteriormente a crear la solicitud.

Resolución notificada: las resoluciones se encuentran notificadas.

Evaluación de pruebas Audiencia: estado asignado después de registrar pruebas de las audiencias de clasificación arancelaria, trato arancelario preferencial, administrativa.

Gestión rectificadora: estado asignado cuando se transmite una rectificación clase 36.

Documento aprobado: estado asignado cuando hay una resolución con visto bueno para notificarse.

| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |

Tabla de estados de las garantías

Solicitud de garantía creada: estado asignado cuando hay una solicitud de levante de garantía creada.

Solicitud de garantía Aceptada: estado cuando la garantía fue aprobada por recaudación.

Solicitud de garantía Rechazada: estado cuando la garantía no cumple con algún requisito

Resolución en proceso: refleja que la resolución de levante con garantía fue creada.

Aprobar resolución: estado cuando la resolución se encuentra en firma.

Resolución aprobada: la resolución tiene las firmas correspondientes.

Resolución no aprobada: la resolución no tiene visto bueno.

Resolución garantía notificada: la resolución de levante con garantía fue notificada.

Garantía Liberada: el proceso se finalizó con la liberación de garantía.

Garantía para ejecutar: la garantía se encuentra en proceso de ejecutar.

Garantía ejecutada: el proceso se finalizó con la ejecución de garantía.



| Intendencia de Aduanas | |
|---|------------------------------------|
| Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 |
| | Versión II |
| | Fecha de Aprobación 09 ENE 2026 |


Listado de Anexos

| Tipos de Anexo: | |
|--------------------------|-----------------------------|
| Identificación del Anexo | Nombre del Anexo |
| RE-GPC-SOM-ADP-03 | Lista de control de cambios |
| RE-GPC-SOM-ADP-04 | Lista de Distribución |

LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

| | | | | | |
|------------------------------|---|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------|
| Nombre del Documento: | Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | Identificación del documento: | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 | Fecha de aprobación: | 09 ENE 2026 |
| No. de versión | No. de página | Modificación realizada | | | |
| II | 1-37 | Modificación completa | | | |

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| Nombre del documento a ser distribuido: | Guía de usuario para bandeja del contribuyente bajo el nuevo modelo de despacho | | | |
| Identificación del documento a ser distribuido: | GU-IAD/DNO-ADU-GDE-07 | Fecha de aprobación del documento: | 09 ENE 2026 | |
| Nombre del funcionario/ empleado/figura organizativa | Puesto que ocupa | Ubicación física | Cantidad de copias controladas entregadas | Firma de quien recibe la copia controlada |
| William Dennis Quixtan Vásquez | Jefe de Departamento de Aduanas Interino | Torre SAT, Nivel 3 zona 9 | 1 |  <p>Ing. William Dennis Quixtan Vásquez Jefe de Departamento de Aduanas Interino Departamento de Aduanas Interino</p> |