
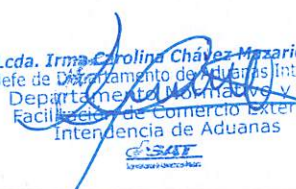


INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO / PROCESO:		GESTIÓN DE ADUANA / GESTIÓN DE CARGA	
Nombre del Documento		Identificación	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo		Versión	I
		No. Folios	19
		Fecha de Aprobación	12/01/2026
APROBADO POR:			
Nombre	William Dennis Quixtán Vásquez	Irma Carolina Mazariegos Chávez	
Puesto que ocupa	Jefe de Departamento de Aduanas Interino	Jefe de Departamento de Aduanas Interina	
Firma y sello o Firma electrónica avanzada	 Ing. William Dennis Quixtán Vásquez Jefe de Departamento de Aduanas Interino Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas Intendencia de Aduanas	 Lcda. Irma Carolina Chávez Mazariegos Jefe de Departamento de Aduanas Interina Departamento de Normativas y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas	

INTENDENCIA DE ADUANAS

MACROPROCESO / PROCESO:		GESTIÓN DE ADUANA / GESTIÓN DE CARGA		
Nombre del Documento		Identificación	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62	
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo		Versión	I	
		No. Folios	19	
		Fecha de Aprobación	12/01/2026	
	ELABORADO POR:	REVISADO POR:		
Nombre	Estuardo David Canel Vásquez	Luis Alberto Hi López	Alejandra Alfaro Cabrera	Blanca Estela Estrada Sánchez
Puesto que ocupa	Técnico Normativo de Aduanas	Supervisor Normativo de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas Interino	Jefe de Unidad de Aduanas Interina
Firma y sello o Firma electrónica avanzada	 Estuardo David Canel Vásquez Técnico Normativo de Aduanas Unidad de Control Aduanero Posterior Departamento de Inteligencia Aduanera Intendencia de Aduanas 	 Lic. Msc. Luis Alberto Hi López Supervisor Normativo de Aduanas Unidad de Coordinación Interinstitucional y Unidad de Coordinación contra la Defraudación y Departamento de Contrabando Aduanero Intendencia de Aduanas 	 Msc. Ing. Alejandra Alfaro Cabrera Jefe de Unidad de Aduanas Interino Unidad de Innovación y Desarrollo Aduanero Unidad de Modernización e Innovación Departamento de Comercio Exterior de Aduanas y Comercio Exterior Intendencia de Aduanas 	 Lcda. Blanca Estela Estrada Sánchez Jefe de Unidad de Aduanas Interina Unidad de Normas y Procedimientos Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas 

Intendencia de Aduanas	
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

Objetivo

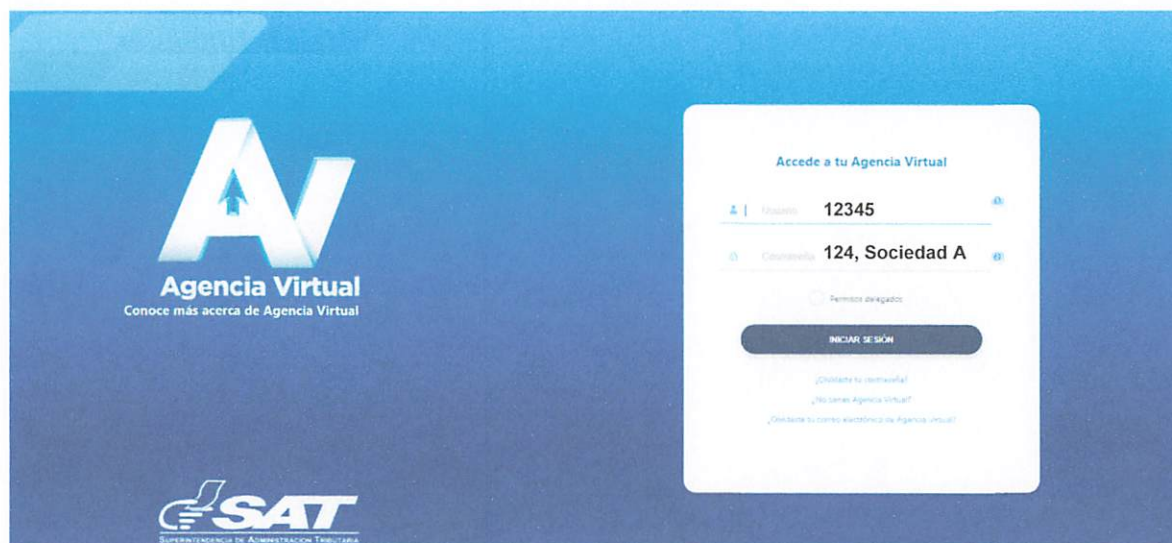
Redactar el proceso que el usuario externo realiza para el registro electrónico de la solicitud para la autorización de la unificación de la carga en la Aduana Express Aéreo, como parte de la simplificación de las operaciones.

A 8-12

Intendencia de Aduanas	
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

I. Proceso de Solicitud para la Autorización de Unificación de la Carga en el Nuevo Modelo de Despacho Aéreo.

1. Ingresar al sistema informático con usuario y contraseña autorizados.

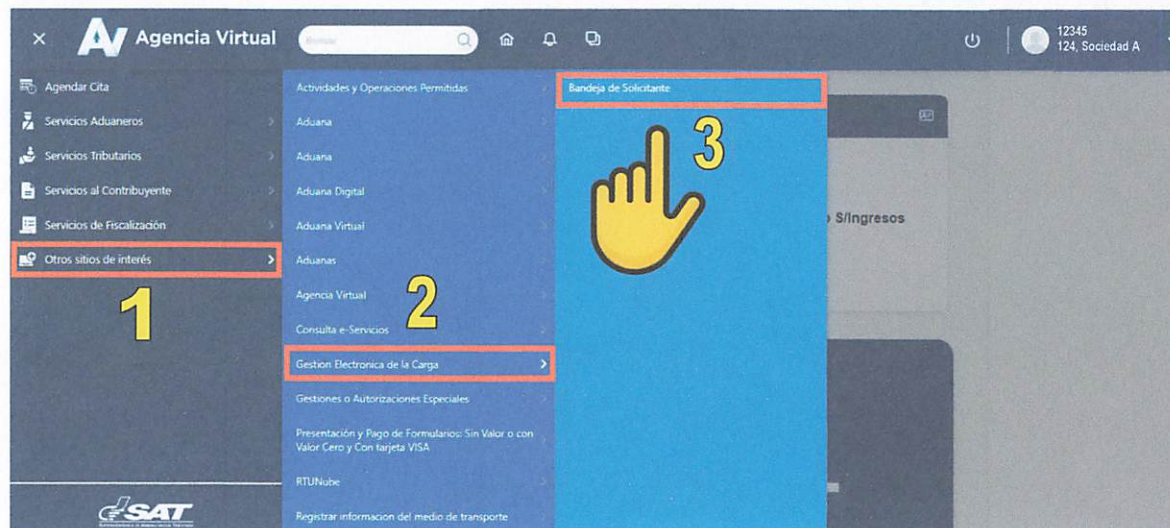


2. Seleccionar el icono de menú de opciones que aparece encerrado con círculo (tres barritas).

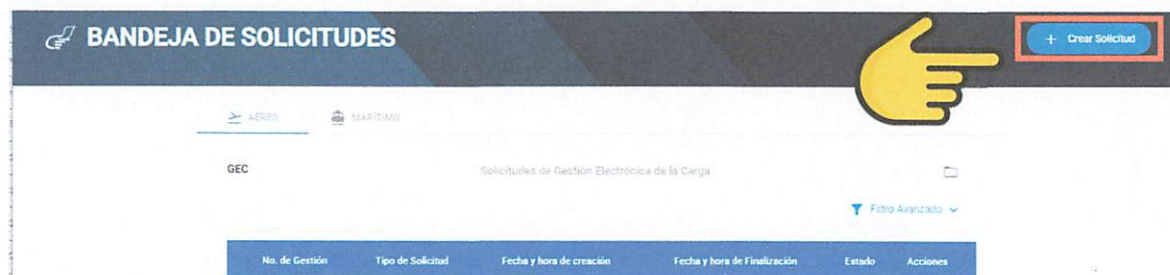


Intendencia de Aduanas	
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

3. Seleccionar Otros sitios de interés --> Gestión Electrónica de la Carga --> Bandeja del Solicitante.



4. Ingresar a bandeja de solicitudes y selecciona [+ Crear Solicitud](#).



Intendencia de Aduanas	
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

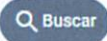

5. Activar tipo de solicitud para desplegar catálogo y selecciona la opción de “**Solicitud Unificación de la Carga**”.


The image shows two screenshots of a web form titled 'Solicitud'. In the first screenshot, the 'Tipo de solicitud' dropdown menu is highlighted with a red box, and a yellow hand icon points to it. Below the dropdown are two buttons: 'X Cancelar' and 'Crear'. In the second screenshot, the dropdown menu is open, showing a list of options: 'Selección una opción...', 'Solicitud Unificación de la Carga' (highlighted with a red box), 'Solicitud de Traslado de Mercancías', 'Solicitud de Justificación de Sobrantes y Faltantes', 'Carta de Corrección', and 'Solicitud de Autorización de Embarque'. A yellow hand icon points to the 'Solicitud Unificación de la Carga' option.

6. Seleccionar y oprime la opción . El botón  devuelve a la pantalla anterior.

The image shows a screenshot of the 'Solicitud' form. The 'Tipo de solicitud' dropdown menu is highlighted with a red box, and 'Solicitud Unificación de la Carga' is selected. Below the dropdown are two buttons: 'X Cancelar' and 'Crear'. The 'Crear' button is highlighted with a red box, and a yellow hand icon points to it.

Intendencia de Aduanas	
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

7. El sistema despliega los campos No. de Manifiesto y No. De Guía, ingresa la información y oprime el botón . El botón  borra los datos en los campos para una nueva consulta.


 **Solicitud de Unificación de Carga**

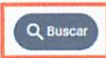

No. De Manifiesto *

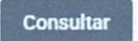
01C24109487

No. De Guía *

2689520245



8. El sistema despliega de manera automática el nombre de la empresa transmisora y el campo **Ubicación Carga**, en este último el usuario externo selecciona el recinto aduanero o DAT donde se encuentra la mercancía a unificar. Presione el botón .


Empresa

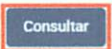
DHL, SOCIEDAD ANONIMA

Ubicación Carga

DHL

COMBEX-IM






Intendencia de Aduanas	
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

9. Sistema despliega el desglose del ingreso parcial de la carga asociada a la guía ingresada, verifica y oprime el botón **Solicitar**.

DETALLE DEL ARRIBO PARCIAL DE LA CARGA							
Manifiesto	Guía Aérea	Línea Aérea	Número Vuelo Arribo	Fecha Arribo	Hora Ingreso	Bultos Recibidos	Ubicación DAT o Recinto
01C25110853	1282446410	7400000000612	JOS0222	2025/05/13	05:45:00	5	n/a
01C25110841	1282446410	7400000000612	JOS1222	2025/05/11	04:00:00	5	n/a

Items per page: 5 1 - 2 of 2 < >


Total Bultos Unificados 10



Solicitar

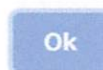
10. Sistema despliega el mensaje donde Autoriza o Rechaza la solicitud de unificación, pudiendose dar los siguientes escenarios:

Intendencia de Aduanas	
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

10.1. Si la cantidad de bultos a unificar, es igual a la cantidad de bultos de la guía aérea consignada en el primer manifiesto, el sistema despliega mensajes de **“Solicitud de Unificación Aprobada”**, oprime  para finalizar la gestión.



Solicitud de Unificación Aprobada



10.2. Si la cantidad de bultos a unificar es menor a la cantidad de bultos manifestados en la guía aérea del primer manifiesto de carga el sistema despliega el mensaje siguiente.



Atención

Total de bultos unificados no es igual al total de bultos de la guía aérea, acepta renuncia de bultos faltantes



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Intendencia de Aduanas	
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

10.2.1. Usuario externo selecciona la opción **Aceptar**, el sistema autoriza la solicitud de unificación y la renuncia de bultos. Oprime **Ok** para finalizar gestión.



Solicitud de Unificación Aprobada



10.2.2. Usuario externo selecciona la opción **Rechazar** sistema despliega mensaje que la solicitud fue rechazada. Oprime **Ok** para finalizar gestión.

10.3. Si la cantidad de bultos a unificar es menor a la cantidad de bultos manifestados en la guía aérea del primer manifiesto de carga el sistema despliega el mensaje siguiente.



Total de bultos unificados es mayor al total de bultos de la guía aérea



Intendencia de Aduanas	
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

II. Consulta de resultado de la gestión (solicitud de unificación de la carga)

1. Ingresa a Bandeja de solicitudes y selecciona la opción de "Solicitud de Unificación de la Carga".



2. El sistema muestra un filtro para presentar de manera específica la solicitud. Así como, la cantidad de solicitud que se encuentran en la tabla.

SUM

Filtro

Resultados de búsqueda 11

Intendencia de Aduanas	
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

3. El sistema despliega las gestiones creadas para que el interesado visualice el estado de su solicitud.

SUM Solicitud de Unificación de la Carga


🔍 Filtro

Resultados de búsqueda **77**

No. de Gestión	Tipo de Solicitud	Fecha de Creación	Fecha de Finalización	Estado	Acciones
UN-EA-2025-30	Solicitud de Unificación	24/11/2025	24/11/2025	Aprobada por Revisor	...
UN-EA-2025-16	Solicitud de Unificación	06/05/2025	06/05/2025	Aprobada por Revisor	...
UN-EA-2025-15	Solicitud de Unificación	28/04/2025	28/04/2025	Aprobada por Revisor	...
UN-EA-2025-14	Solicitud de Unificación	21/04/2025	21/04/2025	Aprobada por Revisor	...
UN-EA-2025-13	Solicitud de Unificación	21/04/2025	21/04/2025	Aprobada por Revisor	...

Items per page: 5 1 - 5 of 77

4. El interesado ingresa a la columna "Acciones" y desde el mismo puede visualizar e imprimir la Aprobación de la solicitud de unificación.

No. de Gestión	Tipo de Solicitud	Fecha de Creación	Fecha de Finalización	Estado	Acciones
UN-EA-2025-30	Solicitud de Unificación	24/11/2025	24/11/2025	Aprobada por Revisor	...
UN-EA-2025-16	Solicitud de Unificación	06/05/2025	06/05/2025	Aprobada por Revisor	 Visualizar Aprobación

Intendencia de Aduanas	
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

5. Sistema despliega el formato de la solicitud autorizada.



RE-IAD/DNO-ADU-GCA-53

CONSTANCIA DE AUTORIZACION DE UNIFICACION DE CARGA

Número de solicitud UN-EA-2025-30

Fecha Autorizacion 2025-11-24

Empresa DHL, SOCIEDAD ANONIMA

Hora Autorizacion 09:37:47

Manifiesto 01C25110841

Guía Aerea 1282446410

Ubicacion Carga DHL

DETALLE DEL ARRIBO PARCIAL DE LA CARGA

Manifiesto	Guia Aerea	Numero Vuelo Arribo	Linea Aerea	Fecha de arribo	Hora ingreso	Bultos Recibido	Ubicacion DAT o Recinto
01C25110853	1282446410	JOS0222	7400000000612	2025-05-13	05:45:00	5	n/a
01C25110841	1282446410	JOS1222	7400000000612	2025-05-11	04:00:00	5	n/a

Intendencia de Aduanas	
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

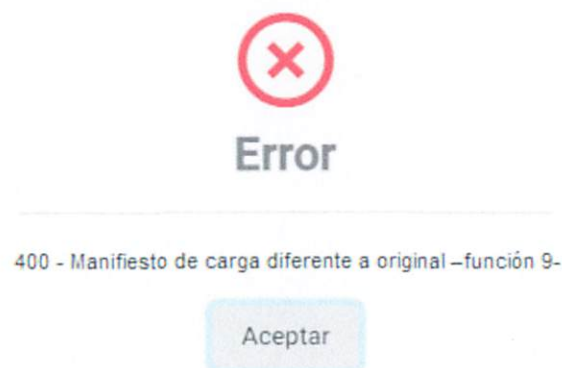
III. Mensajes de error en la solicitud de unificación de la carga

El sistema muestra los siguientes mensajes, los cuales pueden ser derivados de lo siguiente:

1. Mensaje a mostrar cuando el sistema no encuentra el manifiesto o número de guía consultado en el sistema.



2. Mensaje a mostrar cuando el manifiesto consultado es diferente a original –función 9-.



Intendencia de Aduanas	
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

3. Mensaje a mostrar cuando el tipo de manifiesto es diferente a mensaje 785.



Error

400 - Manifiesto diferente a mensaje 785

Aceptar

4. Mensaje a mostrar cuando el estado del manifiesto de carga es diferente a Sin Dictamen –SD-.



Error

400 - Estado del Manifiesto debe ser diferente a Sin Dictamen

Aceptar

Intendencia de Aduanas	
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026

5. Mensaje a mostrar cuando el manifiesto no corresponde al transmisor que realiza la solicitud de unificación de carga.



Error

400 - El usuario no es el transmisor del manifiesto

Aceptar

Intendencia de Aduanas	
Guía para solicitar autorización de Unificación de la Carga Aéreo	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62
	Versión I
	Fecha de Aprobación 12/01/2026


Listado de Anexos

Tipo(s) de Anexo(s):	Registros
Identificación del Anexo (Sí Aplica)	Nombre del Anexo
RE-GPC-SOM-ADP-03	Lista de control de cambios
RE-GPC-SOM-ADP-04	Lista de distribución

LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

Nombre del Documento:	Guía para solicitar autorización de unificación de la carga aéreo	Identificación del documento:	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62	Fecha de aprobación:	12/01/2026
No. de versión	No. de página	Modificación realizada			
I	Todas	Primera versión.			

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Nombre del documento a ser distribuido:	Guía para solicitar autorización de unificación de la carga Despacho Aéreo			
Identificación del documento a ser distribuido:	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-62		Fecha de aprobación del documento:	12/01/2026
Nombre del funcionario/ empleado/figura organizativa	Puesto que ocupa	Ubicación física	Cantidad de copias controladas entregadas	Firma de quien recibe la copia controlada
William Dennis Quixtán Vásquez /Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior	Jefe de Departamento de Aduanas Interino	Edificio Torre SAT, zona 9, Nivel 3	1	 Ing. William Dennis Quixtán Vásquez Jefe de Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior Intendencia de Aduanas