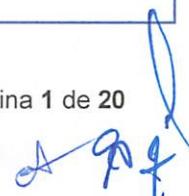
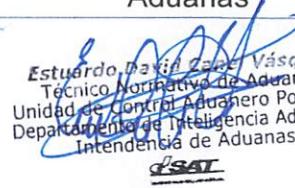


# INTENDENCIA DE ADUANAS

<b>MACROPROCESO / PROCESO:</b> GESTIÓN DE ADUANA/GESTIÓN DE CARGA		
Nombre del Documento	Identificación	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	Versión	III
	No. Folios	22
	Fecha de Aprobación	06/01/2026
<b>APROBADO POR:</b>		
Nombre	William Dennis Quixtán Vásquez	Irma Carolina Mazariegos Chávez
Puesto que ocupa	Jefe de Departamento de Aduanas Interino	Jefe de Departamento de Aduanas Interina
Firma y sello o Firma electrónica avanzada	 Ing. William Dennis Quixtán Vásquez Jefe de Departamento de Aduanas Interino Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas Intendencia de Aduanas	 Lcda. Irma Carolina Chávez Mazariegos Jefe de Departamento de Aduanas Interina Departamento Normativo y de Facilitación de Comercio Exterior Intendencia de Aduanas 



# INTENDENCIA DE ADUANAS

<b>MACROPROCESO / PROCESO:</b> GESTIÓN DE ADUANA/GESTIÓN DE CARGA				
<b>Nombre del Documento</b>		<b>Identificación</b>		GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52
<b>Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima</b>		<b>Versión</b>		III
		<b>No. Folios</b>		21
		<b>Fecha de Aprobación</b>		06/01/2026
	<b>ELABORADO POR:</b>		<b>REVISADO POR:</b>	
<b>Nombre</b>	Estuardo David Canel Vásquez	Luis Alberto Hi López	Alejandra Alfaro Cabrera	Blanca Estela Estrada Sanchez
<b>Puesto que ocupa</b>	Técnico Normativo de Aduanas	Supervisor Normativo de Aduanas	Jefe de Unidad de Aduanas Interino	Jefe de Unidad de Aduanas Interina
<b>Firma y sello o Firma electrónica avanzada</b>	 Estuardo David Canel Vásquez Técnico Normativo de Aduanas Unidad de Control Aduanero Porterior Departamento de Inteligencia Aduanera Intendencia de Aduanas 	 Luis Alberto Hi López Supervisor Normativo de Aduanas Unidad de Coordinación Interinstitucional Departamento Contra la Defraudación y el Contrabando Aduaneros Intendencia de Aduanas 	 Alejandra Alfaro Cabrera Jefe de Unidad de Aduanas Interino Unidad de Innovación y Desarrollo Aduanero Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior Intendencia de Aduanas 	 Blanca Estela Estrada Sanchez Jefe de Unidad de Aduanas Interina Unidad de Normas y Procedimientos Departamento Normativo y de Procedimientos Intendencia de Aduanas 

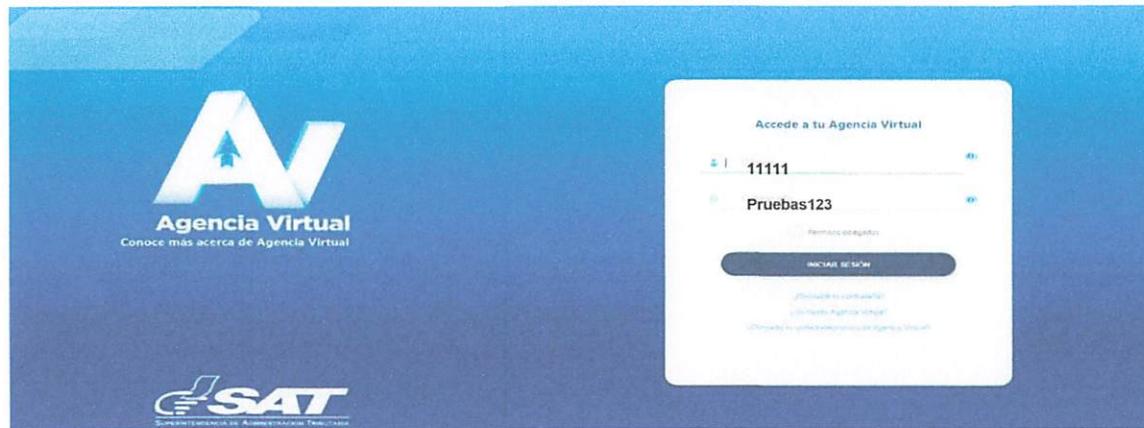
**Objetivo**

El objetivo de esta guía es proporcionar a los usuarios externos una herramienta digital clara y accesible que permita realizar solicitudes electrónicas de actividades y operaciones permitidas ante la Autoridad Aduanera. Asimismo, facilita la consulta de la trazabilidad de cada solicitud en cualquier momento, mostrando el estado de las mismas, ya sean creadas, en atención o finalizadas, y permitiendo visualizar las constancias emitidas por el Servicio Aduanero durante el proceso. Contribuye a una gestión eficiente y segura de las operaciones aduaneras. Forma parte del proyecto de Transformación Digital del Sistema Informático Aduanero y favorece un mejor control automatizado de las mercancías bajo el modelo de despacho marítimo.

## I. Proceso para crear solicitud de Actividad y Operación Permitida

### Paso 1

Ingresar al sistema informático con usuario y contraseña autorizados.



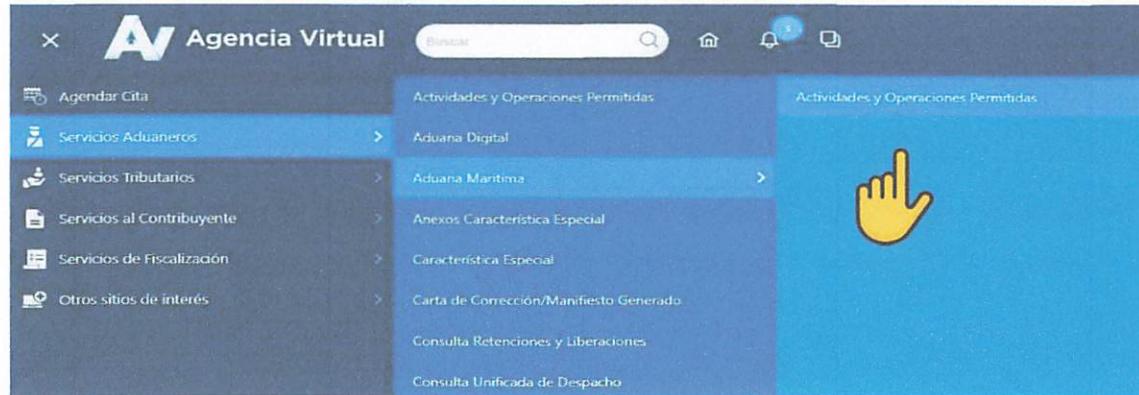
### Paso 2

Seleccionar el ícono de menú de opciones que aparece en tres barras.



**Paso 3**

El usuario debe seleccionar Servicios Aduaneros, Aduana Marítima, Actividades y Operaciones Permitidas.

**Paso 4**

Seleccionar la opción “Crear Solicitud”.



*(Handwritten signature and initials)*

**Paso 5**

Llenar los datos requeridos en la solicitud; hay campos que el sistema llena de forma automática al identificar el NIT con el que se ingresa en la Agencia Virtual, como: NIT del solicitante, dirección para notificar; al ingresar el NIT del consignatario, se obtiene del RTU Digital el nombre o razón social y el NIT del consignatario.

Regresar

### Solicitud de Actividad/Operación Permitida

Datos generales de la solicitud

Usuario en calidad de*	NIT Solicitante*
4391314	
Dirección para notificar del solicitante	NIT del Consignatario*
DAT a realizar AOP*	No. Manifiesto*
Tipo de Solicitud*	Tipo de Carga*
Actividad/Operación Permitida*	Fecha y hora estimada* dd/mm/aaaa --::--
Motivo solicitud*	

**Paso 6**

Cuando la solicitud corresponde a una operación permitida se habilitan los siguientes campos para ser llenados.

Puerto de Salida*	País Destino
Puerto de destino*	Nombre del medio de transporte de salida* 0/30
Viaje de salida*	NIT de empresa de transporte de salida* 0/15
Empresa de transporte de salida*	
Motivo solicitud*	0/150

**Paso 7**

Al seleccionar en el campo “Usuario en calidad de” se emite la solicitud.

 Regresar Solicitud de Actividad/Operación Permitida

**Datos generales de la solicitud**

<b>Usuario en calidad de</b>	<b>NIT Voluntante*</b>
CONSIGNATARIO	4391314
AGENTE ADUANERO	
EMPRESA CONSOLIDADORA O DESCONSOLIDADORA DE CARGA	
TRANSPORTISTA	
<b>NIT del Consignatario*</b>	
<b>No. Manifiesto*</b>	

**Paso 8**

Digitar en el campo “No. Manifiesto” el cual despliega de forma automática el Depósito Aduanero Temporal a donde pertenece el manifiesto.

<b>No. Manifiesto*</b> SM125000290	<b>DAT a realizar AOP*</b> EMPRESA PORTUARIA SANTO TOMAS DE CASTILLA
<b>Tipo de Solicitud*</b> CARGA CONTENERIZADA	<b>Tipo de Carga*</b>
<b>Actividad/Operación Permitida*</b>	<b>Fecha y hora estimada*</b> dd/mm/aaaa ::--

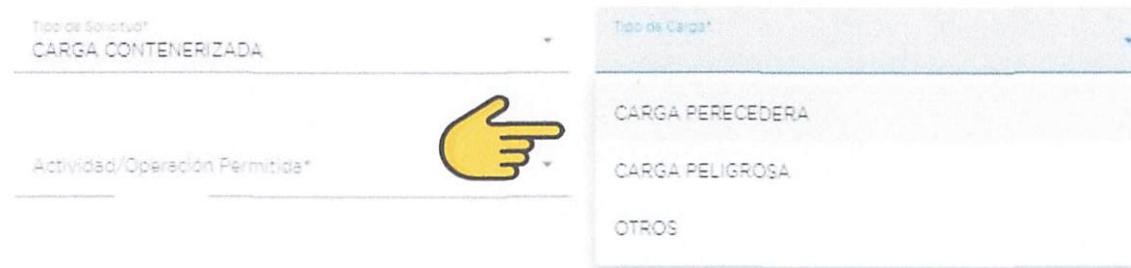
**Paso 9**

Digitar en el campo “No. Manifiesto” muestra de forma automática el “Tipo de Solicitud” que tiene el manifiesto.

No. Manifiesto*		DAT a realizar AOP*
SM125000290		EMPRESA PORTUARIA SANTO TOMAS DE CASTILLA
Tipo de Solicitud*		Tipo de Carga*
CARGA CONTENERIZADA		
Actividad/Operación Permitida*		Fecha y hora estimada*
		dd/mm/aaaa --:--

**Paso 10**

El campo “Tipo de Carga” despliega el listado para elegir, si la carga es de mercancías perecederas, peligrosas y otros.



Tipo de Solicitud  
CARGA CONTENORIZADA

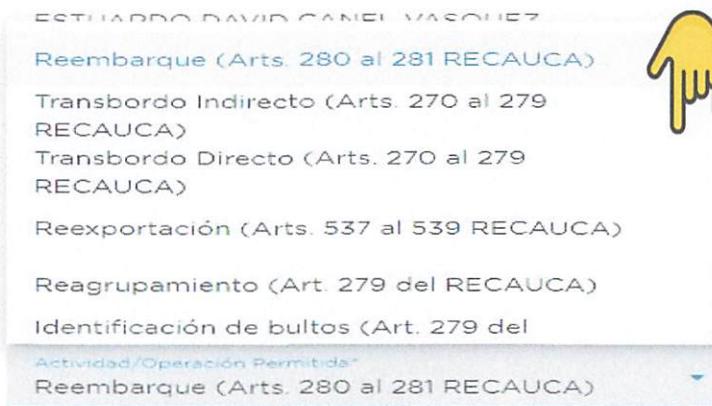
Actividad/Operación Permitida\*

Tipo de Carga

- CARGA PEREcedERA
- CARGA PELIGROSA
- OTROS

**Paso 11**

El campo “Actividad/Operación Permitida” permite seleccionar la Actividad- u Operación Permitida, a realizar.



ESTILO ARDO DAVID CANEL VASQUEZ

Reembarque (Arts. 280 al 281 RECAUCA)

Transbordo Indirecto (Arts. 270 al 279 RECAUCA)

Transbordo Directo (Arts. 270 al 279 RECAUCA)

Reexportación (Arts. 537 al 539 RECAUCA)

Reagrupamiento (Art. 279 del RECAUCA)

Identificación de bultos (Art. 279 del RECAUCA)

Actividad/Operación Permitida\*

Reembarque (Arts. 280 al 281 RECAUCA)

**Paso 12**

Presionar el botón “Continuar” para habilitar la sección de Documentación de Soporte. Si oprime el botón “Limpiar” se refresca el formulario para el ingreso de nuevos datos.



Actividad/Operación Permitida\*  
Examen previo (Arts. 289, 311 al 313 RECAUCA)

Fecha y hora estimada\*  
18/10/2024 16:19

Motivo solicitud\*  
Prueba

6/150

Limpiar Continuar >

**Paso 13**

Habilitada la sección de Documentación de Soporte, al presionar seleccionar “Tipo Documento”, despliega el listado de documentos a subir y la opción otros, para aquellos no definidos pero necesarios de presentar.



COMPLEMENTO DOCUMENTO DE TRANSPORTE

DOCUMENTO DE TRANSPORTE

ACTA DE COMPROMISO

AUTORIZACION DE RECTIFICACION DE VEHICULOS

AUTORIZACION DE VEHICULOS

AUTORIZACION MINECO

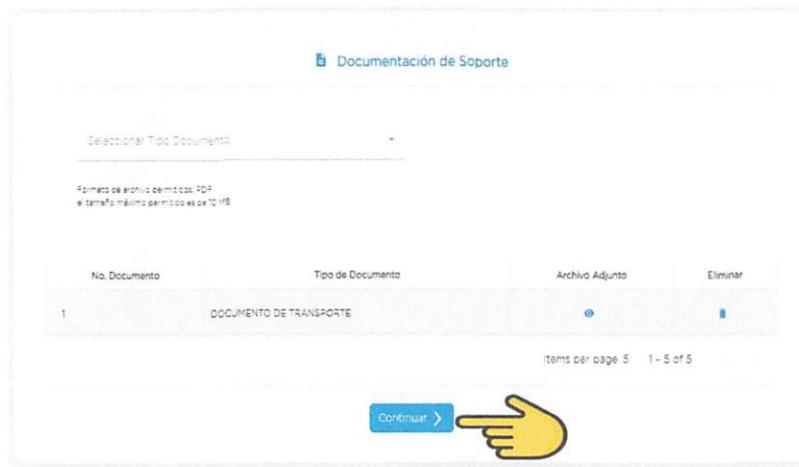
Formato de archivo permitidos: PDF, el tamaño máximo permitido es de 10 MB.

Continuar >

**Paso 14**

Al adjuntar los documentos, estos se visualizan en el botón “Archivo Adjunto”, lo que permite continuar con el proceso. También se muestra el botón “Eliminar”, para corregir o reemplazar archivos si es necesario.

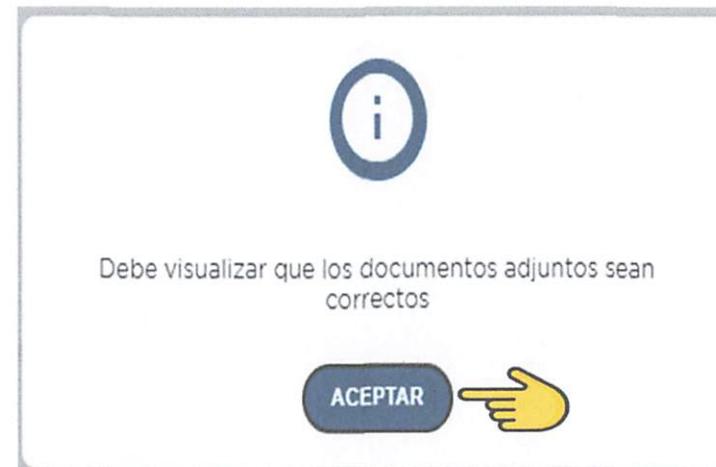
Verificada la carga de los documentos, se presiona el botón “Continuar” para habilitar la sección “Listado de Documentos de Transporte”.



No. Documento	Tipo de Documento	Archivo Adjunto	Eliminar
1	DOCUMENTO DE TRANSPORTE		

Items per page: 5 1 - 5 of 5

Continuar >



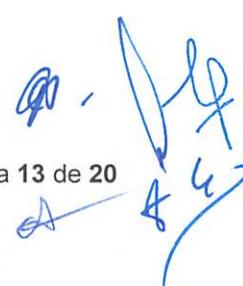
**Paso 15**

La sección **Listado de Documentos de Transporte**, muestra la información de acuerdo al tipo de solicitud Carga Contenerizada o Carga Suelta.

**Paso 15.1**

“Listado de Documentos de Transporte”. Presionar el botón “Adicionar” los contenedores que desea añadir a la solicitud, los cuales serán mostrados en la sección “**Equipos Seleccionados**”, y deja de mostrarse en esta sección.

Listado de Documentos de Transporte					
Filtro					
Acción	Documento de Transporte	Consignatario	Total Bultos	Peso Kgs	
<button>Adicionar</button>	SMLU8394750B	THE FOLGER COFFEE COMPANY	275	19341	
<button>Adicionar</button>	SMLU8394784A	THE FOLGER COFFEE COMPANY	275	19333	



**Paso 15.2**

Se habilitan los botones “Eliminar” y “Eliminar todos” para descartar los equipos que no son necesarios.

Presionar el botón “Guardar”.

Equipos Seleccionados					
Filtro					
Acción	Documento de Transporte	Consignatario	Total Bultos	Peso Kgs	Descripción de mercancía
<a href="#">Eliminar</a>	SMLU8394784A	THE FOLGER COFFEE COMPANY	275	19333	BAGS DESCRIBED AS CLEAN AND DRY GREEN COFFEE PACKED IN GRASS BAGS GROSS WEIGHT 19333 KG NET WEIGHT 19140 KG DO CTG2025E13608 SERVICE CONTRACT N 2024-00447
Items por página: <a href="#">20</a> 1 - 1 de 1					
<a href="#">Cancelar</a>			<a href="#">Guardar</a>		

**Paso 15.3**

“Listado de Documentos de Transporte” “Carga Suelta”. Presionar el botón “Adicionar” para que los documentos de transporte que desea añadir a la solicitud se muestren en la sección “Documentos de transporte seleccionados” y se oculten de la sección.”

Listado de Documentos de Transporte Carga Suelta					
Filtro					
Acción	Documento de Transporte	Consignatario	Bultos	Peso	Descripción de mercancía
<a href="#">Adicionar</a>	SMLU2834784A	INGENIO LA UNION SOCIEDAD ANONIMA AVENIDA LA REFORMA EDIFICO REFORMA	6	14961	PIEZAS QDC 3 PCS DE LAMINAS Y 3 ATADOS CON 42 PIEZAS DE PLATINAS
<a href="#">Adicionar</a>	SMLU2833609A	INGENIO LA UNION SOCIEDAD ANONIMA AVENIDA LA REFORMA EDIFICO REFORMA	4	2250	PIEZAS DE VIGAS
<a href="#">Adicionar</a>	SMLU2837849A	BIO MASS ENERGY 22 AVENIDA VISTA HERMOSA	2	2356.7	PCS DE VIGAS DE ACERO



**Paso 15.4**

Se habilitan los botones “Eliminar” y “Eliminar todos” para descartar los equipos que no son necesarios. Presionar el botón “Guardar”.

■ Documentos de transporte seleccionados

Filtro

Acción	Documento Transporte	Consignatario	Bultos	Peso	Descripción de mercancía
<input type="button" value="Eliminar"/> 	PAULINOS S.A.	INGENIO LA UNION SOCIEDAD ANONIMA AVENIDA LA REFORMA EDIFICIO REFORMA	6	14961	PIEZAS QDC 3 PCS DE LAMINAS Y 3 ATADOS CON 42 PIEZAS DE PLATINAS

Items per page: 20 1-1 of 1

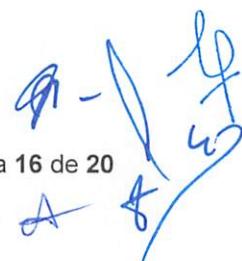


**Paso 16.**

El sistema guarda los datos ingresados en la solicitud, devuelve mensaje de confirmación con el número de solicitud creada y el correlativo asignado, recibe un correo electrónico el solicitante y el consignatario a su correo registrado en RTU digital.

**II. Proceso para consultar solicitudes de Actividad y Operación Permitida.****Paso 1.**

Para la consulta del historial de solicitudes, previamente realizar los pasos del 1 al 3 del **Proceso para crear solicitud de Actividad y Operación Permitida** de esta guía.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "A - 100" with a large, stylized "A" and "100" at the bottom.

**Paso 2**

“Bandeja de Solicituds”, el sistema muestra el historial de solicitudes ordenadas por fecha de creación de forma descendente.

**Bandeja de Solicituds**

+ Crear Solicitud

Filtro

Resultados de búsqueda 6



No. de Solicitud	Actividad/Operación	Fecha Creación	Estado	Acciones
AOP-TST-2500000051	Vaciado o descarga parcial (Art. 239 del RECAUCA)	21/05/2025 08:44:45	ASIGNADA REVISOR DE CAMPO	...
AOP-TST-2500000034	Vaciado o descarga parcial (Art. 239 del RECAUCA)	27/03/2025 08:41:59	PENDIENTE DE REASIGNACION DE CAMPO	...
AOP-TST-2500000068	Transbordo Indirecto (Arts. 270 a 279 RECAUCA)	25/04/2025 19:08:08	REVISION CAMPO FINALIZADA TOTAL	...
AOP-TST-2500000023	Transbordo Indirecto (Arts. 270 a 279 RECAUCA)	23/03/2025 14:53:29	REVISION CAMPO FINALIZADA TOTAL	...
AOP-TST-2500000077	Transbordo Indirecto (Arts. 270 a 279 RECAUCA)	20/05/2025 16:28:01	SOLICITUD DE AMPLIACION EN VERIFICACION	...

Items por página: 5 1 - 5 de 6 > >>

**Paso 3.**

En la columna de acciones de cada solicitud, al dar clic en los tres puntos, el solicitante puede ver opciones de visualización de los documentos generados en cada paso del proceso de la gestión, como el botón para dar por notificado cuando se trata de una operación permitida, la opción detalles y el botón cancelar AOP.



## Paso 3.1 Detalles.

Bandeja de Solicitud

AOP-TST-2500000066

Resultados de búsqueda

No. de Solicitud

AOP-TST-2500000066 Transbordo Indirecto (Arts. 270 al 279 RECAUCA) 25/04/2025 09:04:00

Fecha y Hora (DAT):  
Tiempo de Vigencia:  
Lugar de Actividad (DAT):  
Fecha de Finalización: 26/04/2025 09:04:00

Acciones

Items por página: 5 1 - 1 de 1

## Paso 3.2 Opciones Cancelar

Bandeja de Solicitud

AOP-TST-2500000034

Resultados de búsqueda

No. de Solicitud

AOP-TST-2500000034 Vaciado o despacho para...

¿Está seguro de Cancelar la AOP?

Motivo de la Cancelación\*

No se lleva a cabo falta planificación

Solicitada por error

Datos ingresado con error en la solicitud

Otras

DE REASIGNACION DE CAMPO

Estado

Acciones

1 - 1 de 1

## No utilizado AOP

¿Está seguro de no realizar la gestión de AOP Autorizada?

Motivo de la Cancelación\*

Solicitada por error

Otros

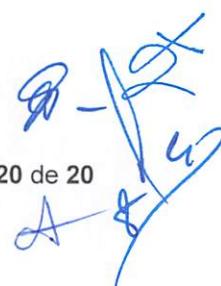
Por motivos logísticos no se realizará la AOP

Marcancia ya fue despachada del DAT

9-42

## Listado de Anexos

<b>Tipo(s) de Anexo(s):</b>	Registros.
<b>Identificación del Anexo (Sí Aplica)</b>	<b>Nombre del Anexo</b>
RE-GPC-SOM-ADP-03	Lista de control de cambios.
RE-GPC-SOM-ADP-04	Lista de Distribución



## LISTA DE CONTROL DE CAMBIOS

Nombre del Documento:	Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima	Identificación del documento:	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52	Fecha de aprobación:	06/01/2026
No. de versión	No. de página	Modificación realizada			
III	7	Paso 6, Modificación de la Imagen Solicitud de Actividad/Operación Permitida			
III	8	Paso 8, Modificación de la Imagen Solicitud de Actividad/Operación Permitida			
III	9	Paso 9, Modificación de la Imagen Solicitud de Actividad/Operación Permitida			
III	11	Paso 13 Modificación de la Imagen Bandeja de Solicitud			
III	12	Paso 14 Modificación de la Imagen Bandeja de Solicitud			

RE-GPC-SOM-ADP-03

Versión: 4

Fecha de aprobación: 07/05/2021

### LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Nombre del documento a ser distribuido:	Guía para Solicitar Actividad y Operación Permitida Marítima			
Identificación del documento a ser distribuido	GU-IAD/DNO-ADU-GCA-52		Fecha de aprobación del documento:	06/01/2026
Nombre del funcionario/ empleado/figura organizativa	Puesto que ocupa	Ubicación física	Cantidad de copias controladas entregadas	Firma de quien recibe la copia controlada
William Dennis Quixtán Vásquez/ Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior	Jefe de Departamento de Aduanas Interino	Edificio Torre SAT, zona 9, Nivel 3	1	 <p>Ing. William Dennis Quixtán Vásquez Jefe de Departamento de Modernización e Innovación de Aduanas y Comercio Exterior Interino, Aduanas</p>

RE-GPC-SOM-ADP-04

Versión: 6

Fecha de aprobación: 18/9/2018